



**BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ**

SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

2021-2025 STRATEJİK PLAN RAPORU

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER	2
YÖNETİCİ SUNUMU	4
1. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN	5
A. Misyon.....	5
B. Vizyon	5
C. Temel Değerler	5
D. Amaç ve Hedefler.....	5
2. GİRİŞ	8
A. Stratejik Planın Amacı.....	8
B. Stratejik Planın Kapsamı	8
C. Stratejik Planın Hukuki Dayanakları	8
3. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ	9
A. Stratejik Planlama Sürecinin Organizasyonu	9
B. Strateji Geliştirme Kurulu	9
C. Stratejik Planlama Ekibi	9
D. 2021-2025 Stratejik Plan Hazırlık Programı	10
4. DURUM ANALİZİ	11
A. Kurumsal Tarihçe	11
B. Mevzuat Analizi	11
C. Üst Politika Belgelerinin Analizi.....	13
D. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi.....	16
E. Paydaş Analizi	16
F. Kuruluş İçi Analiz	21
G. Akademik Faaliyetler Analizi.....	30
H. Yükseköğretim Sektörü Analizi	32
İ. Sektörel Yapı Analizi	36
J. GZFT Analizi	37
K. Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi	39
5. GELECEĞE BAKIŞ	41
A. Misyon.....	41
B. Vizyon	41
C. Temel Değerler	41

D. Üniversite Politikaları.....	42
6. FARKLILAŞMA STRATEJİSİ	45
B. Başarı Bölgesi Tercihi	45
C. Değer Sunumu Tercihi	45
D. Temel Yetkinlik Tercihi	46
7. STRATEJİ GELİŞTİRME: AMAÇ, HEDEF VE STRATEJİLERİN BELİRLENMESİ	48
A. Amaçlar ve Hedefler.....	48
B. Hedef Kartlar	50
8. MALİYETLENDİRME	68
9. İZLEME VE DEĞERLENDİRME.....	69

YÖNETİCİ SUNUMU

Bandırma Onyeddi Eylül Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi altında yer alan Sağlık Yönetimi bölümü 2018-2019 eğitim-öğretim döneminde birinci öğretim programına, 2019-2020 eğitim-öğretim döneminde ise ikinci öğretim programına öğrenci kabul etmeye başlamıştır. 2022 yılında da ilk mezunlarını vermiştir. Bölüm, birinci ve ikinci öğretim programlarıyla birlikte fakültede en yüksek öğrenci sayısına sahip bölüm konumundadır. Bölüm kadrosu; genç, dinamik ve sağlık yönetimi alanında uzman öğretim elemanlarından oluşmaktadır.

Sağlık Yönetimi bölümü, sağlık kuruluşlarının yönetim faaliyetlerini etkin ve verimli bir şekilde yürütebilecek, sağlık ve sağlık hizmetleri, tıbbi terminoloji kavramlarını bilen, epidemiyolojik çalışmalara önem veren, işletmecilik bilgisine sahip, sağlık kurumlarında insan kaynaklarının önemini farkında olan, satın alma, stok ve envanter yönetimi faaliyetlerini sıkı bir disiplin ile gerçekleştiren, paydaşlarla iyi ilişkiler geliştiren ve muhasebe, sağlık finansmanı, sağlık ekonomisi, sağlık pazarlaması, sağlık hukuku prensiplerini yerine getirirken hizmet kalitesi ve hasta memnuniyetini öncelikli kılan, sağlık alanında evrensel boyutta benimsenmiş, yaratıcı ve yenilikçi düşüncelere sahip, etik kural ve değerleri özümsemiş profesyonel sağlık yönetici adaylarının yetiştirilmesini amaçlamaktadır. Bu yetkinliklere sahip sağlık yönetici adaylarının yetiştirilmesinde hiç şüphesiz stratejik düşüncenin önemi büyüktür. Rekabetin yoğun olduğu ve sağlık kurum ve kuruluşlarının giderek daha karmaşık hale geldiği bir dönemde, öğrencilerimizin stratejik bilince sahip olmaları oldukça önemlidir. Bununla birlikte sağlık yönetimi bölümü olarak da bölümün uzun vadeli gelişme stratejisiyle uyumlu güncel kararlar almak ve bu kararları değişen koşullara uyarlamak, belirli aralıklarla gözden geçirmek ve belirlenen amaçların gerçekleşmesine katkıda bulunmak üzere bir yol haritası niteliğinde olan 2021-2025 Strateji Planı oluşturulmuştur.

Stratejik planın hazırlanmasında emeği geçen tüm komisyon üyelerine, iç ve dış paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunar, üniversitemize, fakültemize ve sağlık yönetimi camiasına hayırlı olmasını temenni ederim.

Doç. Dr. Gökhan ABA

Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanı

1. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

A. Misyon

Evrensel ilke ve etik değerler temelinde edinmiş olduğu bilgi birikimini, sağlık hizmetleri yönetimi süreçlerine yansıtabilecek, yeterli ve kaliteli bilgi, beceri ve donanıma sahip, yaratıcı, yenilikçi ve eleştirel düşünebilen, ekip çalışmasına yatkın, dürüst, hakkaniyet ve liyakate önem veren iletişim becerisi yüksek profesyonel sağlık yöneticileri yetiştirmektir.

B. Vizyon

Gerçekleştirdiği bilimsel çalışmalarla ve nitelikli mezunlarıyla toplumun sağlık düzeyinin geliştirilmesine katkı sağlayabilecek çözümler üretebilen, yenilikçi ve katılımcı bir yönetim yaklaşımını benimseyen, ulusal ve uluslararası alanda tanınan, yaşam boyu öğrenme felsefesine sahip akredite olmuş saygın bir bölüm olmak.

C. Temel Değerler

- ❖ Dürüstlük
- ❖ Hakkaniyet
- ❖ Liyakat
- ❖ Farklılıklara saygı
- ❖ Liderlik
- ❖ Yenilikçilik
- ❖ Yaratıcılık
- ❖ Katılımcılık ve toplumsal değerlere saygı

D. Amaç ve Hedefler

A1. Sağlık yönetimi bölümünün eğitim ve öğretiminin niteliğini ve niceliğini artırmak.

- ❖ **H1.1** Öğretim elemanının niteliğini ve niceliğini artırmak.
- ❖ **H1.2** Müfredat güncellemesi
- ❖ **H1.3** Bölümün akredite edilmesi
- ❖ **H1.4** Uygulamalı eğitim imkânlarını nitelik ve nicelik olarak artırmak
- ❖ **H1.5** Öğrencilerin akademik ve bireysel gelişim niteliğini artırmak

A2. Sağlık yönetimi bölümünün araştırma-geliştirme faaliyetlerinin niteliğini ve niceliğini artırmak.

- ❖ **H2.1** Akademik yayın sayısını nitelik ve nicelik olarak artırmak
- ❖ **H2.2** Ulusal ya da uluslararası proje sayısını artırmak
- ❖ **H2.3** Öğretim elemanlarının akademik gelişimine yönelik faaliyetler düzenlemek
- ❖ **H2.4** Ulusal/uluslararası katılımlı bilimsel etkinlik düzenlemek

A3. Sağlık yönetimi bölümü paydaşlarıyla iletişim ve iş birliğini geliştirmek.

- ❖ **H3.1** Paydaşların memnuniyet düzeyini artırmak
- ❖ **H3.2** Mezunlarla sürekli iletişim halinde olmak
- ❖ **H3.3** Üniversite dışı paydaşlarla (belediye, mesleki alan uygulaması yapılan sağlık kurum ve kuruluşları, sivil toplum örgütleri, diğer üniversiteler, vb.) iş birliği halinde etkinlikler düzenlemek

A4. Eğitim ve araştırma çıktılarının toplumsal katkıya dönüşmesini sağlamak.

- ❖ **H4.1** Sağlık yönetimi bölümünün sosyal sorumluluk faaliyetlerini artırmak

Temel Performans Göstergeleri ¹

Tablo 1: Temel Performans Göstergeleri

Performans Göstergeleri	Başlangıç Dönemi Değeri (2021)	Plan Dönem Sonu Hedeflenen Değer (2025)
PG.1.1.1. Kadrolu öğretim elemanı sayısı*	7	10
PG.1.1.2. Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı**	91,75	50
PG.1.2.3. Uygulamalı ders sayısı*	2	12
PG.1.4.2. Uygulamaya çıkan öğrencilerin memnuniyet oranı (%)**	-	80
PG.1.5.4. Değişim programlarından yararlanan öğrenci sayısı**	0	2
PG.2.1.1. Uluslararası indeksli dergilerde yayınlanan makale sayısı**	4	21
PG.2.2.1. Ulusal/uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen, öğretim üyesinin yürütücü/araştırmacı olduğu proje sayısı**	0	3
PG.3.1.1. Öğrenci memnuniyet düzeyi**	73,20	80
PG.3.1.2. Akademik kadro memnuniyet düzeyi**	-	90
PG.3.2.1. Mezunlara uygulanan anket sayısı (ankete dönüş yapan mezun öğrenci sayısına göre) **	-	40
PG.3.4.1. Üniversite dışı paydaşlarla düzenlenen etkinlik sayısı**	0	3
PG.4.1.1. Sosyal sorumluluk faaliyet sayısı**	0	5

¹ (*) işaretli performans göstergelerinde kümülatif veri değerleri kullanılırken, (**) işaretli performans göstergelerinde ise yıllık veri değerleri kullanılmıştır.

2. GİRİŞ

A. Stratejik Planın Amacı

Üniversitemizin ve fakültemizin stratejik planı ile uyumlu, bölümümüzün uzun vadeli gelişme stratejisiyle tutarlı güncel kararlar almak ve bu kararları değişen koşullara uyarlamak, belirli aralıklarla gözden geçirmek ve belirlenen amaçların gerçekleşmesine katkıda bulunmaktır.

B. Stratejik Planın Kapsamı

2021-2025 döneminde, bölümümüzün orta ve uzun vadeli amaçlarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini ve bunları gerçekleştirmek için izlenecek yöntemleri kapsar.

C. Stratejik Planın Hukuki Dayanakları

Bu stratejik plan, 10.12.2003 tarih ve 5018 sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu’nda yer alan stratejik planlamaya ilişkin hükümleri, 26 Mayıs 2006 tarihli ve 26179 sayılı Resmî Gazete ’de yayımlanan “Kamu İdarelerinde Stratejik Planlama Kılavuzu” (3. Sürüm), “Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberi” hükümleri ve Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi 2021-2025 Strateji Planı doğrultusunda hazırlanmıştır.

3. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

A. Stratejik Planlama Sürecinin Organizasyonu

Sağlık Yönetimi Bölümü stratejik plan çalışmaları Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanlığı tarafından gönderilen resmi yazı başlatılmış olup Stratejik Planlama Ekibi ile yürütülen çalışmalar sonucunda belirlenen amaç ve hedefler, Strateji Geliştirme Kurulu'nda karara bağlanarak Dekanlığa ve Kalite Koordinatörlüğüne sunulmuştur. Sürecin tüm aşamaları Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanlığının koordinasyonunda ve Stratejik Planlama Ekibinin desteğiyle tamamlanmıştır.

B. Strateji Geliştirme Kurulu

Tablo 2: Strateji Geliştirme Kurulu

Adı Soyadı	Birim
Doç. Dr. Gökhan ABA (Başkan)	Sağlık Yönetimi Bölümü
Dr. Öğr. Üyesi Yasemin ASLAN (Başkan V.)	Sağlık Yönetimi Bölümü
Dr. Öğr. Üyesi Ekrem SEVİM	Sağlık Yönetimi Bölümü
Dr. Öğr. Üyesi Arzu BULUT	Sağlık Yönetimi Bölümü
Dr. Öğr. Üyesi İnci Merve ALTAN	Sağlık Yönetimi Bölümü
Arş. Gör. Dolunay Özlem ZEYBEK	Sağlık Yönetimi Bölümü
Arş. Gör. Dilara ARSLAN	Sağlık Yönetimi Bölümü
Arş. Gör. Havva Nur ATALAY (Raportör)	Sağlık Yönetimi Bölümü

C. Stratejik Planlama Ekibi

Tablo 3: Stratejik Planlama Ekibi

Adı Soyadı	Birim
Doç. Dr. Gökhan ABA (Başkan)	Sağlık Yönetimi Bölümü
Dr. Öğr. Üyesi Yasemin ASLAN	Sağlık Yönetimi Bölümü
Dr. Öğr. Üyesi Ekrem SEVİM	Sağlık Yönetimi Bölümü
Dr. Öğr. Üyesi Arzu BULUT	Sağlık Yönetimi Bölümü
Dr. Öğr. Üyesi İnci Merve ALTAN	Sağlık Yönetimi Bölümü
Arş. Gör. Dolunay Özlem ZEYBEK	Sağlık Yönetimi Bölümü
Arş. Gör. Dilara ARSLAN	Sağlık Yönetimi Bölümü
Arş. Gör. Havva Nur ATALAY	Sağlık Yönetimi Bölümü

D. 2021-2025 Stratejik Plan Hazırlık Programı

Tablo 4: Stratejik Plan Hazırlık Programı

	FAALİYETLER	SORUMLULAR	TARİH
HAZIRLIK ÇALIŞMALARI	Stratejik Plan hazırlama eğitimi	Kalite Koordinatörlüğü	22.06.2022
	Stratejik Plan Kurulu ve Stratejik Planlama Hazırlama Komisyonunun oluşturulması	Kurul/Komisyon Üyeleri	27.06.2022
	Stratejik Plan bilgilendirmesi	Kurul/Komisyon Başkanı	30.09.2022
	İş takviminin (programının) oluşturulması	Komisyon Üyeleri	30.09.2022
DURUM ANALİZİ	Kurumsal tarihçe, mevzuat analizi, üst politika belgelerinin analizi, faaliyet alanları ile ürün ve hizmetlerin belirlenmesi, paydaş analizi, kuruluş içi analiz, akademik faaliyetler analizi, yükseköğretim sektörü analizi, GZFT analizi	Komisyon Üyeleri	07.10.2022
GELECEĞE BAKIŞ	Misyon, vizyon ve temel değerlerin belirlenmesi	Komisyon Üyeleri	07.10.2022
FARKLILAŞMA STRATEJİSİ	Konum tercihi, başarı bölgesi tercihi, değer sunumu tercihi, temel yetkinlik tercihi	Komisyon Üyeleri	21.10.2022
STRATEJİ GELİŞTİRME: Amaç, Hedef ve Stratejilerin Belirlenmesi	Amaçlar, hedefler, performans göstergeleri, stratejiler, hedef riskleri ve kontrol faaliyetleri	Komisyon Üyeleri	21.10.2022
STRATEJİK PLANIN OLUŞTURULMASI		Komisyon/Kurul Üyeleri	28.10.2022
STRATEJİK PLANIN SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ DEKANLIĞINA SUNULMASI		Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanlığı	31.10.2022
İZLEME VE DEĞERLENDİRME		Komisyon/Kurul Üyeleri	03.07.2023

4. DURUM ANALİZİ

A. Kurumsal Tarihçe

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi, “Geleceğe Açılan Köprü” misyonuyla 23 Nisan 2015 tarih ve 29335 sayılı Resmî Gazete ‘de yayımlanan 6640 sayılı Kanun ile kurulmuştur. Üniversitemiz 23 yıllık köklü bir geçmişe sahip olan Balıkesir Üniversitesi’nden devralınan eğitim kurumları ile akademik hayatına başlamıştır. 23 Nisan 2015 tarih ve 29335 sayılı Resmî Gazete ‘de yayımlanan 6640 sayılı Kanun ile Balıkesir Üniversitesine bağlı bulunan Bandırma Sağlık Yüksekokulu, fakülteye dönüştürülmüş adı ve bağlantısı değiştirilerek Sağlık Bilimleri Fakültesi olmuştur. Yukarıda da belirtildiği gibi 23 Nisan 2015 tarih ve 29335 sayılı Resmî Gazete ‘de yayımlanan 6640 sayılı Kanun ile Balıkesir Üniversitesine bağlı bulunan Bandırma Sağlık Yüksekokulu, fakülteye dönüştürülmüş adı ve bağlantısı değiştirilerek Sağlık Bilimleri Fakültesi olmuştur. Sağlık Yönetimi Bölümü 2018-2019 eğitim-öğretim döneminde birinci öğretim programına, 2019-2020 eğitim-öğretim döneminde ise ikinci öğretim programına öğrenci kabul etmeye başlamıştır. 2022 yılında da ilk mezunlarını vermiştir.

B. Mevzuat Analizi

Sağlık Yönetimi Bölümü, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuat hükümlerince eğitim- öğretim faaliyetlerine devam etmektedir (Tablo 5’te yer almaktadır).

Tablo 5: Mevzuat Analizi Tablosu

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Öğretim Üyelerinin Görevleri a. Yükseköğretim kurumlarında ve bu kanundaki amaç ve ilkelere uygun biçimde ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde eğitim öğretim ve uygulamalı çalışmalar yapmak ve yaptırmak, proje hazırlıklarını ve seminerleri yönetmek, b. Yükseköğretim kurumlarında, bilimsel araştırmalar ve yayımlar yapmak, c. İlgili birim başkanlığınca düzenlenecek programa göre, belirli günlerde öğrencileri kabul ederek, onlara gerekli konularda yardım etmek, bu kanundaki amaç ve ana ilkeler doğrultusunda yol göstermek ve rehberlik etmek,	2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu 22.Madde	Öğretim üyelerinin araştırma yapabilmeleri için yeterli teşvik sağlanmamaktadır.	Bilimsel araştırmaların gerek analiz desteği sağlanarak gerek dil desteği sağlanarak teşvik edilmesi.

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
<p>d. Yetkili organlarca verilecek görevleri yerine getirmek,</p> <p>e. Bu kanunla verilen diğer görevleri yapmaktır.</p>			
<p>Araştırma görevlileri (2) Madde 33 – (Değişik: 17/8/1983- 2880/16 Md.)</p> <p>a) (Değişik: 12/8/1986- KHK 260/3 Md.) Araştırma görevlileri, yükseköğretim kurumlarında yapılan araştırma, inceleme ve deneylerde yardımcı olan ve yetkili organlarca verilen ilgili diğer görevleri yapan öğretim elemanıdır.</p>	<p>2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu 33.Madde</p>	<p>Araştırma görevlilerin bilimsel araştırma yapabilmeleri için yeterli teşvik sağlanmamaktadır.</p>	<p>Bilimsel araştırmaların gerek analiz desteği sağlanarak gerek dil desteği sağlanarak teşvik edilmesi.</p>
<p>Ülkenin bilimsel, kültürel, sosyal ve ekonomik yönlere ilerlemesini ve gelişmesini ilgilendiren sorunlarını, diğer kuruluşlarla iş birliği yaparak, kamu kuruluşlarına önerilerde bulunmak suretiyle öğretim ve araştırma konusu yapmak, sonuçlarını toplumun yararına sunmak ve kamu kuruluşlarınca istenecek inceleme ve araştırmaları sonuçlandırarak düşüncelerini ve önerilerini bildirmek.</p>	<p>2547 sayılı Kanun'un 12. maddesinin (e) ve (g) bentleri, 4691 sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanununun 1. maddesi, Üniversite-Kamu-Sanayi İş birliği Eylem Planı</p>	<p>Bölüm- sektör iş birliği istenilen seviyede değildir.</p> <p>Dış paydaşlarla iş birliği geliştirilecektir.</p>	<p>Akademik faaliyetlerin teşvik edilmesini sağlayan mekanizmaların geliştirilmesi, bölüm- sektör iş birliği çerçevesinde proje, kongre, sempozyum vb. faaliyetlerin geliştirilmesi.</p>

Diğer Yasal Yükümlülükler;

Sağlık Yönetimi bölümü faaliyetlerini gerçekleştirirken aşağıda sıralanan kanun, kanun hükmünde kararname ve bakanlar kurulu kararları ile yürürlüğe konulan mevzuata bağlı kalmakla yükümlüdür.

- 2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu,
- 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu,
- 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu,
- 5434 Sayılı Türkiye Cumhuriyeti Emekli Sandığı Kanunu,
- 3843 Sayılı Yüksek Öğretim Kurumlarında İkili Eğitim Yapılması hakkında Kanun,
- 4483 Sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun,
- 2809 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu,
- 7126 Sayılı Sivil Savunma Kanunu,

- 5746 Sayılı Araştırma, Geliştirme ve Tasarım Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında
- Kanun,
- Hakkında Kanun Hükmünde Kararname,
- 190 Sayılı Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararname,
- 78 Sayılı Yüksek Öğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname,
- Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik,
- Yüksek Öğretim Kurumlarında Yapılacak İkinci Öğretimde Görev Alacak Öğretim Elemanlarına Ödenecek Ders Ücretleri İle Görevli Akademik Yönetici ve Öğretim Elemanlarına Ödenecek Fazla Çalışma Ücretlerine İlişkin Karar,
- Yükseköğretim Kurumlarının Yurt Dışı Yükseköğretim Kurumlarıyla Ortak Eğitim Öğretim Programlarına Dair Yönetmelik,
- Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği,
- Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği,
- Faaliyet ve Hizmetlerimizi İlgilendiren Diğer Mevzuat.

C. Üst Politika Belgelerinin Analizi

Ülkemizin 2023 hedefleri doğrultusunda hazırlanan On Birinci Kalkınma Planı; yüksek, istikrarlı ve kapsayıcı ekonomik büyümenin yanı sıra, hukukun üstünlüğü, bilgi toplumu, uluslararası rekabet gücü, insani gelişmişlik, çevrenin korunması ve kaynakların sürdürülebilir kullanımı gibi unsurları kapsayacak şekilde tasarlanmıştır. İlgili planın sağlık başlığı altında, bireylerin yaşam kalitesinin yükseltilmesi, ekonomik ve sosyal hayata aktif ve sağlıklı bir şekilde katılımlarının temin edilebilmesi için kanıta dayalı politikalarla desteklenen, kaliteli, güvenilir, etkin, mali açıdan sürdürülebilir bir sağlık hizmet sunumu ile bölgeler arası dağılımın iyileştirilmesi, fiziki altyapının ve insan kaynağının niteliğinin artırılması amacına yönelik politika ve tedbirler belirlenmiştir.

Sağlık Yönetimi bölümümüzün Stratejik Planın geçerli olacağı 2021-2025 tarihleri arasında doğrudan ilgilendiren üst politika belgeleri Tablo 6'da sunulmaktadır. Tablo 6 hazırlanırken Kalkınma Bakanlığı tarafından hazırlanan On Birinci Kalkınma Planı'ndan yararlanılmıştır.

Bölümümüzün misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerinin üst politika belgeleri ile ilişkili olmasına önem verilmiştir.

Tablo 6: Üst Politika Belgeleri Analizi Tablosu

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
On Birinci Kalkınma Planı	Madde 363	İlaç ve tıbbi cihaz sanayiinde TÜSEB yetkinlikleri artırılarak Ar-Ge, üretim ve eğitim faaliyetleri yanında Start-Up'ları fonlayacak, simülasyon merkezleri oluşturacak, gerektiğinde şirket yapısıyla diğer şirketlerle ortaklıklara girecek, sağlık vadisi ve sağlık teknolojileri geliştirme bölgesi oluşturmada liderlik yapacak ve ihracat odaklı daha yüksek katma değerli ürünler geliştirilmesini sağlayacaktır. Bölümde sağlık teknolojileri alanına yönelik nitelikli sağlık yöneticilerinin yetiştirilmesi hedeflenmektedir.
On Birinci Kalkınma Planı	Madde 418.2	Akademisyenlerin ve araştırma personelinin eğitim ve yayım programlarına katılımı artırılarak, Ar-Ge ve yayım ilişkisi güçlendirilecektir. Bu hedefin gerçekleştirilmesi amacıyla, bölüm öğretim elemanları üniversite tarafından ya da dış kurumlar tarafından düzenlenen eğitim programlarına katılım yönünde teşvik edilmektedir.
On Birinci Kalkınma Planı	Madde 440.1	Üniversitelerin Ar-Ge altyapılarının güçlendirilmesi ve bilimsel araştırma projelerinin nicelik ve nitelik olarak geliştirilmesi için tahsis edilen bütçe kaynakları artırılabilecektir.
On Birinci Kalkınma Planı	Madde 443.4	Bilim alanlarına yönelik nitelikli çalışmalar ile öncü ve çığır açıcı araştırmaları desteklemek üzere ve özellikle temel bilimler alanında araştırmacı insan gücü kapasitesinin artırılmasına yönelik ulusal ve uluslararası eğitim ve araştırma temalı bilimsel etkinlikler gerçekleştirilecektir. Bu alana yönelik bölüm stratejik hedefleri belirlenmiştir.
On Birinci Kalkınma Planı	Madde 538	Kalkınma hedeflerine ulaşılmasında diğer bir önemli unsur sağlık hizmetleridir. Bu kapsamda bireylerin fiziksel, sosyal ve ruhsal açıdan iyilik halinde olmalarının sağlanması, yaşam kalitesinin yükseltilerek, ekonomik ve sosyal hayata aktif ve sağlıklı bir şekilde katılımlarının temin edilebilmesi için kaliteli sağlık hizmet sunumu hedeflenmektedir. Sağlık hizmet sunumunda bölgeler arası dağılımın iyileştirilmesi, fiziki altyapının ve insan kaynağının niteliğinin artırılması sağlanacaktır. Bölüm müfredatında bu alana yönelik dersler mevcuttur.
On Birinci Kalkınma Planı	Madde 545	Yaşlıların kendi tercihleri doğrultusunda bağımsız, aktif ve sağlıklı yaşayabildikleri, ekonomik ve sosyal hayatın içinde yer aldıkları bir ortam oluşturularak yaşlı nüfusun yaşam kalitesinin yükseltilmesi hedeflenmektedir. Bölüm müfredatında bu alana yönelik eğitimler mevcuttur.
On Birinci Kalkınma Planı	Madde 561.5	Yükseköğretim kurumlarının kontenjanları, sektörel ve bölgesel beceri ihtiyaçları, üniversitelerin kapasiteleri, arz-talep dengesi ve mevcuttaki programların asgari doluluk oranları dikkate alınarak belirlenecek; eğitim-istihdam bağlantısı güçlendirilecektir. Rektörlük ve YÖK tarafından bölüme tahsis edilen kontenjanlar esas alınarak akademik personel ihtiyacı belirlenecektir.
On Birinci Kalkınma Planı	Madde 579	Bulaşıcı olmayan hastalık risklerine yönelik olarak, sağlıklı yaşam tarzı teşvik edilecek; koruyucu ve tedavi edici hizmet kapasitesi geliştirilecek; çevre sağlığı, gıda güvenliği, fiziksel aktiviteye elverişli sahalarda, sağlık okuryazarlığı, iş

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
		sağlığı ve güvenliği alanlarında sektörler ve kurumlar arası iş birliği ve koordinasyon artırılabilecektir. Bölüm müfredatında bu alana yönelik dersler mevcuttur.
On Birinci Kalkınma Planı	Madde 580	Birinci basamak sağlık hizmetlerine ayrılan kaynakların akılcı, etkin ve verimli kullanılması sağlanacaktır. Bölüm müfredatında bu alana yönelik dersler mevcuttur.
On Birinci Kalkınma Planı	Madde 581	Bağımlılıkla mücadele alanında yürütülen sağlık hizmetlerine erişim kolaylaştırılacak, bu alandaki faaliyetlerin etkinliği periyodik olarak izlenecektir. Bu alana yönelik TÜBİTAK 2209-A öğrenci proje çalışmaları devam etmektedir.
On Birinci Kalkınma Planı	Madde 582	Evde sağlık hizmetleri yaygınlaştırılacak, başta kırsalda yaşayanlar olmak üzere yaşlılara sunulan sağlık hizmetlerine erişimin kolaylaştırılması, yaşlılara yönelik koruyucu ve tedavi edici hizmetlerin güçlendirilmesi sağlanacaktır. Bölüm müfredatında bu alana yönelik dersler mevcuttur.
On Birinci Kalkınma Planı	Madde 583	Acil sağlık, yoğun bakım, onkoloji, organ nakli hizmetleri gibi özellikli sağlık hizmetlerinin kapasitesi artırılarak hızı ve kalitesi yükseltilecektir. Bölüm müfredatında bu alana yönelik dersler mevcuttur.
On Birinci Kalkınma Planı	Madde 584	Sağlık hizmetinin kalitesinin geliştirilmesi için hizmet sunucularına yönelik akreditasyon sistemi kurulacak, klinik kalitenin takibi ve denetiminde standart ve etkili bir süreç oluşturulacak, klinik rehberlerin kullanımı yaygınlaştırılacaktır. Bölüm müfredatında bu alana yönelik dersler mevcuttur.
On Birinci Kalkınma Planı	Madde 585	Veri ve kanıt dayalı politika oluşturmada girdi olarak kullanılabilir, bilimsel araştırma ve analizlerde kullanılmaya elverişli, uluslararası karşılaştırmalara olanak sağlayan kalite ve ayrıntıda veri üretimi sağlanacaktır. Bölüm müfredatında bu alana yönelik dersler mevcuttur.
On Birinci Kalkınma Planı	Madde 587	Tedarik zincirinin etkinliğini ve sürdürülebilirliğini sağlamak için uçtan uca yönetim yapısı oluşturulacaktır. Bölüm müfredatında bu alana yönelik dersler mevcuttur ve bu alana yönelik nitelikli mezunların yetiştirilmesi hedeflenmektedir.
On Birinci Kalkınma Planı	Madde 588	İlaç harcamalarının öngörülebilirliği ve sürdürülebilirliği artırılacak, harcamalarda etkinlik sağlanacaktır. Bölüm müfredatında bu alana yönelik dersler mevcuttur.
On Birinci Kalkınma Planı	Madde 589	Ülkemizin sağlık turizmi alanında tanınırlığı ve tercih edilirliliği artırılacak ve sağlık turizmi hizmet kapasitesi nitelik ve nicelik olarak geliştirilecektir. Bölüm müfredatında bu alana yönelik dersler mevcuttur ve bu alana yönelik nitelikli mezunların yetiştirilmesi hedeflenmektedir.
On Birinci Kalkınma Planı	Madde 590	Sağlık sisteminde hizmet sunucusu ve ödeyici rolleri, hizmet kalitesi, mali sürdürülebilirlik, denetim, performans başta olmak üzere daha etkin bir biçimde yerine getirilecek şekilde güçlendirilecektir. Bölüm müfredatında bu alana yönelik dersler mevcuttur ve bu alana yönelik nitelikli mezunların yetiştirilmesi hedeflenmektedir.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
On Birinci Kalkınma Planı	Madde 591	Sağlık harcamalarında etkinliğin sağlanması için arz ve talep yönlü düzenlemeler hayata geçirilecektir. Bölüm müfredatında bu alana yönelik dersler mevcuttur.
On Birinci Kalkınma Planı	Madde 603	Kadınlara sunulan sağlık hizmetleri iyileştirilip, farkındalık çalışmaları aracılığıyla sağlık bilincinin yükseltilmesi sağlanacaktır. Bölüm müfredatında bu alana yönelik dersler mevcuttur ve TÜBİTAK 2209-A kapsamında proje yazma çalışmaları yapılmaktadır.
On Birinci Kalkınma Planı	Madde 656	Yaşlılar için sağlık hizmetlerinin sunumu etkinleştirilecektir. Bölüm müfredatında bu alana yönelik dersler mevcuttur ve bu alana yönelik nitelikli mezunların yetiştirilmesi hedeflenmektedir.

D. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi

Mevzuat analizinin çıktılarında yararlanılarak idarenin sunduğu temel ürün ve hizmetler belirlenmiştir. Belirlenen ürün ve hizmetler Tablo 7’de gösterilmiştir. Faaliyet alanları ile ürün ve hizmetlerin belirlenmesi, amaç ve hedeflerin oluşturulması açısından önemli rol oynamaktadır.

Tablo 7: Faaliyet Alanı – Ürün / Hizmet Listesi

Faaliyet Alanı	Ürün / Hizmetler
A- Eğitim-Öğretim	1. Lisans Eğitimi
B- Araştırma-Geliştirme	1. Bilimsel Yayınlar 2. Projeler
C- Bilimsel Etkinlikler	1. Düzenlenen Etkinlikler 2. Katılım Sağlanan Etkinlikler
Ç- Sosyal, Kültürel ve Sportif Etkinlikler	1. Düzenlenen Etkinlikler
D- Toplumla İlişkiler ve Uluslararası İlişkiler	1. Eğitim (Sertifika Programları, Konferans ve Seminerler)

E. Paydaş Analizi

Paydaşlar, Üniversitemizin faaliyetlerinden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen veya gerçekleştirdikleri faaliyetlerle Üniversitemizi etkileyen kişi, grup veya kurumlardır. Bu konu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu’nda, “Kamu idareleri katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlar” şeklinde belirtilmiştir.

Stratejik plan hazırlanırken iç ve dış paydaşların görüş ve önerilerinin alınması, sistematik şekilde analiz edilmesi ve bunların plana mümkün olduğunca yansıtılması amaçlanmıştır.

Paydaşların Önceliklendirilmesi

Yapılan çalışmalar sonucunda, paydaşların öncelikle iç ve dış paydaş olarak iki kısma ayrılması uygun görülmüş, daha sonra bölümün amaçlarını gerçekleştirmesi odak noktası

olarak dikkate alınarak, her bir paydaşın önem derecesi, etki derecesi ve önceliği Tablo 8'deki gibi belirlenmiştir. Tablo 9'da ise paydaş-ürün/hizmet matrisi verilmiştir.

Tablo 8: Paydaş Önceliklendirme Tablosu

Paydaş Adı	İç Paydaş/ Dış Paydaş	Önem Derecesi	Etki Derecesi	Önceliği
Öğrenciler	İç paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Akademik Personel	İç paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
İdari Personel (Fakülte)	İç paydaş	Orta	Orta	Bilgilendir
Fakültenin Diğer Bölümleri	İç paydaş	Orta	Orta	Bilgilendir
Dekanlık	İç paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Öğrenci Toplulukları	İç paydaş	Orta	Orta	Bilgilendir
Ofis/Koordinatörlükler	İç paydaş	Orta	Orta	Bilgilendir
Uygulama-Araştırma Merkezleri	İç paydaş	Orta	Güçlü	Çıkarlarını Gözet Çalışmalara Dahil Et
Daire Başkanlıkları	İç paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Rektörlük	İç paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Mezunlar	Dış paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Bandırma Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Dış paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Özel Bandırma Royal Hastanesi	Dış paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Bandırma İlçe Sağlık Müdürlüğü	Dış paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Bandırma Ağız ve Dış Sağlık Merkezi	Dış paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Bandırma Kaymakamlığı	Dış Paydaş	Orta	Zayıf	Bilgilendir
Bandırma Belediyesi	Dış paydaş	Orta	Orta	Bilgilendir
Balıkesir Valiliği	Dış paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Balıkesir İl Sağlık Müdürlüğü	Dış paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Balıkesir Büyükşehir Belediyesi	Dış paydaş	Orta	Orta	Bilgilendir
Diğer Üniversitelerin Sağlık Yönetimi Bölümleri	Dış paydaş	Orta	Orta	Bilgilendir
Sivil Toplum Kuruluşları	Dış paydaş	Orta	Zayıf	Çıkarlarını Gözet Çalışmalara Dahil Et
Diğer Özel/Kamu Kurum ve Kuruluşları	Dış paydaş	Orta	Orta	Bilgilendir
SABAK	Dış paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
YÖKAK	Dış paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
YÖK	Dış paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
TÜBİTAK	Dış paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Sağlık Bakanlığı	Dış paydaş	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
ÖSYM	Dış paydaş	Düşük	Zayıf	İzle

Paydaşların Değerlendirilmesi

Tablo 9: Paydaş-Ürün/Hizmet Matrisi

Paydaşlar	Eğitim- Öğretim	Araştırma- Geliştirme	Bilimsel Etkinlikler			Sosyal, Kültürel ve Sportif Etkinlikler	Toplumla İlişkiler ve Uluslararası İlişkiler
	Lisans Eğitimi	Bilimsel Yayımlar	Projeler	Düzenlenen Etkinlikler	Katılım Sağlanan Etkinlikler	Düzenlenen Etkinlikler	Eğitim (Sertifika Programları, Konferans ve Seminerler)
Öğrenciler	✓	✓	✓		✓	✓	
Akademik Personel	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
İdari Personel (Fakülte)	✓			✓		✓	
Fakültenin Diğer Bölümleri	✓	✓	✓		✓		
Dekanlık	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Öğrenci Toplulukları				✓	✓	✓	✓
Ofis/Koordinatö rlükler			✓	✓	✓	✓	✓
Uygulama- Araştırma Merkezleri	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Daire Başkanlıkları	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rektörlük	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mezunlar						✓	

Bandırma Eğitim ve Araştırma Hastanesi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Özel Bandırma Royal Hastanesi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bandırma İlçe Sağlık Müdürlüğü	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bandırma Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bandırma Kaymakamlığı		✓	✓	✓		✓	
Bandırma Belediyesi		✓	✓	✓		✓	
Balıkesir Valiliği		✓	✓	✓		✓	
Balıkesir İl Sağlık Müdürlüğü	✓						
Balıkesir Büyükşehir Belediyesi		✓	✓	✓		✓	
Diğer Üniversitelerin Sağlık Yönetimi Bölümleri		✓	✓	✓	✓		
Sivil Toplum Kuruluşları		✓	✓	✓	✓	✓	
Diğer Özel/Kamu Kurum ve Kuruluşları	✓		✓			✓	
SABAK	✓				✓		
YÖKAK	✓						
YÖK	✓						

TÜBİTAK			✓				
Sağlık Bakanlığı	✓						
ÖSYM	✓						

Paydaşların değerlendirilmesi kapsamında hazırlanan etki/önem matrisi Tablo 10'da verilmiştir.

Tablo 10: Paydaş Etki/Önem Matrisi

ETKİ DÜZEYİ ÖNEM DÜZEYİ	ZAYIF	GÜÇLÜ
DÜŞÜK	İZLE ÖSYM	BİLGİLENDİR İdari Personel (Fakülte) Fakültenin Diğer Bölümleri Öğrenci Toplulukları Ofis/Koordinatörlükler Bandırma Kaymakamlığı Bandırma Belediyesi Balıkesir Büyükşehir Belediyesi Diğer Üniversitelerin Sağlık Yönetimi Bölümleri Diğer Özel/Kamu Kurum ve Kuruluşları
YÜKSEK	ÇIKARLARINI GÖZET ÇALIŞMALARINA DÂHİL ET Uygulama-Araştırma Merkezleri Sivil Toplum Kuruluşları	BİRLİKTE ÇALIŞ Öğrenciler Akademik Personel Dekanlık Daire Başkanlıkları Rektörlük Mezunlar Bandırma Eğitim ve Araştırma Hastanesi Özel Bandırma Royal Hastanesi Bandırma İlçe Sağlık Müdürlüğü Bandırma Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Balıkesir Valiliği Balıkesir İl Sağlık Müdürlüğü SABAK YÖKAK YÖK TÜBİTAK Sağlık Bakanlığı

PAYDAŞ ANKETLERİ

Dış Paydaş Anketlerinin Değerlendirilmesi

Henüz bölümümüz tarafından yapılan herhangi bir dış paydaş anketi bulunmamaktadır. 2022-2023 Eğitim-Öğretim dönemi itibariyle belirlenen dış paydaşlar kapsamında mezun öğrenci ile öğrencilerimizin mesleki alan uygulamasına çıktıkları kurumlardan geri bildirimler alınarak, süreç iyileştirme çalışmalarının başlatılması planlanmaktadır.

İç Paydaş Anketlerinin Değerlendirilmesi

Fakülte bazında bölümlere özel hazırlanan, her dersin çıktılarına yönelik değerlendirme imkânı sunan anketler EBYS sistemi ile bölümümüze iletilmiştir. Anketler iç paydaşlara (öğrenciler ve akademik personel vb) sunulmuştur. Ayrıca bölümümüzde her dönem sonu her bir ders ve dersi veren öğretim elemanı ile ilgili sorular içeren memnuniyet anketlerinin öğrenciler tarafından gönüllülük esasına dayanarak Google form aracılığıyla doldurmaları istenmektedir. Formların sonuç raporları kalite komisyonu tarafından raporlanmakta ve bölüm başkanlığına sunulmaktadır.

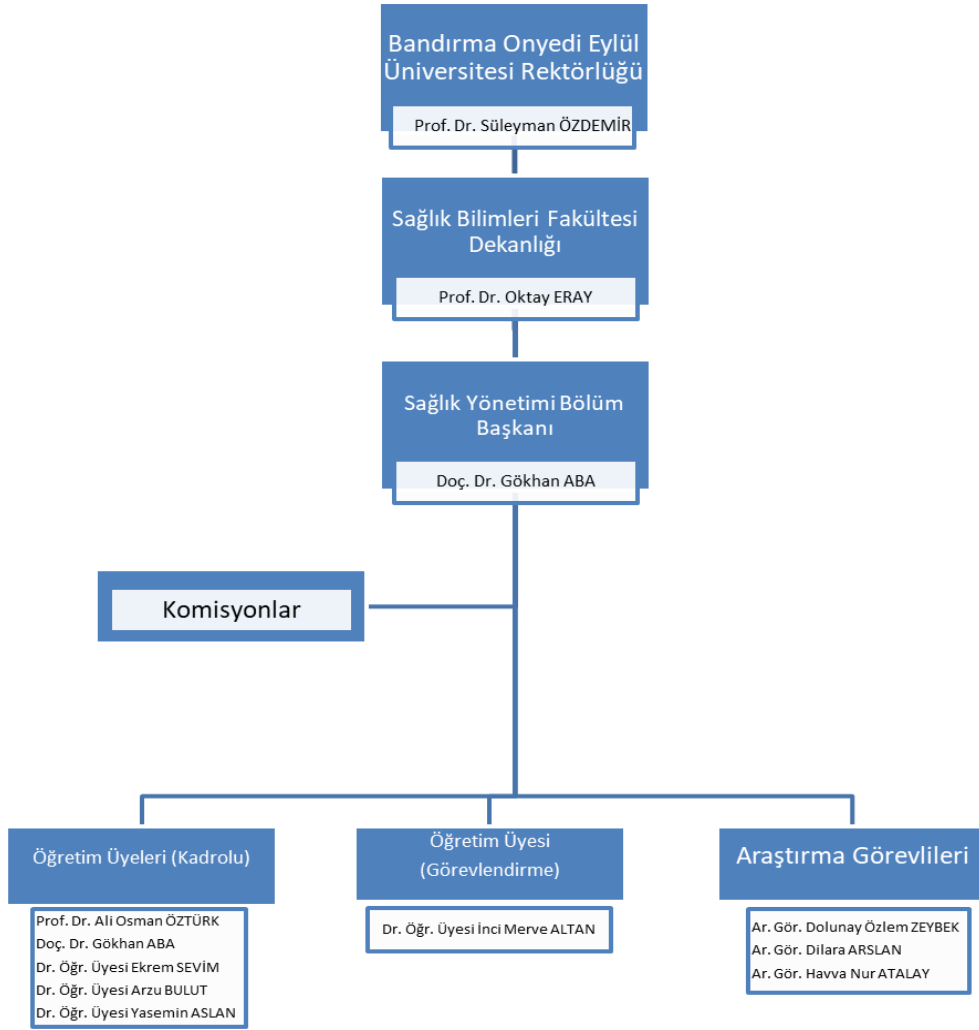
Paydaş Analiz Sonuçları

Üniversitemiz tarafından yapılan anketler düzenli olarak kalite koordinatörlüğü tarafından raporlanmaktadır. 2021-2022 eğitim öğretim yılına yönelik uygulanan anket sonuçlarına göre öğrencilerimizin memnuniyet oranı %75 düzeyindedir. 2020-2021 Güz Dönemi ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri yapılmış olup, ders bazında öğretim üyesi memnuniyetinin %80 düzeyinde olduğu tespit edilmiştir.

F. Kuruluş İçi Analiz

Kuruluş içi analiz; insan kaynaklarının yetkinlik düzeyi, kurum kültürü, teknoloji ve bilişim altyapısı, fiziki ve mali kaynaklara ilişkin analizlerin yapılarak bölümün mevcut kapasitesinin değerlendirilmesidir. Sağlık Yönetimi Bölümü'nün yönetim ve organizasyon yapısı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu hükümleri ile 124 sayılı Kanun Hükmünde Kararname'ye göre belirlenmiştir. Bölümün yönetim organları bölüm başkanı ve bölüm başkan yardımcısıdır. Bölümümüzde görev alan akademik personelin görev ve sorumlulukları 2547 ve 2914 sayılı Kanunlar' da idari personelin görev ve yetkileri ise 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nda tanımlanmıştır.

Tablo 11: Organizasyon Şeması



İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

Sağlık Yönetimi Bölümü'nde 2022 itibariyle toplam dokuz akademik personel görev yapmaktadır. Bölümün açıldığı günden bugüne akademik personel sayısı giderek artmaktadır. İlk stratejik planımız olan 2021-2025 Stratejik Planı'nda öncelikli amaç ve hedeflerimiz arasında; eğitim, araştırma ve üniversite-sektör iş birliği fonksiyonlarımızı en üst düzeyde gerçekleştirebilmek amacıyla nitelikli akademik personel sayısının artırılması bulunmaktadır. Tablo 12'de bölümün personel sayısının yıllara göre dağılım verileri bulunmaktadır.

Tablo 12: Personel Tablosu

Personel Sınıfı	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Akademik Personel	2	3	6	5	7	9
Toplam	2	3	6	5	7	9

Tablo 13: Akademik Personel Sayısı

Unvan/Yıl	2017		2018		2019		2020		2021		2022	
	Dolu	Boş	Dolu	Boş	Dolu	Boş	Dolu	Boş	Dolu	Boş	Dolu	Boş
Prof. Dr.					1		1		1		1	
Doç. Dr.							1		1		1	
Dr. Öğr. Üyesi	2		2		3		1		3		4	
Arş. Gör.					1		1		2		3	
Toplam	2		2		5		4		7		9	

Tablo 13'de birimimizin son beş yılına ait idari personel sayılarının, unvanların ve kadroların doluluk oranları dikkate alınarak gerçekleştirilen dağılımı sunulmuştur. Tablo 14'te ise bölümdeki akademik personelin unvanlarına ve cinsiyetlerine göre dağılımı yer almaktadır.

Tablo 14: Bölüm Bazda Akademik Personel Dağılımı

Bölüm/Unvan/Cinsiyet	Profesör			Doçent			Dr. Öğr. Üyesi			Arş. Gör.			Toplam	
	K	E	T	K	E	T	K	E	T	K	E	T		
Sağlık Yönetimi Bölümü		1	1		1	1		3	1	4		3	3	9
Genel Toplam		1	1		1	1		3	1	4		3	3	9

Eğitim ve Öğretim Analizi

Bölümde 2021-2022 eğitim öğretim yılı sonu itibariyle 502 lisans öğrencisi öğrenim görmektedir. Kontenjan doluluk oranı birinci öğretimde %100 olup ikinci öğretimde %43,9'dur, orta ve uzun vadede ikinci öğretim programının doluluk oranının artması beklenmektedir. Tablo 15'te, bölümün birinci ve ikinci öğretim programlarının cinsiyete göre dağılımı yer almaktadır. Tablo 16'da öğrencilerin eğitim-öğretim yıllarına ve cinsiyetlerine göre dağılımına yer verilmiştir. Tablo 17'de yıllara göre yabancı uyruklu öğrenci sayıları yer alırken, Tablo 18'de ise bölümün eğitim-öğretim faaliyetlerinde bulunan dezavantajlı öğrenci sayılarının yıllara göre dağılımları yer almaktadır.

Tablo 15: Öğrenci Sayıları

BİRİM ADI	I. ÖĞRETİM			II. ÖĞRETİM			TOPLAM		GENEL TOPLAM
	E	K	T	E	K	T	E	K	
Sağlık Yönetimi Bölümü	123	258	378	45	79	124	168	337	502

Tablo 16: Yıllara Göre Öğrenci Analizi

	2016-2017			2017-2018			2018-2019			2019-2020			2020-2021			2021-2022		
	K	E	T	K	E	T	K	E	T	K	E	T	K	E	T	K	E	T
Sağlık Yönetimi Bölümü	-	-	-	-	-	-	49	22	71	154	63	217	258	109	367	337	165	502

Tablo 17: Yıllara Göre Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayıları

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayısı	-	-	5	31	53	69

Tablo 18: Yıllara Göre Dezavantajlı Öğrenci Sayıları

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Dezavantajlı Öğrenci Sayısı	-	-	1	-	-	-

Kurum Kültürü Analizi

Sağlık Yönetimi Bölümü, genç bir bölüm olup ilk mezunlarını 2022 yılında vermiştir. Bölümde aktif olarak görev yapan öğretim üyelerinin hem saha tecrübelerinin bulunması hem de üst öğrenimlerini sağlık yönetimi alanında tamamlamış olması, bölüm akademik kadrosunu güçlü kılmaktadır. Ayrıca, stratejik plan dahil tüm kalite süreçlerinde, tüm öğretim elemanlarının aktif görev alması ve bölümde kalite felsefesinin benimsenmiş olması da bölümümüzün önemli avantajlarından biri olarak değerlendirilmektedir. Bölümde ayrıca, belli dönemlerde sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlenmesi, bölüm sektör iş birliği çerçevesinde, sağlık kurumlarına teknik geziler düzenlenmesi teorik derslerin dışında da öğrencilerin gelişimlerine önem verildiğini göstermektedir. Ayrıca bölüm olarak, stratejik plan döneminin sonuna kadar Sağlık Bilimleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği-SABAK'a başvuru yapılması da hedeflenmektedir. Bölümün kurum kültürünün çekirdeğini oluşturan temel değerlerin tanımlanması Tablo 19'da yer almaktadır.

Tablo 19: Kurum Kültürünün Tanımlanmasında Yararlanılan Hususlar

TEMEL DEĞERLER
<ul style="list-style-type: none">● Dürüstlük Bölümün tüm paydaşları eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin tüm aşamalarında dürüstlük ilkesini benimsemektedir.
<ul style="list-style-type: none">● Hakkaniyet Bölümün tüm paydaşlarının öğrenci kabulü, eğitim süreçleri, tez yazım ve savunma süreçleri vb. aşamalarında hakkı korumakta, hak ve adalete uygun davranılmaktadır.
<ul style="list-style-type: none">● Liyakat İş paylaşımı yapılırken öğretim elemanlarının donanımları dikkate alınmakta ve bu doğrultuda hareket edilmektedir.
<ul style="list-style-type: none">● Farklılıklara Saygı Akademik faaliyetler gerçekleştirilirken etnik köken, cinsiyet vb. gibi herhangi bir farklılık gözetilmeden toplumun her kesimine saygı duyulmaktadır.
<ul style="list-style-type: none">● Liderlik Bölümümüz, ortak bir amaç doğrultusunda tüm paydaşların çıkarlarını gözeterek bilime/alana ışık tutmaktadır.
<ul style="list-style-type: none">● Yenilikçilik Bölümde yer alan öğrenci ve öğretim elemanlarının güncel gelişmeleri takip ederek yenilikçi çalışmalar yapmaktadır. Mevcut durumu korumanın yanı sıra anabilim dalımıza değer üretecek yenilikler gerçekleştirilmektedir.

- **Yaratıcılık**

Bölüm içi ve dışı, ulusal ve uluslararası iş birliklerini teşvik ederek, multidisipliner yaklaşımların benimsendiği bir bakış açısı ile yeni çalışmalar yapılmaktadır.

- **Katılımcılık ve Toplumsal Değerlere Saygı**

Bölümümüz, katılımcılık ve çoğulculuk ilkeleri göz önünde bulundurularak stratejik planlarını şekillendirmiştir. Ayrıca bölümümüzde yapılan çalışmalarda toplumsal değerler gözetilerek faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

FİZİKİ KAYNAK ANALİZİ

Sağlık Yönetimi Bölümü öğretim elemanları çalışma ofisleri ve bölümün yürütüldüğü derslikler ve bilgisayar laboratuvarı farklı lokasyonlarda bulunmaktadır. Öğretim elemanları çalışma ofisleri şehir içinde bulunan tarihi binada yer alırken, derslikler ana kampüs içindeki merkezi derslik binasında yer almaktadır (Tablo 20).

Tablo 20: Bölüme İlişkin Yapı Alan Dağılımı

ÜNİVERSİTE YAPI ALANLARI				
SIRA NO	YERLEŞKE ADI	YERLEŞKE ADRESİ	TOPLAM ALAN (NET) (m ²)	TOPLAM ALAN (BRÜT) (m ²)
2	Sağlık Bilimleri Fakültesi (Tarihi Bina)	İhsaniye Mah. Kurtuluş Cad. No:98	1.041,20 m ²	1.638,84 m ²
3	Merkezi Derslik	Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi Merkez Yerleşkesi 10200 Bandırma / Balıkesir	3.325,00 m ²	3.325,00 m ²

TEKNOLOJİ VE BİLİŞİM ALTYAPISI ANALİZİ

Bölümde tüm öğretim elemanlarının kişisel masaüstü bilgisayarları ve yazıcıları mevcuttur. Diğer teknoloji ve bilişim altyapısı için fakültenin ve üniversitenin imkanlarından yararlanılmaktadır (Tablo 21).

Tablo 21: Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi ve Sağlık Yönetimi Bölümü Kullanımda Olan Yazılımlar

Elektronik Belge Yönetim Sistemi	Elektronik Yazışma	Tüm Üniversite
Öğrenci Bilgi Sistemi	Öğrenci Bilgi Sistemi	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Akademik Birimler
Personel Bilgi Sistemi	Personel Bilgi Sistemi	Personel Daire Başkanlığı

Ek ders Otomasyonu	Ek ders İşlemlerinin Yönetilmesi	Tüm Üniversite
Antivirüs Program	Antivirüs Programı	Tüm Üniversite
Microsoft İşletim Sistemi ve Ofis Yazılımları	İşletim Sistemi/Ofis Yazılımları	Tüm Üniversite
E-Posta Sunucusu	E-Posta Hizmetleri	Tüm Üniversite
LMS	Uzaktan Eğitim	Tüm Üniversite
Açık Erişim Sistemi	Akademik Arşiv Sistemi	Tüm Üniversite
Destek Otomasyonu	Destek Otomasyonu	Tüm Üniversite
Canlı Destek Otomasyonu	Canlı Destek Otomasyonu	Herkese Açık
Web Yönetim Sistemi	Birimlerin Kurumsal Web Sayfalarının İçerik Yönetimi	Tüm Üniversite
Kişisel Web Sayfa Yönetimi	Kişisel Web Sayfa Yönetimi	Akademik ve İdari Personeller
Rehber Bilgi Sistemi	Rehber Bilgi Sistemi	Tüm Üniversite
Akıllı Kart Otomasyonu	Akıllı Kart Otomasyonu	Tüm Üniversite
Faks Bilgi Sistemi	Faks Bilgi Sistemi	Tüm Birimler
Bilimsel Araştırma Projeleri Bilgi Sistemi (BAP)	Bilimsel Araştırma Projeleri Bilgi Sistemi (BAP)	Akademik ve İdari Personel/Firmalar
İşyeri Yönetim Sistemi	İşyeri Yönetim Sistemi	Tüm Üniversite/Firmalar
Log Analiz Sistemi	Log Analiz Sistemi	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Telefon Santral Sistemi	Telefon Santral Sistemi	Tüm Üniversite
Matlab Eğitim Sistemi	Matlab Eğitim Sistemi	Akademik Birimler
Abby Fine Reader	PDF Düzenleme	Tüm Üniversite

Sağlık Yönetimi Bölümüne tahsis edilmiş 40 adet bilgisayardan oluşan bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır (Tablo 22).

Tablo 22: Mevcut Laboratuvar Cihaz Sayısı

KONUM	MEVCUT CİHAZ
Merkez Yerleşke SBF Bilgisayar Laboratuvarı	40
TOPLAM CİHAZ SAYISI	40

Üniversite kütüphanesine ait basılı kitaplar, elektronik kitaplar, nadir eserler, süreli yayın, multimedya ve tezlerle ilişkin veriler Kasım 2020 itibariyle Tablo 23’te verilmektedir. Sağlık Yönetimi öğrencileri, kütüphanede yer alan bölüme ilişkin kaynakların yanı sıra öğretim elemanlarının şahsi kütüphanelerindeki kitaplardan da faydalanabilmektedir. Abone olunan veri tabanları ve TÜBİTAK ULAKBİM (EKUAL) kapsamında ücretsiz sağlanan veri tabanları Tablo 24 ve Tablo 25’te sunulmuştur. Tablo 26’da yer alan kurumsal açık erişim sistemine akademik çalışmalar yüklenmiş ve yüklenmeye devam etmektedir.

Tablo 23: Kütüphane Kaynakları

BİRİM ADI	Basılı Kitaplar	Elektronik Kitaplar	Nadir Eser	Süreli Yayın	Multi Media	Tez	TOPLAM
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	51.669	593.762	343	12.000	200	150	658.124

Tablo 24: Abone Olunan Veri Tabanları

ABONE OLUNAN VERİ TABANLARI	
1	Hiperkitap (EbscoHost)
2	Ebook Academic Collection (EbscoHost)
3	eBook Central (ProQuest)
4	Ebsco Discovery Service-EDS (EbscoHost)
5	Türkiye Atıf Dizini – Türkiye Klinikleri (Gemini)
6	SAGE Journals
7	SOBİAD
8	e-Dünya (Dünya Grubu)
9	İdeal Online
10	Legal Yayın
11	Vetis Uzaktan Erişim Modülü

Tablo 25: TÜBİTAK ULAKBİM (EKUAL) Kapsamında Ücretsiz Sağlanan Veri Tabanları

KULLANIMDA OLAN VERİ TABANLARI	
1	BMJ Online Journals
2	CAB
3	EBSCOHOST
4	Emerald Premier eJournal
5	IEEE
6	iThenticate
7	JSTOR
8	Mendeley
9	Nature
10	Palgrave Macmillan
11	OVID-LWW
12	ProQuest Dissertations & Theses
13	ScienceDirect
14	Scopus
15	SpringerLink
16	Taylor & Francis
17	Turnitin
18	Web of Science
19	Wiley Online Library

Tablo 26: Kurumsal Arşiv ve Açık Erişim Sistemi

Sıra No	Yüklenen Doküman Adedi (Doküman Türü)	Dokümanların Yayın Yılı Aralığı (Dokümanların sayısı)
1	Makale	4093
2	Kitap	1160
3	Bildiri-Kongre	5072
4	Ders Kitabı	3
5	Patent	3
6	Diğer	7

MALİ KAYNAK ANALİZİ

Sağlık Yönetimi Bölümü'nün bütçesi bulunmadığı için mali kaynak analizi sunulamamıştır.

G.Akademik Faaliyetler Analizi

Sağlık Yönetimi Bölümünün akademik personeli, iş ve dış paydaşları ile iş birliği halinde katılımcı bir yaklaşım sergileyerek, sürekli iyileştirme ve yaşam boyu öğrenme felsefesiyle akademik faaliyetlerini gerçekleştirmeye çaba göstermektedir. Eğitim, araştırma ve toplumsal katkı temel akademik faaliyetleri esas alınarak, bölümün güçlü yönleri, gelişmeye açık yönleri ve bu kapsamda yapılması gereken iyileştirme çalışmaları Tablo 27'de belirtilmiştir.

Tablo 27: Akademik Faaliyetler Analizi

Temel Akademik Faaliyetler	Güçlü Yönler	Zayıf Yönler/ Sorun Alanları	Ne Yapılmalı?
Eğitim	<p>G.1. Alanında uzman ve sektör tecrübesine sahip güçlü akademik kadro</p> <p>G.2. Güçlü bilişim altyapısı</p> <p>G.3. Zengin seçmeli ders havuzu</p> <p>G.4. Uzaktan eğitim sisteminin etkin bir şekilde kullanılabilmesi</p> <p>G.5. Öğrencilerin topluluklara ve sosyal etkinliklere aktif katılımının olması</p> <p>G.6. Öğretim elemanları ve öğrenciler arasındaki iletişiminin güçlü olması</p>	<p>Z.1. Akademik personelin iş yükünün fazla olması</p> <p>Z.2. Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının fazla olması</p> <p>Z.3. YKS öğrenci kontenjanlarının fazla olması</p> <p>Z.4. Ölçme ve değerlendirme sisteminde teknoloji yetersizliği</p> <p>Z.5. Ulusal ve uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğinin düşük olması</p> <p>Z.6. Öğrencilerin mesleki alan uygulaması yapabileceği kurum çeşitliliğinin az olması</p> <p>Z.7. Yabancı dil öğrenme imkânlarının yetersizliği</p> <p>Z.8. Öğrencilerin kamu kaynaklı barınma imkanlarının yetersizliği</p>	<p>1. Nitelikli ve deneyimli öğretim elemanı sayısının artırılması.</p> <p>3. Öğrencilerin yabancı dil eğitim seviyesinin yükseltilmesi için teşvik edici aktiviteler düzenlenmesi, öğrencilerin hazırlık eğitimi alması yönünde teşvik edilmesi.</p> <p>4. Üniversite düzeyinde yabancı dil eğitim seviyesinin yükseltilmesi için öğrencileri teşvik edici aktiviteler düzenlenmesi.</p> <p>5. Öğrenciler için kamuya alternatif barınma olanaklarının geliştirilmesi</p>
Araştırma	<p>G.1. Araştırma potansiyeli yönünden genç ve dinamik bir ekibin varlığı</p> <p>G.2. Yerel dinamiklerle yakın iletişim ve iş birliği içinde bulunma potansiyeli</p> <p>G.3. TÜBİTAK 2209-A öğrenci programlarına teşvik ve talebin yüksek olması</p>	<p>Z.1. Akademik kadronun ders ve iş yükünün fazla olması</p> <p>Z.2. Disiplinler arası iletişim ve iş birliğinin zayıf olması</p> <p>Z.3. Ulusal ve uluslararası destekli proje sayısının az olması</p> <p>Z.4. Üniversitenin akademik çalışmalara maddi destek sağlamaması</p>	<p>1. Nitelikli akademik ve idari personelin istihdamı</p> <p>2. Disiplinler arası çalışma kültürünün geliştirilmesine yönelik çalışmaların yapılması</p> <p>3. Öğretim elemanlarının kurum dışı kaynaklı projelere başvuru konusunda teşvik edilmesi ve proje yazımı ile ilgili eğitimler düzenlenmesi</p>

Toplumsal Katkı	G.1. TÜBİTAK 2209-A projeleri sayesinde bölgesel ve yerel gelişime katkı sağlama potansiyelinin olması	Z.1. Bölüm-sektör iş birliğinde yapılan etkinliklerin az olması	1. Meslek kuruluşlarıyla iletişim ve iş birliklerinin güçlendirilmesi
	G.2. Öğrencilerin katılımıyla Gönüllülük Çalışmaları dersi kapsamında gerçekleştirilen sosyal sorumluluk çalışmaları sayesinde yerel halkta farkındalık oluşturma gayretinin gösterilmesi	Z.2. Gönüllülük Çalışmaları dersi haricinde öğrencilerin sosyal sorumluluk çalışmaları için gönüllü olmamaları	2. Yerel örgütler ile iş birliğinin artırılması

H. Yükseköğretim Sektörü Analizi

PESTLE (Politik, Ekonomik, Sosyal, Teknolojik, Yasal ve Çevresel) analizi ile ilgili yapılan çalışmalarımızdaki amaç; çevresel faktörlerin Sağlık Yönetimi Bölümü için ne gibi fırsatlar ve tehditler ortaya koyduğunu incelemektir. Tablo 28’de; Sağlık Yönetimi Bölümünün faaliyet gösterdiği ortamdaki değişimler, kalkınma planları ve programları, hükümet programları ile diğer kuruluşların hizmet ettiği hedef kitlenin beklentileri dikkate alınmıştır.

Politik

Genel çevre faktörlerinden biri olan politik çevredeki değişimlerden Sağlık Yönetimi Bölümü de doğrudan etkilenmektedir.

Ekonomik

Ekonomik çevre; toplumun gereksinimlerini karşılayacak mal ve hizmetlerin üretiminin ve tüketiminin yapıldığı, aynı zamanda mal, hizmet ve gelirlerin paylaşıldığı ortamdır. Sağlık Yönetimi Bölümünün bütçelerinin de kamu kaynaklı üniversite inisiyatifinde olması ve bu bütçelerle faaliyet göstermesi ekonomik çevredeki değişimlerden etkilenmelerine neden olmaktadır.

Sosyal

Günümüzde küreselleşmenin etkisiyle, geleneksel değerlerde ve sosyokültürel yapıda hızlı bir değişim yaşanmaktadır. Bu değişimler bölümümüzün eğitim-öğretim sistemlerini de etkilemektedir.

Teknolojik

Günümüzde hızlı bir değişim gösteren teknolojik çevre koşulları, yeni bilgilerin yaratıldığı ve her ortamda uygulanarak ürün, hizmet ve süreçlerde gelişmelere yol açan faaliyetlerin oluşturduğu bir platform oluşturduğu için, Sağlık Yönetimi Bölümü olarak, nitelikli mezunlar yetiştirebilmek adına alana yönelik teknolojik değişimlerin yakından takip edilmesi önem kazanmaktadır.

Yasal

Sektörel düzeyde meydana gelen yasal değişimlerin takip edilmesi, mevzuata uyum doğrultusunda bölümün kendi politikalarını belirlemesi açısından önemlidir.

Çevresel

Çevresel etkenler, doğal çevrenin etkilediği ya da doğal çevre tarafından belirlenen hususları içermektedir. Sağlığın en önemli sosyal belirleyicisinin çevre olduğundan hareketle bölüm düzeyinde iklim, hava koşulları, küresel iklim değişikliği, çevreye verilen zararlar gibi unsurların göz önünde bulundurulması sürdürülebilirlik açısından da oldukça önemlidir.

Sonuç olarak; politik, ekonomik, sosyal, yasal, teknolojik ve çevresel eğilimlerin fırsatlar ve tehditler bağlamında analizi sonucunda elde edilen bilgiler ışığında, Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi'nin araştırma üniversitesi olma yolunda ilerlemeyi hedeflediği söylenebilir. Bu doğrultuda Sağlık Yönetimi Bölümü lisans eğitiminde kalitenin, nitelikli bilimsel araştırma ve yayınların artırılması konusuna yönelik çeşitli stratejilerin geliştirilmesi gerekliliği ortaya çıkmıştır.

Tablo 28: Sektörel Eğilim İçin PESTLE Analizi

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Bölüme Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Politik	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bölgesel belirsizlikler 2. Farklı coğrafi bölgelerden giderek artan öğrenci hareketliliği 3. Sağlık Yönetimi Bölüm sayısının fazla olması 4. Öğrenci kontenjanlarının yüksek olması 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Farklı coğrafi bölgelerden öğrenci hareketliliği uluslararasılaşma adına önemli bir fırsat sunmaktadır. 2. Sağlık alanının multidisipliner bir alan olması ve diğer sektörlere nazaran öncelikli alan kapsamında değerlendirilmesi 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Daha ziyade az gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerden gelen öğrencilerin uyum ve barınma sorunu 2. Bölümden çok fazla mezun bulunması nedeniyle sektörde yeterli istihdam olanaklarına sahip olamaması 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uluslararası öğrencilerin bölüme uyum sürecini kolaylaştıracak etkinlikler düzenlenmesi 2. Alana nitelikli mezun yetiştirilmesi amacıyla eğitim-öğretim kalitesinin artırılması
Ekonomik	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mali kaynak yetersizliği 2. Araştırma ve yayın desteği için bütçe kısıtı 3. Mezuniyet sonrası küçük şehirlerde ikamet eden öğrencilerin iş bulma olanaklarının kısıtlı olması 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bandırma'nın stratejik konumu nedeniyle büyük şehirlere yakın olması nedeniyle mezun öğrencilerin iş bulma olanağının yüksek olması 2. Dış destekli araştırma ve geliştirme için çok sayıda kurumun maddi desteği sağlaması 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mezun öğrencilerin işsizlik sorunu yaşaması 2. Mali kaynak yetersizliğinin eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme süreçlerinin verimliliğini azaltması 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dış destekli proje yazımı için ekip cesaretlendirilmesi ve akademik kadroya eğitim verilmeli 2. Mezuniyet sonrası öğrencilerin istihdam oranlarının artırılması amacıyla sektörle iş birliği ve etkileşim içerisinde çalışmalar yapılmalı
Sosyo-kültürel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bölümde dünyanın farklı coğrafyalarından gelen öğrencilerin bulunması 2. Bandırma'nın öğrenciler açısından sosyo-kültürel açıdan kısıtlı olanaklara sahip olması 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kültürel çeşitliliğin sağlanması ve farklı kültürler arasında iletişim ve iş birliğinin artması 2. Yerel yönetim ve bölüm iş birliğinde çalışmaların 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Farklı kültür ve coğrafyadan bölüme gelen öğrencilerin kültürel değişimlere uyum sağlayamaması 2. Uluslararası öğrencilerin yerel halk tarafından yeterince benimsenmemesi 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Farklı kültür ve coğrafyadan gelen öğrencilerin eğitim araştırma vb. alanlarda ortak faaliyetlerin artırılması 2. Bölüm-sektör iş birliğinde planlanan etkinliklere uluslararası

		yapılmasına imkân sağlanması	ve destek verilmemesi	öğrenci katılımının sağlanarak, kültürel uyuma destek olunması
Teknolojik	<p>1. Güçlenen uzaktan eğitim altyapısı</p> <p>2. Gelişen iletişim ve otomasyon teknolojisi</p> <p>3. Ar-Ge ve araştırma yapabilecek araştırma merkezlerinin yetersizliği</p>	<p>1. İletişim olanaklarının son dönemde hızla gelişmesi ile bilgiye ulaşımın giderek kolaylaşması</p> <p>2. Artan teknolojik gelişmelerle birlikte öğrencilerin mekândan bağımsız eğitim hizmetlerinden faydalanabilmesi</p> <p>3. Geniş e-kütüphane olanakları</p>	<p>1. Teknoloji alanında dünya genelinde yaşanan değişimin çok hızlı olması</p> <p>2. Değişen teknolojiye uyumu sağlayacak yeterli bütçe kaynaklarının mevcut olmaması</p>	<p>1. Akademik ve idari işlerin etkin şekilde yürütülmesini sağlayacak teknoloji yatırımlarının artırılması ve gereken eğitimlerin verilmesi</p> <p>2. Bölümde uygulamalı ders sayısının artırılması amacıyla ihtiyaç duyulan bilgi teknolojileri veri tabanlarının temin edilmesini sağlayacak bütçe/sponsorluk çalışmalarının yapılması</p>
Yasal	<p>1. Eğitim ve öğretim sistemindeki mevzuat değişikliklerinin sıklığı</p>	<p>1. Mevzuat değişikliklerine bağlı olarak hızlı karar alma mekanizmalarının olması ve sonrasında uyum sorunu yaşanması</p>	<p>1. Mevzuat değişiklikleri konusunda akademik kadronun yeterince bilgilendirilmemesi</p>	<p>1. Bölüm akademik personelinin yeni düzenlemelere uyum sağlayabilmesi için gerekli eğitimlerin düzenli olarak verilmesi</p> <p>2. Kalite güvence sisteminin PUKO döngüsünün sürekliliğinin sağlanması</p>
Çevresel	<p>1. Dünya genelinde sürdürülebilirlik kapsamında çevre bilincinin artması</p> <p>2. Yapılan bütün faaliyetlerde çevresel</p>	<p>1. Sürdürülebilir çevre bilincine sahip akademik personel ve öğrencilerin varlığı</p>	<p>1. Üniversitenin bulunduğu bölgenin deprem kuşağında yer alması</p>	<p>1. Sürdürülebilir çevre bilincinin yaygınlaştırılması için hizmet içi eğitimlerin düzenlenmesi</p>

düzenlemelerin önem kazanması				2. Öğrenciler ve toplum açısından çevre bilincini artırmaya yönelik sosyal sorumluluk projelerinin yapılması
3. Sağlık en önemli sosyal belirleyicisinin çevre olması				3. Yerel yönetimler ile ortak çalışmalar yapılması

İ. Sektörel Yapı Analizi

Sektörel yapı analizi, rakipler, paydaşlar, tedarikçiler ve düzenleyici/denetleyici kuruluşların oluşturduğu yapısal güçlerin, Sağlık Yönetimi Bölümü stratejilerinin geliştirilmesi bakımından değerlendirilmesini kapsamaktadır (Tablo 29).

Tablo 29: Sektörel Yapı Analizi

Sektörel Güçler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Üniversiteye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Rakipler	1. Üniversitelerde giderek artan Sağlık Yönetimi bölüm sayısı.	1. Üniversitenin coğrafi konum açısından büyük şehirlere yakın olması 2. Yakın çevrede Sağlık Yönetimi bölümünün bulunmaması	1. Bölümün çok fazla mezunu bulunması 2. Yakın çevredeki diğer üniversitelerde de yeni bölümlerin açılma ihtimali	1. Bölümü, rakiplerinden ayıracak ve üstün kılabilecek stratejiler geliştirilmeli
Paydaşlar	1. Dış paydaşlar ile iletişimin iyi olmasına rağmen istenen seviyede güçlü iş birliklerinin kurulamamış olması 2. Dış paydaş çeşitliliğinin istenen seviyede olmaması 3. Fiziki koşullardan ve altyapı yetersizliklerinden öğrencilerin etkilenmesi	1. Dış paydaşların fiziki olarak yakın konumda olması	1. Paydaşların kurumla iş birliği halinde çalışma kültürünün henüz oluşmamış olması	1. Paydaşlarla etkin iletişim kurarak kurum kültürü oluşturmak 2. Paydaşlarla iş birliği oluşturabilecek protokoller yapmak 3. İç paydaşları için fiziki ve altyapı koşullarının iyileştirilmesi

				<p>in çalışmalar yapılması</p> <p>4. Öneri ve şikâyet mekanizmalarını oluşturmak</p>
Tedarikçiler	-	-	-	-
Düzenleyici / Denetleyici Kuruluşlar	<p>1. Düzenleyici ve denetleyici kuruluşlar tarafından önerilen faaliyetler konusundaki bilgilendirmelerin yeterli olmaması</p> <p>2. Düzenleyici ve denetleyici kuruluşlar tarafından önerilen yaklaşımların bölüm tarafından yeterince anlaşılabilmesi</p>	<p>1. Düzenleyici ve denetleyici kurumlar tarafından önerilen düzeltmelerin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerini iyileştirmeye yönelik olması</p>	<p>1. Düzenleyici/ denetleyici kuruluşların sayısının çok az olması ve gerekli iletişimin kurulamaması</p>	<p>1. Akreditasyon konusunda bilgi, bilinç ve motivasyonun iyileştirilmesine yönelik eğitimler düzenlenmeli</p> <p>2. Paydaşların süreçlere aktif katılımı sağlanmalı</p> <p>3. İç denetim mekanizması çalışmalarının iyileştirilmesi için komisyon oluşturulmalı</p> <p>4. Düzenleyici-Denetleyici kurumlarla daha iyi iletişim kurularak karşılıklı faaliyetler artırılmalı</p>

J. GZFT Analizi

GZFT analizi, iç çevre faktörlerini dikkate alarak bölümün güçlü ve zayıf yönlerini belirlerken, dış çevre faktörlerini dikkate alarak da Üniversitemizi bekleyen fırsatları ve tehditleri içermektedir (Tablo 30).

Tablo 30: GZFT Analizi

İç Çevre		Dış Çevre	
Güçlü yönler	Zayıf yönler	Fırsatlar	Tehditler
1.Genç, dinamik, deneyimli ve gelişime açık bir akademik kadroya sahip olması	1. Bölüm mezunlarının iş bulma konusunda zorlanmaları	1. Yakın çevrede başka Sağlık Yönetimi bölümünün olmaması	1. Bölüm ve mezun sayısının fazla olması
2. Bölüm öğrencileri ile birlikte TÜBİTAK Projelerinin yapılmasına önem verilmesi	2. Fiziki imkanların yetersiz olması	2. Üniversitenin öğrenciler tarafından tercih edilebilir lokasyonda olması	2. Kamuda istihdam alanının kısıtlı olması
3. Öğretim elemanları ve öğrenciler arasındaki iletişiminin güçlü olması	3. Öğretim elemanlarının yurtdışı deneyiminin eksik olması	3. Sağlık sektörünün büyümesi ve nitelikli iş gücüne duyulan ihtiyacın her geçen gün artması	3. YÖK tarafından sağlık yönetimi bölümlerinin kontenjanlarının artırılması
4. Bölümün öğrenci topluluğunun bulunması ve öğrencilere yönelik mesleki, eğitsel, bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve spor faaliyetlerinin sürdürülüyor olması	4. Öğretim elemanlarının iş yükünün fazla olması	4. Üniversitemiz ile Bandırma EAH'nın afileye olması	4. Çeşitli ön lisans programlarından Sağlık Yönetimi Bölümüne DGS ile gelen öğrenci sayısının fazla olması
5. Bölümde kalite ve akreditasyon kültürünün benimsenmesi	5. Öğrenci sayısının fazla olması ve mesleki uygulama için yeterli kurumun bulunmaması	5. Üniversitenin uzaktan eğitim altyapısının gelişmiş olması	5. Dış paydaşların sayı ve çeşitlilik olarak yetersiz olması
6. Bölüm programlarının doluluk oranının yüksek olması	6. Bölümde idari personelin bulunmaması	6. Üniversite üst yönetiminin program/bölüm bazlı kalite ve akreditasyon çalışmaları için destek vermesi	6. Üniversitenin akademik çalışmalara maddi destek sağlamaması
7. Uluslararası öğrenciler tarafından tercih edilen bir bölüm olması	7. Öğrencilere verilen yabancı dil eğitiminin yetersiz olması	7. Dış paydaşlar ile ilişkilerimizin iyi olması	
8. Sosyal sorumluluk projelerine önem verilmesi	8. Öğrenci hareketliliği programlarına katılımın olmaması		
9. Öğrencilere çift anadal/yandal fırsatlarının sunulması	9. Bölümün sistematik bir mezun takip programının olmaması		
10. Ulusal/Uluslararası etkinliklerin düzenlenmesi ve katılımına önem verilmesi	10. Bölümün uygulamalı ders sayılarının yetersiz olması		
	11. Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının yüksek olması		

GZFT analizinin yalnızca güçlü ve zayıf yönler ile fırsatlar ve tehditlerin tespiti olarak algılanmaması gerekir. GZFT analizinin esas amacı, güçlü ve zayıf yönler ile fırsatlar ve tehditler arasındaki ilişkileri analiz ederek strateji geliştirme sürecine yön vermektir. Bu kapsamda GZFT analizi sonuçlarıyla stratejiler arasındaki ilişkiyi gösteren örneğe Tablo 31’de yer verilmiştir.

Tablo 31: GZFT Stratejileri

	Fırsatlar	Tehditler
Güçlü yönler	Sağlık sektörünün büyümesi ve nitelikli iş gücüne duyulan ihtiyacın her geçen gün artmasının etkisiyle, genç, alan tecrübesine sahip, öğrencilerle ve dış paydaşlarıyla iletişimi güçlü akademik kadroya sahip olması, uluslararası öğrenciler tarafından tercih edilen bir bölüm olması, gelişmiş uzaktan eğitim altyapısıyla sağlık yönetimi alanında nitelikli öğrencilerin mezun edilmesi	Farklı üniversitelerde çok sayıda sağlık yönetimi bölümünün olması ve bölümde öğrenci kontenjanlarının öğretim elemanı sayısına kıyasla çok yüksek olması sorununa genç olduğu kadar dinamik olan akademik kadro ile bu baskı unsurunun üstesinden gelmek.
Zayıf yönler	Bölümünün akademik ve idari personel sayısı ile fiziki alanlar ve teknolojik altyapısının, öğrencilerin yabancı dil bilgisinin, öğrenci ve öğretim üyesi hareketliliğinin yetersizliklerine rağmen, büyüyen sağlık sektörü, öğrenciler tarafından tercih edilebilir olmasıyla birlikte Bandırma'nın sosyo-ekonomik olarak nispeten gelişmiş bir kent olması.	Bölüm ve mezun sayısının fazla olması, akademik çalışmalara yeterli madde desteğin sağlanamaması, dış paydaş sayı ve çeşitliliğinin az olmasına rağmen yaşam boyu öğrenme felsefesiyle dinamik bir şekilde sürdürülebilir gelişime açık bir bölüm olması.

K. Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi

Tablo 32: Tespitler ve İhtiyaçlar Tablosu

DURUM ANALİZİ	TESPİTLER/ SORUN ALANLARI	İHTİYAÇLAR/ GELİŞİM ALANLARI
Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	Uygulanmakta olan bir stratejik plan bulunmamaktadır.	Stratejik plan çalışmaları yapılmaktadır.
Mevzuat Analizi	Mevzuatlar eğitim-öğretim kalitesinin artırılması ve sürdürülebilir hale getirilmesi amaçlarını taşımaktadır. Bölümün akademik ve idari personel ile altyapı sorunları çözüldükçe eğitim-öğretim kalitesi de yükselecektir.	Akademik ve idari personel desteği sağlanması ve altyapı koşullarının iyileştirilmesi
Üst Politika Belgelerinin Analizi*		Altyapı eksikliğinin tamamlanmasıyla birlikte eğitim,

	-	araştırma, geliştirme, yönetim ve toplumsal katkı kalitesinin artırılması.
Paydaş Analizi	Paydaşlarla yeterli düzeyde iletişim ve iş birliğinin sağlanamaması	Paydaşlarla iletişim ve etkileşimi artıracak etkinlikler düzenlenmesi
İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	Akademik ve idari personel sayısının istenen düzeyde olmaması	Norm kadroya uygun nicelik ve nitelikteki personelin istihdam edilmesi.
Kurum Kültürü Analizi	Performans değerlendirme sisteminin, ödül ve ceza sisteminin eksikliği, sosyal tesis yetersizliği, personele yönelik sosyal etkinliklerin azlığı.	Performans değerlendirme sistemiyle birlikte ödül ve ceza sisteminin oluşturulması ve uygulanması. Sosyal yaşam alanlarının oluşturulması. Personele yönelik sosyal etkinliklerin artırılması.
Fiziki Kaynak Analizi	Genç bir üniversite olmasının etkisiyle, derslik ve ofis konularında fiziki altyapının eksikliği	Fiziki altyapının iyileştirilmesi, ofis ve dersliklerin artırılması yönünde çalışmalar yapılması
Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	Uygulamalı derslere yönelik bilişim altyapısının yeterli olmaması	Uygulamalı derslere yönelik bilişim altyapısının iyileştirilmesi.
Mali Kaynak Analizi	-	-
Akademik Faaliyetler Analizi	Akademik personel sayısının yeterli olmaması, bölüm-sektör iş birliği projelerinin istenen düzeyde olmaması	Yeterli sayıda akademik ve idari personelin bölüme alınması, fiziki altyapının iyileştirilmesi ve iş birliklerinin güçlendirilmesi.
Yükseköğretim Sektörü Analizi	Bölüm öğrenci kontenjanlarının yüksek olması, kalite güvence sisteminin sağlanamaması	Kontenjanlar doğrultusunda bölüm akademik ve idari kadrosunun güçlendirilmesi, kontenjan taleplerinin yeniden değerlendirilmesi, kalite güvence sisteminin içselleştirilmesi yönünde çalışmalar yapılması

5. GELECEĞE BAKIŞ

A. Misyon

Evrensel ilke ve etik değerler temelinde edinmiş olduğu bilgi birikimini, sağlık hizmetleri yönetimi süreçlerine yansıtabilecek, yeterli ve kaliteli bilgi, beceri ve donanıma sahip, yaratıcı, yenilikçi ve eleştirel düşünebilen, ekip çalışmasına yatkın, dürüst, hakkaniyet ve liyakate önem veren iletişim becerisi yüksek profesyonel sağlık yöneticileri yetiştirmektir.

B. Vizyon

Gerçekleştirdiği bilimsel çalışmalarla ve nitelikli mezunlarıyla toplumun sağlık düzeyinin geliştirilmesine katkı sağlayabilecek çözümler üretebilen, yenilikçi ve katılımcı bir yönetim yaklaşımını benimseyen, ulusal ve uluslararası alanda tanınan, yaşam boyu öğrenme felsefesine sahip akredite olmuş saygın bir bölüm olmak.

C. Temel Değerler

Dürüstlük

Bölümün tüm paydaşları eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin tüm aşamalarında dürüstlük ilkesini benimsemektedir.

Hakkaniyet

Bölümün tüm paydaşlarının öğrenci kabulü, eğitim süreçleri, tez yazım ve savunma süreçleri vb. aşamalarında hakkı korumakta, hak ve adalete uygun davranılmaktadır.

Liyakat

İş paylaşımı yapılırken öğretim elemanlarının donanımları dikkate alınmakta ve bu doğrultuda hareket edilmektedir.

Farklılıklara Saygı

Akademik faaliyetler gerçekleştirilirken etnik köken, cinsiyet vb. gibi herhangi bir farklılık gözetilmeden toplumun her kesimine saygı duyulmaktadır.

Liderlik

Bölümümüz, ortak bir amaç doğrultusunda tüm paydaşların çıkarlarını gözeterek bilime/alana ışık tutmaktadır.

Yenilikçilik

Bölümde yer alan öğrenci ve öğretim elemanlarının güncel gelişmeleri takip ederek yenilikçi çalışmalar yapmaktadır. Mevcut durumu korumanın yanı sıra anabilim dalımıza değer üretecek yenilikler gerçekleştirilmektedir.

Yaratıcılık

Bölüm içi ve dışı, ulusal ve uluslararası iş birliklerini teşvik ederek, multidisipliner yaklaşımların benimsendiği bir bakış açısı ile yeni çalışmalar yapılmaktadır.

Katılımcılık ve Toplumsal Değerlere Saygı

Bölümümüz, katılımcılık ve çoğulculuk ilkeleri göz önünde bulundurularak stratejik planlarını şekillendirmiştir. Ayrıca bölümümüzde yapılan çalışmalarda toplumsal değerler gözetilerek faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

D. Üniversite Politikaları

Kalite Politikası

Bir yükseköğretim kurumu olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleri ile yönetim süreçlerinin gerektirdiği misyonu üstlenen, planlama aşamasında paydaş katılımını, ihtiyaç ve beklentilerini esas alan, bölgesel kalkınmaya katkı sağlamayı, kalite süreçlerini genele yaymayı hedefleyen, sürekli iyileştirme ve geliştirme yoluyla süreçlerini yenileyen, bir kalite sistemi kurmak ve uygulamaktır.

Eğitim-Öğretim Politikası

Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi'nin bölüm/program yapısı, öğrenci merkezli eğitim anlayışına dayalı, öğrencilerin tercihleri doğrultusunda kendilerini geliştirmelerine ve uzmanlaşmalarına imkân veren, bütüncü eğitim felsefesini esas almaktadır. Dersler ve ders dışı aktivitelerle öğrenci katılımını ve başarısını destekleyerek, entelektüel, profesyonel ve sosyal gelişimlerine katkıda bulunan, öğrenciyi merkeze alarak, kendi potansiyellerini tam anlamıyla ortaya çıkarabilmelerine imkân tanıyan bir ortam yaratılması, bu kapsamda öğrenciler ile öğretim elemanları arasında doğrudan etkileşime dayalı bir yaklaşımın benimsenmesi, dijital imkanlardan en yüksek derecede yararlanılması, eğitim politikamızın temelini oluşturmaktadır. Eğitim ve öğretime ait süreçler; Planlama-Uygulama-Kontrol

etme-Önlem alma (PUKÖ) döngüsüne uygun olarak yönetilir. Bu bağlamda ulusal ve uluslararası akreditasyon koşullarının sağlanması hedeflenmektedir.

Araştırma-Geliştirme Politikası

Bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde bilginin üretilmesi sağlamak amacı ile kamu, sanayi ve yerel kuruluşlar olarak özetlenebilecek dış paydaşlarımız ile iç paydaşlarımız olan akademisyenlerimizi, yenilikçi ve girişimci uygulamalar geliştirecek oluşumlar meydana getirerek, ticari ve toplumsal katkı sağlayan uygulamalar gerçekleştirmek ve bu uygulamaların sürekliliğini sağlayacak bilgi altyapısı geliştirerek bölge ve ülkenin gelişimine katkı sağlamaktır.

Uluslararasılaşma Politikası

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nin uluslararasılaşma stratejisi eğitim ve araştırmada uluslararası mükemmelliğe ulaşmaktır. Stratejik planda açıkça belirlenen uluslararasılaşma ile ilgili temel konular şunlardır: i) Eğitim ve araştırma faaliyetlerindeki uluslararası bileşenleri artırmak, ii) Öğrencilerin uluslararası deneyimlerini iyileştirmek, iii) Personelin uluslararası hareketliliğini artırmak, iv) Uluslararası üniversiteler, araştırma merkezleri ve araştırma ağları ile kurumsal işbirliklerinin sayısını artırmak, v) Akademik ve idari prosedürlerin uluslararası uygulamalarla karşılaştırılabilirliğini sağlamak ve sürdürülebilirliğini sağlamak, vi) Politika geliştirme ve işbirliğini desteklemek, vii) Ortak yüksek lisans programları yürütmektir.

Toplumsal Katkı Politikası

İçinde bulunduğu toplumla karşılıklı etkileşiminde hem dönüşen hem de dönüştüren rolünün bilincinde olan, tüm faaliyetleri ile toplum hizmetini kilit bir değer, hedef ve amaç olarak benimseyen, topluma hizmet vermek amacıyla, çözüm odaklı ve katma değeri yüksek uygulamaları hayata geçirmeyi amaçlayan bir üniversite olmaktır.

Çevre Politikası

Çevre ile uyumlu eğitim ve araştırma faaliyetleri gerçekleştirmek ve çevreye duyarlı bireyler yetiştirerek, bölgemiz ve ülkemizde çevre kültürünün gelişmesine katkı sağlayarak çevresel farkındalığı artırmaktır.

Teknoloji ve İnovasyon Politikası

Teknolojik inovasyon konusunu incelemek için disiplinlerarası bakış açısı kazandırmak, kamunun bilim ve teknoloji politikası tasarımlarını anlayabilecek düzeyde kavramsal ve uygulamalı bilgi vermektir. Ayrıca, özel şirketlerde teknoloji ve inovasyon stratejisi ile ilgili oluşturulan ekiplerde yer alabilecek düzeyde kavramsal ve uygulamalı bilgi sahibi olunmasını sağlamaktır. Böylece teknolojinin getirdiği dönüşümleri anlamlandırabilmek ve teknolojik değişimi yönetebilmek için temel bilgilerin kazanılmasını sağlamaktır.

Yönetim Sistemi Politikası

Yönetim Sistemi Politikası, stratejik planında belirtildiği üzere, üniversitemizin katılımcı, şeffaf ve hesap verilebilir bir yönetim anlayışını benimseyen, kurum kültürünü bu anlayışla şekillendiren, iç kontrol ve bilgi sisteminin etkinliğini arttırmayı hedefleyen, kaliteli eğitim, nitelikli araştırma ve toplumsal katkı hedeflerine paydaşlardan aldığı güç ile odaklanan bir yönetim anlayışını içermektedir.

İnsan Kaynakları Politikası

Üniversitemiz stratejik amaçlarına ulaşabilmek adına nitelikli insan kaynağını çekmek ve mevcut insan kaynağının bağlılık, motivasyon ve performansını arttırmak için tüm insan kaynakları süreçlerinde fırsat eşitliği, adalet ve çalışan memnuniyetini ön planda tutmak, mevcut insan kaynaklarının yaşam boyu öğrenme ve kendilerini sürekli geliştirmelerini teşvik etmek, akademik ve idari personelin kişisel nitelikleri ile uyumlu stratejik hedeflere katkı sağlayacak işlerde görevlendirmek, performanslarını kalite yönetimi anlayışı içerisinde belirlenen amaçlar çerçevesinde izlemek, hizmet içi eğitimler ile geliştirmektir

Bölümümüz üniversitenin belirlediği politikaları benimsemektedir.

6. FARKLILAŞMA STRATEJİSİ

A. Konum Tercihi

2018 yılında kurulan bölümümüz, mevcut durumu itibariyle teorik ve uygulamalı eğitim odaklı; yerel, bölgesel ve ulusal sektör ihtiyaçları doğrultusunda sağlık yönetimi alanında nitelikli insan gücü yetiştirmeyi ana hedef olarak belirleyen; teknolojik, bilimsel, akademik, fiziki altyapısı ve akademik birimlerce gerçekleştirilecek bilimsel çalışmalar ve yapılacak araştırmalar ile topluma katkı sağlamayı ön plana çıkaran, sosyal sorumluluk ve çevre bilincine sahip, yenilikçi yapıya sahip bir bölümdür.

B. Başarı Bölgesi Tercihi

Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi, bölgesel anlamda birçok zenginliğe sahip olan Bandırma ilçesinde bulunmanın yanı sıra, bölgesel dinamikler ile uyumlu ve akademik birimleri arasındaki tamamlayıcılık özelliğini de ön plana çıkaran bir yapıdadır. Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi başarı bölgesi tercihinde; dinamik bir şekilde gelişmekte olan bölge ihtiyaçları dikkate alındığında, birimimizin bünyesinde yer aldığı Sağlık Bilimleri Fakültesi öne çıkmaktadır. Diğer yandan, ödüllü yerleşke planı olan üniversitemiz, coğrafi konumunun verdiği avantajı da dikkate alarak, Marmara Bölgesi öncelikli olmak üzere devlet üniversitesini tercih edecek başarı sıralaması yüksek aday öğrencileri hedef kitle olarak görmektedir. Ayrıca, üniversitemizin, dünyanın farklı coğrafyalarından nitelikli öğrencilerin tercih edeceği bir cazibe merkezi olma hedefi de bulunmaktadır.

C. Değer Sunumu Tercihi

Sağlık Yönetimi Bölümü, değer sunum tercihini belirlerken; fakültemizin, üniversitemizin ve toplumun avantajlarını da gözetmektedir. Dolayısıyla bu alanlarda yapılan farklı faaliyet ve stratejilerin belirlenmesi toplumsal katkıda önemli bir rol oynayacaktır.

Tablo 33: Değer Sunumu Belirleme

Tercihler	Yok Et	Azalt	Arttır	Yenilik Yap
Akademik Personel Sayısı			√	
Eğitim Yöntemleri				√
Fiziki altyapı			√	
Bilimsel Etkinlikler			√	
Sosyal ve Kültürel Etkinlikler			√	
Birimler Arası Etkileşim			√	
Dış Paydaşlar İle İşbirliği			√	
Proje Sayısı			√	
Bilimsel Yayın			√	
Ulusal ve Uluslararası Öğrenci Hareketliliği			√	

D. Temel Yetkinlik Tercihi

Bölümün sahip olduğu temel yetkinlik alanları, konum tercihi, başarı bölgesi tercihi ve değer sunumu tercihi dikkate alınarak aşağıdaki şekilde sıralanabilir:

- Henüz sayıca az olmasına rağmen yeniliğe açık, nitelikli, dinamik ve genç akademik ve idari personel varlığı,
- Öğretim elemanları ile öğrenciler arasındaki iletişim kanallarının açık olması,

- Paydaşlarla iş birliği olanaklarının varlığı,

Bölümün yetkinlik açıkları ise konum tercihi, başarı bölgesi tercihi ve değer sunumu tercihi dikkate alınarak aşağıdaki şekilde sıralanabilir:

- Fiziksel altyapının yetersiz olması / henüz tamamlanmamış olması,
- Araştırma altyapısının yetersizliği,
- Paydaşlarla arzu edilen düzeyde iletişim kurulamamış olması,
- Bölümün yer aldığı yerleşkede öğrenciler, öğretim üyeleri ve idari personel için sosyal ortamların yetersiz olması,
- Öğretim üyelerinin ders ve idari iş yükünün fazla olması,
- Kurumsallaşma sürecinin devam ediyor olması.

Bölüm için yukarıda sıralanan yetkinlik açığını gidermek ve mevcut kaynak ve kabiliyetleri iyileştirmek için aşağıda belirtilen alanlarda iyileştirme yapılması gerekmektedir:

- Bölüme ait fiziki alanlarının inşa edilmesi,
- Alanında uzman akademik ve idari personel sayısının artırılması,
- Paydaşlar ile iş birliğini artırıcı faaliyetlere odaklanılması,
- Sosyal imkanların artırılması,
- Bölümün ulusal ve uluslararası ölçekte bilinirliğinin artırılmasına yönelik daha fazla tanıtım yapılması,
- Disiplinler arası çalışmaların niteliğinin ve niceliğinin artırılması.

7. STRATEJİ GELİŞTİRME: AMAÇ, HEDEF VE STRATEJİLERİN BELİRLENMESİ

A. Amaçlar ve Hedefler

Sağlık Yönetimi Bölümünün hedef kartlarında (*) işaretli performans göstergelerinde kümülatif veri değerleri kullanılırken, (**) işaretli performans göstergelerinde ise yıllık veri değerleri kullanılmıştır.

A1. Sağlık yönetimi bölümünün eğitim ve öğretiminin niteliğini ve niceliğini artırmak.

- ❖ **H1.1** Öğretim elemanı sayısını artırmak.
- ❖ **H1.2** Müfredat güncellemesi
- ❖ **H1.3** Bölümün akredite edilmesi
- ❖ **H1.4** Uygulamalı eğitim imkânlarını nitelik ve nicelik olarak artırmak
- ❖ **H1.5** Öğrencilerin akademik ve bireysel gelişim niteliğini artırmak (PG. Öğrenci bildirisi)

A2. Sağlık yönetimi bölümünün araştırma-geliştirme faaliyetlerinin niteliğini ve niceliğini artırmak.

- ❖ **H2.1** Akademik yayın sayısını nitelik ve nicelik olarak artırmak (PG. Bildiri)
- ❖ **H2.2** Ulusal ya da uluslararası proje sayısını artırmak (PG. Öğretim üyesi proje sayısı, Öğrenci proje sayısı)
- ❖ **H2.3** Öğretim elemanlarının akademik gelişimine yönelik faaliyetler düzenlemek
- ❖ **H2.4** Ulusal/uluslararası katılımlı bilimsel etkinlik düzenlemek

A3. Sağlık yönetimi bölümü paydaşlarıyla iletişim ve iş birliğini geliştirmek.

- ❖ **H3.1** Paydaşların memnuniyet düzeyini artırmak (PG. Öğrenci, akademik kadro memnuniyeti)
- ❖ **H3.2** Mezunlarla sürekli iletişim halinde olmak (PG. Mezun öğrenci işe yerleştirme oranı, mezun anketleri)
- ❖ **H3.3** Üniversite dışı paydaşlarla (belediye, mesleki alan uygulaması yapılan sağlık kurum ve kuruluşları, sivil toplum örgütleri, diğer üniversiteler vb.) iş birliği halinde etkinlikler düzenlemek

A4. Eğitim ve araştırma çıktılarının toplumsal katkıya dönüşmesini sağlamak.

- ❖ **H4.1** Sağlık yönetimi bölümünün sosyal sorumluluk faaliyetlerini artırmak (PG. Sosyal sorumluluk faaliyet sayısı)

Tablo 34: Sorumlu Harcama Birimi

HEDEF	Rektörlük	Dekanlık	Personel D.B.	Öğrenci İşleri D.B.	Strateji Geliştirme D.B.	Bölüm Başkanlığı	Kalite Koordinatörlüğü	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Dış İlişkiler Koordinatörlüğü	BAP	TTO	Enstitüler	Uygulama ve Araştırma Merkezleri	UZEM	Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü	KAGEM	Diğer Koordinatörlükler	Sosyal Sorumluluk ve Gönüllülük	Öğrenci Toplulukları	Diğer Bölümler
(H1.1)	İ	İ	İ			S														
(H1.2)	İ	İ		İ		S														
(H1.3)		İ				S	İ													
(H1.4)		İ				S														
(H1.5)		İ				S		İ	İ											
(H2.1)		İ				S				İ										
(H2.2)	İ	İ				S				İ	İ									
(H2.3)	İ					S					İ	İ	İ	İ			İ			İ
(H2.4)	İ	İ			İ	S		İ							İ	İ				İ
(H3.1)				İ		S	İ	İ												
(H3.2)				İ		S	İ									İ				
(H3.3)	İ					S	İ	İ							İ					
(H4.1)	İ					S		İ							İ			İ	İ	

S: Sorumlu Birim, İ: İş birliği Yapılacak Birim

B. Hedef Kartlar ²

Amaç (A1)	Sağlık yönetimi bölümünün eğitim ve öğretiminin niteliğini ve niceliğini artırmak.								
Hedef (H1.1)	Öğretim elemanının niteliğini ve niceliğini artırmak.								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2021)	1. Yıl (2021)	2. Yıl (2022)	3. Yıl (2023)	4. Yıl (2024)	5. Yıl (2025)	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.1.1.1. Kadrolu öğretim elemanı sayısı*	40	7	7	8	9	9	10	Altı ayda bir	Yılda bir
PG.1.1.2. Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı**	30	62,75	62,75	64,3	55,5	55,5	50	Altı ayda bir	Yılda bir
PG.1.1.3. Öğretim üyesi başına düşen ders saati (yarıyıl ortalaması)**	30	27,5	27,5	30	25	25	22,5	Altı ayda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Bölüm Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Rektörlük, Personel Daire Başkanlığı, Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanlığı								
Riskler	<ul style="list-style-type: none">Yeterli sayıda akademik personel alınmaması								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none">Nitelikli akademik personelin istihdam edilmesi								
Maliyet Tahmini	-								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">Akademik personelin ders yükünün fazla olmasıÖğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının fazla olması								
İhtiyaçlar	Nitelikli akademik personelin istihdam edilmesi								

² Hedef kartlarında (*) işaretli performans göstergelerinde kümülatif veri değerleri kullanılırken, (**) işaretli performans göstergelerinde ise yıllık veri değerleri kullanılmıştır.

Amaç (A1)	Sağlık yönetimi bölümünün eğitim ve öğretiminin niteliğini ve niceliğini artırmak.									
Hedef (H1.2)	Müfredat güncellemesi									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2021)	1. Yıl (2021)	2. Yıl (2022)	3. Yıl (2023)	4. Yıl (2024)	5. Yıl (2025)	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG.1.2.1. ÇEP'e uyumlu müfredat güncelleme sayısı**	50	0	0	0	0	1	0	Yılda bir	Yılda bir	
PG.1.2.2. Açılan seçmeli ders/zorunlu ders oranı (%)**	25	0,29	0,29	0,35	0,46	0,46	0,50	Yılda bir	Yılda bir	
PG.1.2.3. Uygulamalı ders sayısı*	25	2	2	2	2	12	12	Yılda bir	Yılda bir	
Sorumlu Birim	Bölüm Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Dekanlık, Rektörlük, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı									
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Müfredatın çok sık güncellenmesi Öğretim üyesi iş yükünün fazla ve sayısının yetersiz olması Uygulamalı derslere yönelik fiziki ve teknolojik altyapısının oluşturulamaması 									
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Müfredatın ÇEP ve diğer ulusal/uluslararası sağlık yönetimi programları incelenerek güncelleştirilmesi Öğretim üyesi sayısının artırılmasının talep edilmesi Fiziki ve teknolojik altyapının oluşturulmasının talep edilmesi 									
Maliyet Tahmini	-									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Müfredatın henüz güncellenmemiş olması Bölüm seçmeli ders sayısının az olması Mesleki uygulama dışında uygulamalı dersin bulunmaması Öğretim üyesi sayısının az olması 									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Müfredatın güncellenmesi Öğretim üyesi istihdamının sağlanması Seçmeli ders sayısının artırılması Fiziki ve teknolojik alt yapının oluşturulması Uygulamalı ders sayısının artırılması 									
Amaç (A1)	Sağlık yönetimi bölümünün eğitim ve öğretiminin niteliğini ve niceliğini artırmak.									

Hedef (H1.3)	Bölümün akredite edilmesi								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2021)	1. Yıl (2021)	2. Yıl (2022)	3. Yıl (2023)	4. Yıl (2024)	5. Yıl (2025)	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.1.3.1. Akreditasyon başvuru durumu**	60	-	-	-	-	-	Başvuru	Plan sonu bir defa	Plan sonu bir defa
PG.1.3.2. Bölüm akreditasyon hazırlıkları kapsamında paydaşlarla düzenlenen toplantı sayısı**	40	-	-	-	2	4	4	Altı ayda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Bölüm Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Dekanlık, Kalite Koordinatörlüğü								
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Akreditasyon başvuru şartlarının sağlanamaması 								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Akreditasyon sürecine yönelik toplantılar düzenlenmesi Akreditasyona başvuruda bulunulması 								
Maliyet Tahmini	25.000 TL + KDV								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Bölümün akredite olmaması Akredite olmak için şartların henüz sağlanamamış olması 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Bölümde akreditasyon felsefesinin benimsenmesi Akredite olabilmek için başvuru şartlarının yerine getirilmesi 								

Amaç (A1)	Sağlık yönetimi bölümünün eğitim ve öğretiminin niteliğini ve niceliğini artırmak.								
Hedef (H1.4)	Uygulamalı eğitim imkânlarını nitelik ve nicelik olarak artırmak								
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2021)	1. Yıl (2021)	2. Yıl (2022)	3. Yıl (2023)	4. Yıl (2024)	5. Yıl (2025)	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.1.4.1. Uygulama yapılan kurum/kuruluş sayısı*	40	2	2	4	4	5	5	Yılda bir	Yılda bir
PG.1.4.2. Uygulamaya çıkan öğrencilerin memnuniyet oranı (%)**	35	-	-	-	75	80	80	Altı ayda bir	Yılda bir
PG.1.4.3. Uygulamalı eğitim birim sorumlularının geri bildirim için yapılan toplantı sayısı**	25	-	-	-	2	2	2	Altı ayda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Bölüm Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Dekanlık								
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Uygulamalı eğitim yapılan kurum sayısının artırılmaması Öğrenci memnuniyet oranının düşük olması Uygulamalı eğitim birim sorumluları ile toplantıların gerçekleştirilememesi 								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Uygulamalı eğitim yapılacak olan yeni kurumlar ile iletişime geçmek Öğrencilerin uygulamalı eğitimden memnuniyet düzeyini artıran faktörlerin belirlenmesi Uygulamalı eğitim birim sorumluları ile belirli periyotlarla toplantılar düzenlenmesi Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği'ne uygun olarak, fakülte ve bölümün uygulamalı eğitimler mevzuatının oluşturulması 								
Maliyet Tahmini	-								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Öğrencilerin şu anda toplam dört farklı kurumda uygulamalı eğitim alması Öğrencilerden ve birim sorumlularından geri bildirim alınmaması Fakülte ve bölümde uygulamalı eğitimlere yönelik mevzuat eksikliğinin bulunması 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği'ne uygun olarak, fakülte ve bölümün uygulamalı eğitimler mevzuatının oluşturulması Mesleki eğitim yapılacak yeni kurumlar ile iletişime geçilmesi Öğrencilerin uygulamalı eğitim memnuniyetini ölçmek için formlar oluşturulması Uygulamalı eğitim birim sorumlularının geri bildirimini almak için formlar oluşturulması 								

Amaç (A1)	Sağlık yönetimi bölümünün eğitim ve öğretiminin niteliğini ve niceliğini artırmak.								
Hedef (H1.5)	Öğrencilerin akademik ve bireysel gelişim niteliğini artırmak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2021)	1. Yıl (2021)	2. Yıl (2022)	3. Yıl (2023)	4. Yıl (2024)	5. Yıl (2025)	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.1.5.1. Öğrenciler tarafından kongre, sempozyum vb. bilimsel etkinliklerde sunulan bildiri sayısı*	25	0	0	5	5	5	5	Yılda bir	Yılda bir
PG.1.5.2. TÜBİTAK-2209-A öğrenci proje başvuru sayısı*	25	11	11	7	3	5	7	Altı ayda bir	Yılda bir
PG.1.5.3. Sosyal, kültürel ve sportif amaçlı düzenlenen etkinlik sayısı**	20	3	3	14	10	10	10	Yılda bir	Yılda bir
PG.1.5.4. Değişim programlarından yararlanan öğrenci sayısı**	20	0	0	0	0	1	2	Yılda bir	Yılda bir
PG.1.5.5.Öğretim elemanı ve ders değerlendirme anketine katılım sağlayan öğrenci sayısı**	10	190	190	-	300	350	400	Yılda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Bölüm Başkanlığı								
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	Dekanlık, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü								
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • Öğrencilerin bilimsel etkinliklere katılım sağlamaması • TÜBİTAK 2209-A proje başvurusunda bulunulmaması veya projelerin kabul edilmemesi • Olağanüstü durumlar sebebiyle sosyal, kültürel ve sportif amaçlı etkinlik yapılamaması • Değişim programlarına başvuran öğrencinin olmaması • Öğretim elemanı ve ders değerlendirme anketine katılımın az olması 								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> • Öğrencilerin bilimsel etkinliklere katılımı, bildiri ve proje hazırlaması için teşvik edilmesi • Değişim programları ile ilgili bilgilendirme toplantılarının düzenlenmesi 								
Maliyet Tahmini									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Öğrencilerin bilimsel etkinliklerde sunulan bildirilerinin az olması • Öğrencilerin TÜBİTAK 2209-A proje sayısının üniversite genelinde en fazla olması • Değişim programlarından yararlanan öğrencinin olmaması • Öğretim elemanı ve ders değerlendirme anketlerinin düzensiz yapılması 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Öğrencilerin bilimsel etkinliklere katılımının finansal açıdan desteklenmesi • TÜBİTAK 2209-A başvuru sayılarının sürdürülebilir kılınması • Değişim programlarından daha fazla öğrencilerin yararlanması için dil desteğinin sağlanması • Mevcut olan öğretim elemanı ve ders değerlendirme anketlerinin gözden geçirilmesi 								

Amaç (A2)	Sağlık yönetimi bölümünün araştırma-geliştirme faaliyetlerinin niteliğini ve niceliğini artırmak.								
Hedef (H2.1)	Akademik yayın sayısını nitelik ve nicelik olarak artırmak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2021)	1. Yıl (2021)	2. Yıl (2022)	3. Yıl (2023)	4. Yıl (2024)	5. Yıl (2025)	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.2.1.1. Uluslararası indeksli dergilerde yayınlanan makale sayısı**	35	4	4	13	15	18	21	Altı ayda bir	Yılda bir
PG.2.1.2. TR Dizin indeksli dergilerde yayınlanan makale sayısı**	25	3	3	5	7	9	11	Altı ayda bir	Yılda bir
PG.2.1.3. Uluslararası yayınevleri tarafından basılan kitap/kitap bölümü sayısı**	25	14	14	19	21	23	25	Altı ayda bir	Yılda bir
PG.2.1.4. Ulusal/uluslararası kongre, sempozyum vb bilimsel etkinliklerde sunulan bildiri sayısı**	15	13	13	25	30	35	40	Altı ayda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Bölüm Başkanlığı								
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	Dekanlık, BAP								
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • Uluslararası bilimsel araştırmalara maddi destek sağlanamaması • Bilimsel araştırmaya ayrılan zamanın istenen düzeyde olmaması • Bilimsel araştırmaların kabul alma sürecinin uzun sürmesi veya reddedilmesi 								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> • Bilimsel araştırmayı teşvik edici eğitimlere daha çok katılım sağlanması • Bölüm içi akademik gelişim toplantılarının daha sistematik bir şekilde düzenlenmesi • Bölüm içi akademik çalışmalara teşvik sisteminin oluşturulması 								
Maliyet Tahmini									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Öğretim üyesi sayısının az olması ve ders yükünün fazla olması sebebiyle bilimsel çalışmalara ayrılan zamanın yetersiz olması 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Üniversitemizin yabancı dil ve istatistik desteği sağlaması • Öğretim üyesi sayısının artırılması • İstatistik paket programlarının üniversite tarafından temin edilmesi • Bilimsel araştırmalar için maddi destek sağlanması 								

Amaç (A2)	Sağlık yönetimi bölümünün araştırma-geliştirme faaliyetlerinin niteliğini ve niceliğini artırmak.								
Hedef (H2.2)	Ulusal veya uluslararası proje sayısını artırmak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2021)	1. Yıl (2021)	2. Yıl (2022)	3. Yıl (2023)	4. Yıl (2024)	5. Yıl (2025)	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.2.2.1. Ulusal/uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen, öğretim elemanının yürütücü/araştırmacı olduğu proje sayısı**	60	0	0	0	1	2	3	Altı ayda bir	Yılda bir
PG.2.2.2. Öğretim elemanının yürütücü olduğu BAP proje sayısı**	40	0	0	0	1	2	3	Altı ayda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Bölüm Başkanlığı								
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	Dekanlık, BAP, Rektörlük, TTO								
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Bilimsel araştırmaya ayrılan zamanın istenen düzeyde olmaması Bilimsel araştırmaların kabul alma sürecinin uzun sürmesi veya reddedilmesi Projelerin süresi içerisinde tamamlanamaması Uluslararası projelerin sürdürülebilmesi için proje ortağı bulunamaması Öğretim elemanlarının yabancı dil düzeyinin yetersiz olması 								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Proje eğitimlerine katılımın sağlanması Öğretim elemanlarının yabancı dil yeterliliğinin artırılmasının teşvik edilmesi 								
Maliyet Tahmini									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Proje yazma farkındalığının düşük olması Öğretim elemanlarının proje sayılarının az olması Öğretim elemanlarının yabancı dil düzeyinin yetersiz olması 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Proje yazma eğitimlerine katılım sağlanması Proje yazma farkındalığının artırılması Öğretim elemanlarının dil yeterliliğinin artırılması 								

Amaç (A2)	Sağlık yönetimi bölümünün araştırma-geliştirme faaliyetlerinin niteliğini ve niceliğini artırmak.								
Hedef (H2.3)	Öğretim elemanlarının akademik gelişimine yönelik faaliyetleri artırmak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2021)	1. Yıl (2021)	2. Yıl (2022)	3. Yıl (2023)	4. Yıl (2024)	5. Yıl (2025)	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.2.3.1. Bölüm içi düzenlenen akademik toplantı sayısı**	40	-	-	-	4	4	6	Yılda bir	Yılda bir
PG.2.3.2. Akademik personelin katıldığı eğitim sayısı**	60	14	14	16	18	20	22	Altı ayda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Bölüm Başkanlığı								
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	Dekanlık, Diğer bölümler, Enstitüler, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, TTO, UZEM, Koordinatörlükler								
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Planlanan toplantıların gerçekleştirilememesi Öğretim elemanlarının katılım sağlamaması Düzenlenen toplantılardan beklenen faydanın elde edilememesi Düzenlenen eğitimlerin konu açısından çeşitliliğinin yetersiz olması ve güncel olmaması 								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Akademik gelişime yönelik toplantıların sistematik bir şekilde düzenlenmesi Akademik personelin akademik gelişim toplantılarına ve eğitimlere katılımının teşvik edilmesi 								
Maliyet Tahmini									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Bölüm içi akademik gelişim toplantılarının yapılmaması Üniversite tarafından düzenlenen eğitimlerin konu çeşitliliğinin yetersiz olması Bölüme yönelik akademik eğitimlerin az sayıda olması 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Bölüm içi akademik gelişim toplantısı planlamak Eğitim-ihtiyaç tespitinin yapılması ve eğitim programlarının bu doğrultuda oluşturulması 								

Amaç (A2)	Sağlık yönetimi bölümünün araştırma-geliştirme faaliyetlerinin niteliğini ve niceliğini artırmak.								
Hedef (H2.4)	Ulusal/uluslararası katılımlı bilimsel etkinlik düzenlemek								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2021)	1. Yıl (2021)	2. Yıl (2022)	3. Yıl (2023)	4. Yıl (2024)	5. Yıl (2025)	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.2.4.1. Bölüm tarafından düzenlenen bilimsel etkinlik (kongre, konferans, sempozyum vs.) sayısı**	100	0	0	0	1	2	1	Yılda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Bölüm Başkanlığı								
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	Rektörlük, Dekanlık, Diğer Bölümler, SKS, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, KAGEM, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı								
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Etkinliğe üniversite tarafından yeterli desteğin sağlanmaması Fiziki altyapı ve donanım kapasitesinin yetersiz olması Katılım düzeyinin beklenenden az olması 								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Diğer üniversitelerde yer alan sağlık yönetimi bölümleri ile iş birliği içerisinde olmak Mevcut fiziki altyapı ve donanım kapasitesi doğrultusunda katılımlı etkinlikler düzenlemek 								
Maliyet Tahmini									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Bölüm tarafından düzenlenen ulusal/uluslararası katılımlı bilimsel etkinliğin olmaması 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Üst yönetim desteğinin sağlanması Fiziki altyapı ve donanım kapasitesinin geliştirilmesi 								

Amaç (A3)	Sağlık yönetimi bölümü paydaşlarıyla iletişim ve iş birliğini geliştirmek.								
Hedef (H3.1)	Paydaşların memnuniyet düzeyini artırmak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2021)	1. Yıl (2021)	2. Yıl (2022)	3. Yıl (2023)	4. Yıl (2024)	5. Yıl (2025)	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.3.1.1. Öğrenci memnuniyet düzeyi (%)**	35	73,20	73,20	75	78	79	80	Altı ayda bir	Yılda bir
PG.3.1.2. Akademik kadro memnuniyet düzeyi (%)**	35	-	-	-	80	85	90	Yılda bir	Yılda bir
PG.3.1.3. Dış paydaş memnuniyet düzeyi (%)***	30	-	-	-	75	80	85	Yılda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Bölüm Başkanlığı								
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, SKS, Kalite Koordinatörlüğü								
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • Memnuniyet anketlerine katılımın düşük olması • Memnuniyet anketlerinin objektif bir şekilde doldurulmaması • Dış faktörlerin (konaklama, ulaşım, beslenme vb.) memnuniyet oranına etkisi • Memnuniyet seviyesinin ölçülmesinde doğru yöntemlerin kullanılmaması • Paydaşlar ile etkili iletişim kurulamaması 								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> • Dış paydaşların memnuniyet seviyesini doğru şekilde ölçecek bir anket formunun geliştirilmesi • Paydaşlar ile etkili bir iletişim mekanizmasının kurulması • Sonuçların değerlendirilmesi ve düzeltici faaliyetlerin belirlenmesi 								
Maliyet Tahmini									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Bölüme yönelik iç paydaş anket sonuçlarının paylaşılmaması • Dış paydaşların memnuniyet oranını ölçecek herhangi bir formun bulunmaması 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Bölüme yönelik iç paydaş anket sonuçlarının paylaşılması • Dış paydaş memnuniyet anket formunun geliştirilmesi 								

Amaç (A3)	Sağlık yönetimi bölümü paydaşlarıyla iletişim ve iş birliğini geliştirmek.								
Hedef (H3.2)	Mezunlarla sürekli iletişim halinde olmak								
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2021)	1. Yıl (2021)	2. Yıl (2022)	3. Yıl (2023)	4. Yıl (2024)	5. Yıl (2025)	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.3.2.1. Mezunlara uygulanan anket sayısı (ankete dönüş yapan mezun öğrenci sayısına göre) **	60	-	-	0	20	30	40	Yılda bir	Yılda bir
PG.3.2.2. Mezun öğrencilerle düzenlenen etkinlik sayısı**	40	-	-	0	1	1	1	Yılda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Bölüm Başkanlığı								
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, KAGEM, Kalite Koordinatörlüğü								
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • Mezun öğrenciler ile iletişim sağlanamaması • Etkinliklere katılımın az olması • Anketlere katılımın beklenen düzeyde olmaması 								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> • Mezunlar ile iletişimin sağlanabilmesi için farklı kanalların kullanılması • Mezunlara yönelik etkinliklerin planlanması • Yapılan anket ve etkinliklerin sonuçlarının değerlendirilmesi 								
Maliyet Tahmini									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Mezun takip sisteminin olmaması • Mezunlardan henüz geri bildirim alınmaması • Henüz mezun öğrenciler ile birlikte bir etkinlik düzenlenmemiş olması 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Mezun takip sisteminin kurulması • Sistematik bir geri bildirim sisteminin kurulması • Mezunların bölüme aidiyetlerini sağlayacak faaliyetlerin düzenlenmesi 								

Amaç (A3)	Sağlık yönetimi bölümü paydaşlarıyla iletişim ve iş birliğini geliştirmek.								
Hedef (H3.3)	Üniversite dışı paydaşlarla (belediye, mesleki alan uygulaması yapılan sağlık kurum ve kuruluşları, sivil toplum örgütleri, diğer üniversiteler vb.) iş birliği halinde etkinlikler düzenlemek								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2021)	1. Yıl (2021)	2. Yıl (2022)	3. Yıl (2023)	4. Yıl (2024)	5. Yıl (2025)	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.3.4.1. Üniversite dışı paydaşlarla düzenlenen etkinlik sayısı**	100	0	0	1	2	3	3	Yılda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Bölüm Başkanlığı								
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	Rektörlük, SKS, Kalite Koordinatörlüğü, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü								
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Etkinliklere katılımın az olması Üniversite dışı paydaşlar ile etkin bir iletişimin sağlanamaması 								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Üniversite dışı paydaşlar ile etkili bir iletişim mekanizmasının kurulması Sistematik bir etkinlik planlanması ve sonuçların değerlendirilmesi Üniversite dışı paydaşların Eğitim-öğretim faaliyetlerine dahil edilmesi 								
Maliyet Tahmini									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Üniversite dışı paydaşlar ile yapılan etkinliklerin yetersiz olması 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Yapılacak etkinliklerde öğrencilerin taleplerinin alınması Üniversite dışı paydaşlar ile etkinlik düzenlenmesi Üniversite tarafından gerekli desteğin sağlanması 								

Amaç (A4)	Eğitim ve araştırma çıktılarının toplumsal katkıya dönüşmesini sağlamak.								
Hedef (H4.1)	Sağlık yönetimi bölümünün sosyal sorumluluk faaliyetlerini artırmak								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2021)	1. Yıl (2021)	2. Yıl (2022)	3. Yıl (2023)	4. Yıl (2024)	5. Yıl (2025)	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.4.1.1. Sosyal sorumluluk faaliyet sayısı**	100	0	0	5	5	5	5	Yılda bir	Yılda bir
Sorumlu Birim	Bölüm Başkanlığı								
İş birliği Yapılacak Birim(ler)	Rektörlük, SKS, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, Sosyal Sorumluluk ve Gönüllülük Koordinatörlüğü, Öğrenci Toplulukları								
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Düzenlenecek faaliyetlere katılımın yeterli düzeyde olmaması Öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerine katılım açısından gönüllü olmamaları Ders dışı etkinliklerde seçeneklerin kısıtlı olması Sosyal sorumluluk projeleri için gerekli izinlerin alınmaması 								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Sosyal sorumluluk bilincinin artırılmasının sağlanması 								
Maliyet Tahmini									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Sosyal sorumluluk bilincinin düşük olması Ders dışı sosyal sorumluluk faaliyet sayısının yetersiz olması 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Sosyal sorumluluk bilincinin artırılması için öğrencilerin teşvik edilmesi Sosyal sorumluluk faaliyetlerinin sistematik bir şekilde düzenlenmesi 								

Tablo 35: Hedefe İlişkin Risk ve Kontrol Faaliyetleri

Hedef 1.1 : Öğretim elemanının niteliğini ve niceliğini artırmak.		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Yeterli sayıda akademik personel alınamaması	YÖK'ün üniversitemize tahsis ettiği öğretim elemanı sayısının kısıtlı olması neticesinde bölümün ihtiyaç duyduğu akademik personelin artırılmasının kısa vadede mümkün olmaması	Bölümün akademik personel ihtiyacının, Rektörlüğün ve Dekanlığın ilgili kurullarınca alınan kararlar doğrultusunda kademeli olarak artırılması

Hedef 1.2 : Müfredat güncellemesi		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Müfredatın çok sık güncellenmesi	Hem çağın gereklerine hem de ÇEP'e uygun olarak müfredat güncellemelerinin sık yapılması sonucunda birden fazla müfredatın aynı anda yürütülmesi ve öğrenciler arasında hakkaniyetsizlik yaratma endişesi	Ders müfredatları güncellemesinin en az dört yıl aralıklarla yapılması
Öğretim üyesi iş yükünün fazla ve sayısının yetersiz olması	Bölümümüzde 2. öğretim programı da bulunduğu için öğretim üyelerinin ders yükü de iki katına çıkması, Yüksek lisans program dersleri ve tez danışmanlıklarının da öğretim üyelerinin iş yükünü artırması	Öğretim üyesi sayısının artırılarak öğretim üyesinin iş yükünün azaltılması
Uygulamalı derslere yönelik fiziki ve teknolojik altyapısının oluşturulamaması	Bilgisayar laboratuvarı ve bilgisayar sayısının yetersiz olması, lisanslı eğitim modüllerinin henüz temin edilememiş olması	Müfredatımızda uygulamalı ders sayısını artırarak öğrencilerin bu derslerde uygulamalı eğitim alabilmeleri için farklı eğitim modüllerinin temin edilmesi

Hedef 1.3: Bölümün akredite edilmesi		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Akreditasyon başvuru şartlarının sağlanamaması	Bölümün henüz bir dönem mezun vermesi ve bölümü akredite edebilecek kuruluşun temel değerlendirme kriterlerinin henüz tamamlanmamış olması	Akreditasyon başvurusu yapılacak zaman kadar değerlendirme kriterlerindeki eksikliklerin kademe kademe giderilmesi ve bölüm dışı kriterlerin sağlanması için üst yönetimden destek istenmesi

Hedef 1.4: Öğrencilerin akademik ve bireysel gelişim niteliğini artırmak		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Uygulamalı eğitim yapılan kurum sayısının artırılmaması	Üniversitenin ilçede yer alması nedeniyle uygulama yapılacak kurumların eğitim ve araştırma hastanesi, ağız ve diş sağlığı merkezi, ilçe sağlık müdürlüğü ve 1 tane özel hastane ile sınırlı kalması	Öğrencilerin mesleğe yönelik teorik bilgilerinin uygulama eğitimleri ile birleştirilmesi amacıyla mesleki alan uygulaması yaptıkları kurumlar arasında ve aynı kurumun farklı bölümlerinde rotasyon yapmalarının

		sağlanarak farklı bölümlerdeki iş süreçlerini öğrenme imkânı sağlanması
Öğrenci memnuniyet oranının düşük olması	Bandırma'nın ulaşım ve yaşam açısından maliyeti yüksek bir ilçe olmasıyla birlikte, üniversitenin ilçe merkezinden uzak bir konumda bulunması ve kampüsün öğrenciler açısından sosyo-kültürel ve sportif olanaklarının sınırlı olması	Öğrencilerin memnuniyet oranlarının düzenli bir şekilde takip edilmesini sağlayarak, en fazla memnuniyetsizlik ifade ettikleri alanlara yönelik düzeltici faaliyetlerin planlanması
Uygulamalı eğitim birim sorumluları ile toplantıların gerçekleştirilememesi	Üniversitenin henüz genç bir üniversite olması nedeniyle, öğrencilerin mesleki alan uygulamasına çıkmış oldukları kurumlarda çalışanlar tarafından tam olarak benimsenmemesi ve kurum kültürü haline gelmesi amacıyla zamana gereksinim duyulması	Mesleki alan uygulaması planlanan kurumlardaki üst yönetim ve birim sorumluları ile düzenli toplantılar yapılarak, beklentilerin açıklanması, yakın bir iletişim ve iş birliği kurularak, çalışan-öğrenci etkileşiminin zaman içerisinde bir kültür haline getirilmesi için çaba gösterilmesi.

Hedef 1.5 Öğrencilerin akademik ve bireysel gelişim niteliğini artırmak		
Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Öğrencilerin bilimsel etkinliklere katılım sağlamaması	Öğrencilerin bilimsel etkinliklere katılım konusunda gönüllü olmaması	Öğrencilerin bilimsel etkinliklere katılım konusunda teşvik edilmesi ve öğrencilerin etkinliklere katılım durumunun takip edilmesi
TÜBİTAK 2209-A proje başvurusunda bulunulmaması veya projelerin kabul edilmemesi	Öğrencilerin TÜBİTAK 2209-A öğrenci proje başvuruları konusunda yeterli bilgi ve cesarete sahip olmaması	Öğrencilerin TÜBİTAK 2209-A proje başvuruları konusunda bilgilendirilmesi, proje önerileri konusunda öğrencilere danışmanlık yapılması ve öğrencilerin proje yazımı için teşvik edilmesi
Olağanüstü durumlar sebebiyle sosyal, kültürel ve sportif amaçlı etkinlik yapılamaması	Planlanan sosyal, kültürel ve sportif amaçlı etkinliklerin iş yükü fazlalığı ya da diğer nedenlerden dolayı gerçekleştirilememesi	Herhangi bir nedenle yapılamayan etkinliklerin ileri bir tarihe alınması ya da alternatif etkinlik seçeneklerinin belirlenmesi, öğrenci toplulukları ve üniversitenin SKS birimiyle işbirliği yapılması
Değişim programlarına başvuran öğrencinin olmaması	Öğrencilerin dil yetersizliği ya da öğrenci hareketliliği programları konusunda yeterli bilgiye sahip olmaması nedeniyle değişim programlarına başvurmaması	Öğrencilerin yabancı dil düzeylerinin geliştirilmesi amacıyla hazırlık programı okumaya yönlendirilmesi, İngilizce kurslara teşvik edilmesi ve öğrenci değişim programları konusunda öğrencilerin birinci sınıf oryantasyon eğitiminde bilgilendirilmesi
Öğretim elemanı ve ders değerlendirme anketine katılımın az olması	Öğrencilerin anket çalışmalarına katılım için gönüllü olmaması	Anket çalışmalarının amacının öğrencilere açıklanarak, ankete katılım konusunda teşvik edilmesi

Hedef 2.1 : Akademik yayın sayısını nitelik ve nicelik olarak artırmak

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Uluslararası bilimsel araştırmalara maddi desteğin yetersiz olması	Özellikle SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI ve ESCI kapsamındaki dergiler olmak üzere, dergi ücretlerinin yüksek olması nedeniyle Üniversite tarafından verilen desteğin yetersiz kalması.	Başta SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI ve ESCI kapsamındaki dergiler olmak üzere tüm uluslararası dergi ve kitaplarda yayınlanan makalelere teşvik verilmesi ve Üniversite tarafından ücret desteğinin artırılması.
Bilimsel araştırmaya ayrılan zamanın istenen düzeyde olmaması	Yeni kurulan bir üniversite olunması ve norm kadro gibi faktörlere bağlı olarak akademik personel sayısındaki görece yetersizlik nedeniyle öğretim üyelerinin ders/iş yüklerinin fazla olması kaynaklı bilimsel araştırmalara yeterli zamanın ayrılamaması	Öğretim üyesi sayısının artırılması sayesinde iş yüklerinin azaltılarak, bilimsel araştırmalar için daha fazla zaman ayrılması.
Bilimsel araştırmaların kabul alma sürecinin uzun sürmesi veya reddedilmesi	Dünya genelinde artan üniversite ve öğretim üyesi hareketliliği ile birlikte, yayın sayısının çoğalması ve dergi yönetim kurullarının daha nitelikli yayınlara öncelik vermesi nedeniyle karar sürecinin uzaması ve yayınların kabul oranlarının düşük olması	Nitelikli yayın sayısının artırılması amacıyla iş birliklerinin güçlendirilmesi, özgün konu seçimlerine özen gösterilmesi, dergi seçim kriterleri konusunda tecrübeli hocalardan danışmanlık alınması.

Hedef 2.2 : Ulusal veya uluslararası proje sayısını artırmak

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Bilimsel araştırmaya ayrılan zamanın istenen düzeyde olmaması	Öğretim üyelerinin iş ve ders yüklerinin fazla olması nedeniyle bilimsel araştırmalara yeterli zamanın ayrılamaması	Öğretim üyelerinin ders yüklerinin azaltılması için öğretim üyesi sayısının artırılması ile bilimsel araştırmalara daha fazla zaman ayrılması
Bilimsel araştırmaların kabul alma sürecinin uzun sürmesi veya reddedilmesi	Nitelikli bilimsel araştırmanın gerektirdiği yeterliklerin (yabancı dilde yazım, araştırma yöntemleri, dergi seçim hataları vb.) ve iş birliklerinin istenilen düzeyde olmaması	Nitelikli yayın sayısının artırılması amacıyla iş birliğinde çalışmaların teşvik edilmesi, güncel ve özgün konu seçimlerine özen gösterilmesi, araştırma yöntemleri ve dergi seçim kriterleri konusunda eğitimler düzenlenmesi
Projelerin süresi içerisinde tamamlanamaması	Öğretim elemanlarının proje konusunda yeterli tecrübesinin olmaması ve eğitim-öğretim faaliyetlerinin yoğunluğu nedeniyle projelere yeterli zamanın ayrılamaması	Öğretim elemanlarının projelerle ilgili olarak bilgilendirilmesi ve bu amaçla panel, seminer gibi bilgilendirici toplantılar yapılması, öğretim üyelerinin eğitim- öğretim faaliyet alanıyla ilgili iş yükünün azaltılması için öğretim üyesi sayısının artırılması
Uluslararası projelerin sürdürülebilmesi için proje ortağı bulunamaması	Uluslararası projeler için akademik personelin dil yeterliliğinin istenilen düzeyde olmaması nedeni ile proje ortağı bulmada güçlük yaşanması	Akademik personelin dil yeterliliğinin artırılmasının teşvik edilmesi, uluslararası proje ortaklığı ve proje ortağı bulma konusunda bilgilendirici toplantıların

		planlanması ve eğitime katılımın teşvik edilmesi
Öğretim elemanlarının yabancı dil düzeyinin yetersiz olması	Öğretim elemanlarının yabancı dil yeterliliğinin istenen düzeyde olmaması	Öğretim elemanlarının yabancı dil yeterliliğini arttırmaya yönelik çalışmalar (kurs, teşvik ve atanma ölçütleri vb.) yapılması

Hedef 2.3 : Öğretim elemanlarının akademik gelişimine yönelik faaliyetleri artırmak

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Planlanan toplantıların gerçekleştirilememesi	Öğretim elemanlarının yüksek ders yüküne sahip olması nedeniyle ortak toplantı saatlerinin belirlenmesinin güç olması.	Öğretim elemanlarının ders programları düzenlenirken toplantıların yapılabilmesi için uygun ortak zamanın gözetilmesi.
Öğretim elemanlarının katılım sağlamaması	Öğretim elemanlarının ihtiyaçlarını karşılayan eğitim faaliyetlerinin çeşitliliğinin az olması veya daha çalışma alanlarına uzak olan eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi.	Bölüm elemanlarının akademik gelişimlerini destekleyeceklerini düşündükleri faaliyetler için talep toplanması ve mevcut ihtiyaç doğrultusunda öğretim elemanlarının dikkatini çekecek faaliyetler planlanması.
Düzenlenen toplantılardan beklenen faydanın elde edilememesi	Düzenlenen toplantıların ya da eğitimlerin içerik ve konu çeşitliliğinin yetersiz olması.	Düzenlenen toplantıların bölüm öğretim elemanlarının hazır bulunuşluklarına uygun şekilde düzenlenmesi.
Düzenlenen eğitimlerin konu açısından çeşitliliğinin yetersiz olması ve güncel olmaması	Öğretim elemanlarının akademik faaliyetlerini artırmak amacıyla düzenlenen eğitimlerin çeşitliliğinin sınırlı olması ve eğitimlerin içeriklerinin güncellenmeden tekrarlanması.	Öğretim elemanlarının taleplerine uygun olarak çeşitlendirilmiş, hazır bulunuşluk seviyelerine göre güncellenmiş akademik gelişim toplantı ve eğitimlerinin düzenlenmesi.

Hedef 2.4: Ulusal/uluslararası katılımlı bilimsel etkinlik düzenlemek

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Etkinliğe üniversite tarafından yeterli desteğin sağlanmaması	Üniversite bütçesinin yetersiz olması	Planlanan etkinliğin yeni bütçe planı yapılmadan önce ilgili birime bildirilmesi.
Fiziki altyapı ve donanım kapasitesinin yetersiz olması	Üniversite tarafından yapılan yapı faaliyetlerinin bütçe ve diğer nedenler dolayısıyla tamamlanmaması	Üniversite dışında belediye ve diğer kurumlarla iş birliğinin artırılarak destek alınması.
Katılım düzeyinin beklenenden az olması	Etkinliğin yeteri kadar duyurulmaması veya etkinlik tarihinin katılımcılar için uygun bir zaman diliminde olmaması	KİMER ile iletişime geçilerek etkinliğin yeteri kadar duyurulması, paydaşlarla işbirliği içerisinde olunması ve etkinlik tarihinin en fazla katılımın sağlanabileceği bir zaman aralığında yapılması

Hedef 3.1 : Paydaşların memnuniyet düzeyini artırmak

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Memnuniyet anketlerine katılımın düşük olması	Paydaşların anket katılım oranlarının herhangi bir sebep ile düşük olması	Paydaşların memnuniyet anketlerine katılım konusunda teşvik edilmesi ve

		anket çıktılarının sonuçlarının görünürlüğünün artırılması
Memnuniyet anketlerinin objektif bir şekilde doldurulmaması	Bireysel çıkarlar tarafından olumlu ya da olumsuz etkilenen paydaşların bu etkinin altında kalarak anketleri doldurması	Memnuniyet anketlerine objektif değerlendirme yapılması ile ilgili bir hatırlatma eklenmesi. Anket formunun yanlış cevaba müsaade etmeyecek şekilde revize edilmesi.
Dış faktörlerin (konaklama, ulaşım, beslenme vb.) memnuniyet oranına etkisi	Bölüm dışı faktörler sebebiyle memnuniyet oranının olumlu ya da olumsuz yönde etkilenmesi	Bu faktörlerin elimine edilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmesi. Anketlere bu faktörlerin dahil edilmemesi.
Memnuniyet seviyesinin ölçülmesinde doğru yöntemlerin kullanılmaması	Anket formlarının geliştirilmesinde ya da uygulanmasında doğru metodların kullanılmaması	Anketlerin geliştirilmesinde ve uygulanmasında profesyonel bir danışmanlık hizmeti alınması
Paydaşlar ile etkili iletişim kurulamaması	Paydaşların çeşitliliği ve konularının farklılığı sebebiyle kurulan iletişimlerde kopukluklar yaşanması	İç ve dış paydaşlar ile iletişim mekanizmalarının sık sık kontrol edilmesi. Sistematik şekilde etkinlik ve/veya toplantılar düzenlenmesi

Hedef 3.2 : Mezunlarla sürekli iletişim halinde olmak

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Mezun öğrenciler ile iletişim sağlanamaması	Mezun öğrencilerin iletişim bilgilerinin değişmesi	Mezun öğrencilerle alternatif iletişim kanalları aracılığıyla bağlantı kurulması
Etkinliklere katılımın az olması	Etkinliğin yeteri kadar duyurulmaması, etkinlik tarihinin katılımcılar için uygun bir zaman diliminde olmaması, paydaşlarla iş birliği sağlanmaması	KİMER ile iletişime geçilerek etkinliğin yeteri kadar duyurulması, paydaşlarla iş birliği içerisinde olunması ve etkinlik tarihinin en fazla katılımın sağlanabileceği bir zaman aralığında yapılması
Anketlere katılımın beklenen düzeyde olmaması	Anketlere katılımın düşük olması	Anketlere katılımı artırmak amacıyla çevrimiçi ve yüz yüze uygulanması

Hedef 3.3 : Üniversite dışı paydaşlarla (belediye, mesleki alan uygulaması yapılan sağlık kurum ve kuruluşları, sivil toplum örgütleri, diğer üniversiteler vb) işbirliği halinde etkinlikler düzenlemek

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Etkinliklere katılımın az olması	Üniversite dışı paydaşlar ile yapılan etkinliklere katılımın herhangi bir sebeple beklenen düzeyden düşük olması	Yapılacak olan etkinliğin gün ve saatinin doğru seçilmesi, etkinliğin konusunun ilgi çekici olması.
Üniversite dışı paydaşlar ile etkin bir iletişimin sağlanamaması	Üniversite dışı paydaşlar ile iletişim adresi değişikliği vb. sebepler ile etkili iletişim kurulabilecek kanalların oluşmaması	Üniversite dışı paydaşların iletişim adreslerinin sürekli güncel tutulmasını sağlamak

Hedef 4.1 : Sağlık yönetimi bölümünün sosyal sorumluluk faaliyetlerini artırmak

Risk	Açıklama	Kontrol Faaliyetleri
Düzenlenecek faaliyetlere katılımın yeterli düzeyde olmaması	Düzenlenen etkinliklere katılımın herhangi bir sebeple beklenen düzeyden düşük olması	Düzenlenecek olan etkinliğin toplumsal katkısının yüksek olması bu doğrultuda katılım sağlamak isteyen kişilerin sayısının artırılması.
Öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerine katılım açısından gönüllü olmamaları	Sosyal sorumluluk faaliyetleri gönüllülük esaslı olduğu için bu faaliyetlerde yer alacak gönüllü öğrencilerin bulunamaması.	Öğrencilerin sosyal sorumluluk bilinçlerinin artırılmasının sağlanması.
Ders dışı etkinliklerde seçeneklerin kısıtlı olması	Sosyal sorumluluk faaliyetlerinin genel olarak gönüllülük çalışmaları dersi kapsamında yapılıyor olması fakat ders dışında yapılan etkinliklerin daha kısıtlı olması.	Ders dışı etkinliklerin seçeneklerinin artırılması için ortakların bulunması.
Sosyal sorumluluk projeleri için gerekli izinlerin alınmaması	Planlanan sosyal sorumluluk projelerine kurumların izin vermemesi.	Sivil toplum kuruluşları ile işbirliği halinde olunması ve izin alınabilecek içerikte projeler düzenlenmesi.

8. MALİYETLENDİRME

Bölüme ait bir bütçe bulunmamaktadır.

9. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

2021-2025 Stratejik Planı izleme ve değerlendirme süreci, planda yer alan bütün faaliyetlerin yapılan ve yapılması gereken iyileştirme çalışmalarını kapsar. Bölümün stratejik planının yayınlanmasından itibaren başlayacak olan izleme ve değerlendirme süreci ile amaç ve hedeflere ne ölçüde ulaşıldığı, performans göstergeleriyle belirlenip ortaya çıkacak sonuçlara göre eksikliklerin giderilmesi sağlanacaktır.

İzleme ve değerlendirme faaliyetleri, yöneticilere bilgiye dayalı kararlar ile amaç ve hedeflerden sapma olması halinde iyileştirme kararları almaları imkanını sağlar. İzleme ve değerlendirme sürecinde sorumluluk bölüm başkanı ve bölüm kalite komisyonuna ait olup hedeflerin ve ilgili performans göstergeleri ile risklerin analiz edilmesi ve sonuçların raporlanması ile izleme aşaması tamamlanacaktır. Bu bağlamda stratejik plan 6/12 aylık dönemler halinde izlenecek ve yıllık olarak raporlanacaktır. Bu süreçte bölümümüz, ilgili raporları Dekanlık makamına sunacaktır.