

BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETLERİ İYİLEŞTİRME RAPORU
(2024–2025 Akademik Yılı Bahar Dönemi)

1. GİRİŞ

Bu rapor, Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü öğrencilerinin memnuniyet anketlerine verdikleri yanıtlar doğrultusunda, bölümdeki eğitim-öğretim süreçlerinin değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik önerileri içermektedir. Raporun temel amacı; öğrencilerin eğitim, uygulama ve oryantasyon süreçlerine ilişkin algılarını, beklentilerini ve geri bildirimlerini bütüncül biçimde analiz ederek, bölümün eğitim kalitesinin sürekli iyileştirilmesine katkı sağlamaktır.

2. GENEL ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ BULGULARI

Fakülte genelinde yürütülen öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre, öğrencilerin büyük çoğunluğu eğitim süreçlerinden genel olarak memnun olduklarını belirtmiştir. Özellikle “ders içeriklerinin güncelliği”, “öğretim elemanlarının öğrencilere yaklaşımı” ve “danışman erişilebilirliği” gibi alanlarda yüksek memnuniyet oranları dikkat çekmektedir. Bununla birlikte, “kültürel etkinlik olanakları”, “sosyal alanların yeterliliği” ve “dijital sistemlerin kullanım kolaylığı” gibi alanlarda memnuniyet düzeyinin görece düşük olduğu saptanmıştır. Bu bulgular, öğrencilerin akademik süreçlerden genel olarak tatmin olduklarını ancak sosyal ve destekleyici hizmetlerde gelişim beklentisi taşıdıklarını göstermektedir.

Güçlü Yönler:

- Öğretim elemanlarının öğrencilerle etkili iletişimi
- Akademik danışmanlara erişim kolaylığı
- Ders içeriklerinin program yeterlilikleriyle uyumu
- Fakülte genelinde yüksek akademik memnuniyet düzeyi

Gelişmeye Açık Alanlar:

- Sosyal ve kültürel etkinliklerin artırılması
- Kütüphane dışındaki fiziksel mekânların iyileştirilmesi
- Öğrenci geri bildirim sisteminin daha görünür hâle getirilmesi

3. UYGULAMALI EĞİTİM MEMNUNİYETİ BULGULARI

Sağlık Yönetimi Bölümü 2024–2025 Bahar Dönemi Uygulamalı Eğitim Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları, öğrencilerin uygulama sürecine ilişkin genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu göstermektedir. Öğrenciler, özellikle danışman öğretim elemanlarının rehberliği, uygulama kurumlarındaki destekleyici ortam ve uygulamanın mesleki gelişimlerine katkısı konularında olumlu değerlendirmelerde bulunmuştur. Buna karşın, uygulama kurumlarının niteliği ve çeşitliliği, ulaşım olanakları, kurumlar arası standardizasyon ve saha denetim sıklığı gibi konularda iyileştirme gereksinimi olduğu belirtilmiştir.

Güçlü Yönler:

- Uygulama danışmanlarının erişilebilirliği ve yönlendirici desteği

- Öğrencilerin uygulama sürecini mesleki açıdan yararlı bulmaları
- Kurum personeliyle kurulan olumlu ilişkiler

Gelişmeye Açık Alanlar:

- Uygulama kurumlarının nitelik bakımından çeşitlendirilmesi
- Öğrenci-uygulama yeri eşleştirmelerinde adalet ve şeffaflık ilkelerinin güçlendirilmesi
- Ulaşım ve lojistik desteğin iyileştirilmesi
- Danışman öğretim elemanı ziyaretlerinin artırılması

4. MEZUN ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ BULGULARI

2024–2025 Bahar Dönemi mezun memnuniyet anketine toplam 68 mezun katılmıştır; katılımcıların %75'i kadın, %25'i erkektir. Mezunların %72,1'i aktif olarak çalışmakta olup, bu grubun %36,8'i mezuniyet alanıyla ilgili bir işte çalışırken, %17,6'sı zorunlu, %17,6'sı ise gönüllü olarak mezuniyet alanıyla ilgisi olmayan bir işte görev almaktadır. Çalışmayan mezunların oranı ise %27,9'dur. Çalışan mezunların büyük bir kısmı (%67,6) özel sektörde istihdam edilmektedir. Bölüme yerleşim açısından, mezunların %56'sı bölümü isteyerek tercih ettiklerini belirtmiş, tekrar seçme şansı verilse yaklaşık %45'i aynı bölümü seçeceğini ifade ederken, %23,5'i kararsız kalmıştır. Eğitim-öğretim ile ilgili bulgular değerlendirildiğinde, mezunların %76,5'i aldıkları eğitimden memnun olduklarını, %66,2'si eğitimlerinin mesleki bilgi ve beceriler açısından yeterli olduğunu ve %56'sı eğitimlerinin mevcut mesleki konumlarına katkı sağladığını belirtmiştir.

Mezunların %82,4'ü eğitimlerinin kişisel gelişimlerine katkı sağladığını, %88,2'si alanında uzman öğretim elemanlarından ders aldığını ifade etmiştir. Bununla birlikte, yabancı dil eğitimi yeterliliğini %82,4, bilgisayar ve teknoloji kullanımı becerilerini ise %76,4 oranında yetersiz bulduklarını belirtmişlerdir. İletişim becerilerine katkı sağlandığını düşünen mezunların oranı %73,5, öğretim elemanları ile ilişkilerden memnuniyet ise %63,2 olarak ölçülmüş; %26,5 ise kararsızdır. Programın eğitim amaçları ve çıktıları açısından mezunlar, bilimsel araştırma yöntemlerini karar alma süreçlerinde kullanabilme konusunda %47 oranında yetersizlik hissettiklerini, %23,5'i ise kararsız olduklarını ifade etmiştir. Güncel sağlık politikalarını takip edebilme, stratejik ve analitik çözüm üretme, eleştirel düşünme ve yenilikçi yaklaşım geliştirme, etik iletişim ve liderlik becerilerinin gelişimi ile topluma yönelik sosyal sorumluluk projelerine katkı sağlama gibi alanlarda mezunların büyük çoğunluğu kendilerini yeterli görmektedir (%70,6–%80,9 arası). Takım çalışması ve disiplinler arası iş birliği konusunda ise %79,4 oranında olumlu görüş bildirilmiştir.

Mezunlardan alınan ek öneriler ve gözlemler doğrultusunda, bilgisayar uygulamalarının artırılması, alanında uzman katılımcılar ve sektör temsilcileri ile buluşmaların düzenlenmesi, sektör tecrübe paylaşım etkinliklerinin çoğaltılması ve kampüs ortamı ile öğrenci faaliyetlerinin geliştirilmesi öne çıkmaktadır. Ayrıca, hocaların derslerde kendilerini ön plana çıkarmak yerine dersi aktarmaları, öğrencileri aşağılamamaları ve uygulamalı eğitim saatlerinin artırılması gerektiği vurgulanmıştır. Mentör atamaları ve mezunlardan teaching assistant desteği ile öğrencilerin süreçlere etkin şekilde katılımının sağlanması da önerilen iyileştirme noktaları arasında yer almaktadır.

Güçlü Yönler:

- Hocaların alanında uzman olması

- Mezunların büyük kısmının çalışması
- Mezunların aldıkları eğitimden memnuniyet ve kişisel/mesleki gelişime katkısı
- Mezunların eleştirel düşünme, etik, liderlik ve sosyal sorumluluk bilinci kazanması

Gelişmeye Açık Alanlar:

- Mezuniyet alanında çalışma oranının düşük olması
- Yabancı dil eğitimi ve bilgisayar/teknoloji becerilerinin geliştirilmesi
- Bilimsel araştırma yöntemlerinin mesleki karar alma süreçlerine entegrasyonu
- Sektörle etkileşim ve uygulamalı eğitim saatlerinin artırılması

5. GENEL DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

Anketlerin ortak bulguları, Sağlık Yönetimi Bölümü öğrencilerinin eğitim kalitesinden genel anlamda memnun olduklarını; öğretim elemanlarının iletişimi, derslerin içeriği ve uygulama süreçlerine yönelik desteklerin güçlü yönler arasında yer aldığını göstermektedir. Bununla birlikte, uygulamalı eğitim süreci, sosyal etkinliklerin sınırlılığı ve öğrenci destek hizmetleri gibi alanlarda iyileştirmeye ihtiyaç bulunmaktadır.

Sağlık Yönetimi Bölümü öğrenci ve mezun öğrenci memnuniyet anketleri sonuçları doğrultusunda geliştirilen iyileştirme eylemleri, bölümün eğitim-öğretim süreçlerinde sürekliliği sağlamak ve öğrenci deneyimini güçlendirmek amacıyla planlanmıştır. Bu kapsamda öncelikle uygulama alanlarının çeşitlendirilmesi hedeflenmektedir. Kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarıyla yeni iş birliği protokolleri yapılarak öğrencilerin farklı kurum türlerinde uygulama deneyimi kazanmaları sağlanmalıdır. Ayrıca, öğrencilerin sosyal gelişimlerine katkı sunmak amacıyla sosyal ve kültürel etkinliklerin artırılması önem taşımaktadır. Fakülte bünyesinde mevcut öğrenci topluluklarının desteklenmesi ve yeni toplulukların kurulmasının teşvik edilmesi, öğrencilerin aidiyet duygusunu güçlendirecektir. Uygulamalı eğitim sürecinde danışman öğretim elemanı ziyaretlerinin sıklığının artırılması da bir diğer öncelikli eylemdir. Bu sayede öğrencilerin uygulama süreçlerinde karşılaştıkları sorunlara daha hızlı çözümler üretilebilecek ve sürecin akademik niteliği güçlenecektir. Bununla birlikte, eğitim kalitesini doğrudan etkileyen fiziksel ortam ve dijital sistem iyileştirmeleri yapılmalı; derslikler, internet altyapısı ve çevrimiçi sistemler güncellenerek öğrencilerin öğrenme deneyimi desteklenmelidir. Son olarak, oryantasyon programlarının sürekliliği sağlanmalı hem yeni başlayan öğrencilere hem de mezuniyet öncesi dönemdeki öğrencilere yönelik iki aşamalı bir oryantasyon planı uygulanarak, öğrencilerin akademik ve mesleki uyum süreçleri güçlendirilmelidir.

6. SONUÇ

Sağlık Yönetimi Bölümü, Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nin kalite kültürüne uygun biçimde eğitim-öğretim süreçlerini sürekli olarak değerlendirmekte ve öğrenci geri bildirimlerini iyileştirme sürecinin merkezine almaktadır. Anket bulguları, bölümün genel olarak güçlü bir akademik yapıya sahip olduğunu, ancak özellikle uygulama, sosyal destek ve altyapı alanlarında sistematik gelişim adımlarına ihtiyaç duyulduğunu ortaya koymaktadır. Bu raporda yer alan bulgular ve öneriler doğrultusunda, ilgili komisyon ve birimlerle iş birliği içerisinde gerekli düzenlemelerin yapılması planlanmaktadır.