



BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ
2021-2025 STRATEJİK PLAN RAPORU
2024 İZLEME RAPORU

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER.....	2
YÖNETİCİ SUNUMU.....	3
1. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN.....	4
A. Misyon	4
B. Vizyon.....	4
C. Temel Değerler	4
D. Amaç ve Hedefler	4
Temel Performans Göstergeleri	6
2. GİRİŞ.....	7
A. Stratejik Planın Amacı	7
B. Stratejik Planın İzleme Kapsamı.....	7
C. Stratejik Plan İzleme Raporunun Hukuki Dayanakları.....	7
3. STRATEJİK PLAN İZLEME SÜRECİ.....	7
A. Stratejik Plan İzleme Ekibi	7
4. BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ İLE SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ 2021-2025 STRATEJİK PLAN DÖNEMİNE AİT AMAÇ VE HEDEFLERİN İLİŞKİSİ	8
A. Amaçlar ve Hedefler	8
B. Hedef Kartlar	11
5. İZLEME VE DEĞERLENDİRME.....	22

YÖNETİCİ SUNUMU

Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi Sosyal Hizmet Bölümü, 23 Nisan 2015 tarihinde açılmış ve 2020-2021 Eğitim Öğretim döneminde Normal Öğretime öğrenci kabul etmeye başlamıştır.

Sosyal Hizmet Bölümünün amacı, öğretim yöntemleri ve alanla ilgili temel bilgileri vermek ve bu bilgileri pratik alana aktarma yetisi kazandırmaktır. Bu amaç doğrultusunda müfredat, sosyal hizmetler alanını kavramayı kolaylaştıracak temel derslerin yanı sıra Türkiye'nin karşılaştığı sosyal meseleleri analiz ederek bu meselelere çözümler getirebilmeyi hedefleyen çok sayıda uzmanlık dersleri ve gerek hukuki gerekse sosyal politikalarla ilgili günceli destekleyici alt konuları kapsamaktadır. Böylelikle öğrencilerin, bilim ve meslek boyutlarıyla gelecekteki sosyal hizmet çalışmalarına katkılarının olması amaçlanmaktadır.

Sosyal Hizmet Bölümümüzün akademik kadrosu 1 Profesör Doktor, 4 Doçent Doktor, 1 Doktor Öğretim Üyesi ve 3 Araştırma Görevlisinden oluşmaktadır. Lisans ve lisansüstü düzeyde temel dersler vermenin yanında, üniversitenin araştırmalarına katkı sağlamak Sosyal Hizmet Bölümünün temel misyonlarındanır. 2021-2025 Strateji Planı, Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi Sosyal Hizmet Bölümünün vizyonu doğrultusundaki amaç ve hedeflerine ulaşmak için oluşturulmuştur. Bölümümüzün en önemli hedefi üniversitemizin başarısına katkıda bulunmaktır.

Prof. Dr. Recep Yıldız

Sosyal Hizmet Bölümü Bölüm Başkanı

1. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

A. Misyon

Misyonumuz, sosyal hizmet tanımı ve aşağıda belirtilen hedefler doğrultusunda çalışacak profesyonel sosyal çalışmacı yetiştirerek ve sosyal hizmet alanında özgün bilimsel araştırmalar yaparak sosyal işlevselliğin ve toplumsal refahın gerçekleştirilmesinde öncü bir aktör olmaktır.

Bu hedefler:

1. Bireysel, kişilerarası ve sosyal sorunların önlenmesi ve iyileştirilmesi,
2. İnsanların potansiyellerini tam olarak kullanabilmeleri için gerekli olan fırsatlar ve kaynaklar ile kapasitelerinin geliştirilmesini hedefleyen program, uygulama ve politikaların geliştirilmesi ve güçlendirilmesi,
3. İnsan gelişimi ve hayat kalitesini sınırlandıran koşulların ortadan kaldırılması,
4. İnsan hakları, sosyal adalet ve farklılıklara saygı gibi değerlerin gelişmesi

B. Vizyon

Vizyonumuz, ülkemizin sosyal politikasına yön veren lider sosyal çalışmacı yetiştirmek; sosyal hizmet teorik ve uygulama alanında akademik bilginin üretildiği önemli bir merkez olmaktır.

C. Temel Değerler

- Etik Değerlere Bağlılık
- Bilimsel Eğitim ve Araştırma
- Disiplinlerarası Yaklaşım
- Empati Odaklı Öğrenci Yetiştirme
- Toplumsal Değerlere Saygı ve Sorumluluk
- Sosyal Adalet ve Eşitlik
- İnsan Hakları

- Toplumsal Gelişim ve Bütünleşme
- Uluslararasılık

D. Amaç ve Hedefler

Bölümün amacı, öğretim yöntemleri ve alanla ilgili temel bilgileri vermek ve bu bilgileri pratik alana aktarma yetisi kazandırmaktır. Bu amaç doğrultusunda müfredat, sosyal hizmetler alanını kavramayı kolaylaştıracak temel derslerin yanı sıra Türkiye'nin karşılaştığı sosyal meseleleri analiz ederek bu meselelere çözümler getirebilmeyi hedefleyen çok sayıda uzmanlık dersleri ve gerek hukuki gerekse sosyal politikalarla ilgili günceli destekleyici alt konuları kapsamaktadır. Böylelikle öğrencilerin, bilim ve meslek boyutlarıyla gelecekteki sosyal hizmet çalışmalarına katkılarının olması amaçlanmaktadır. Bu bağlamda Sosyal Hizmet Lisans Bölümünün temel amacı;

A1. Sosyal Hizmet bölümünün eğitim ve öğretiminin niteliğini ve niceliğini artırmak

- ❖ **H1.1** Öğretim elemanının niteliğini ve niceliğini artırmak.
- ❖ **H1.2** Müfredat güncellemesi
- ❖ **H1.3** Uygulamalı eğitim imkânlarını nitelik ve nicelik olarak artırmak
- ❖ **H1.4** Öğrencilerin akademik ve bireysel gelişim niteliğini artırmak

A2. Sosyal Hizmet bölümünün araştırma-geliştirme faaliyetlerinin niteliğini ve niceliğini artırmak.

- ❖ **H2.1** Akademik yayın sayısını nitelik ve nicelik olarak artırmak
- ❖ **H2.2** Ulusal ya da uluslararası proje sayısını artırmak
- ❖ **H2.3** Öğretim elemanlarının akademik gelişimine yönelik faaliyetler düzenlemek
- ❖ **H2.4** Ulusal/uluslararası katılımlı bilimsel etkinlik düzenlemek

A3. Sosyal Hizmet bölümü paydaşlarıyla iletişim ve iş birliğini geliştirmek.

- ❖ **H3.1** Paydaşların memnuniyet düzeyini artırmak
- ❖ **H3.2** Mezunlarla sürekli iletişim halinde olmak
- ❖ **H3.3** Üniversite dışı paydaşlarla (Türkiye Sakatlar Konfederasyonu, Yalova Yeni Yaşam Engelliler Derneği, Bandırma Engeline Renk Ver Derneği, Bandırma Kent Konseyi Engelsiz Meclisi, Bandırma Engelliler Derneği, İlçe Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlükleri, Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri, Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, Hastane Sosyal Hizmet Birimleri, Rehabilitasyon merkezleri vb.) iş birliği halinde etkinlikler düzenlemek

A4. Eğitim ve araştırma çıktılarının toplumsal katkıya dönüşmesini sağlamak.

- ❖ **H4.1** Sosyal Hizmet bölümünün sosyal sorumluluk faaliyetlerini artırmak

Temel Performans Göstergeleri ¹

Tablo 1: Temel Performans Göstergeleri

Performans Göstergeleri	Başlangıç Dönemi Değeri (2021)	Plan Dönemi Sonu Hedeflenen Değer (2024)
PG.1.1.1. Kadrolu öğretim elemanı sayısı*	7	9
PG.1.1.2. Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı**	91,75	41,6
PG.1.2.3. Uygulamalı ders sayısı*	2	7
PG.1.4.2. Uygulamaya çıkan öğrencilerin memnuniyet oranı (%)**	-	-
PG.1.5.4. Değişim programlarından yararlanan öğrenci sayısı**	0	0
PG.2.1.1. Uluslararası indeksli dergilerde yayınlanan makale sayısı**	4	3
PG.2.2.1. Ulusal/uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen, öğretim üyesinin yürütücü/araştırmacı olduğu proje sayısı**	0	0
PG.3.1.1. Öğrenci memnuniyet düzeyi**	73,20	-
PG.3.1.2. Akademik kadro memnuniyet düzeyi**	-	-
PG.3.2.1. Mezunlara uygulanan anket sayısı (ankete dönüş yapan mezun öğrenci sayısına göre) **	-	-
PG.3.4.1. Üniversite dışı paydaşlarla düzenlenen etkinlik sayısı**	0	2
PG.4.1.1. Sosyal sorumluluk faaliyet sayısı**	0	15

¹ (*) işaretli performans göstergelerinde kümülatif veri değerleri kullanılırken, (**) işaretli performans göstergelerinde ise yıllık veri değerleri kullanılmıştır.

2. GİRİŞ

A. Stratejik Planın Amacı

Bölümümüzün misyonu, vizyonu ve temel değerleri ile uyumlu olarak belirlenen amaç ve hedefler doğrultusunda, kamu kaynaklarını etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanmak hesap verilebilirlik ile mali saydamlığı sağlamaktır.

B. Stratejik Planın İzleme Kapsamı

2024 döneminde, bölümümüzün performans ölçütlerini ve bunları gerçekleştirme düzeyini kapsar.

C. Stratejik Plan İzleme Raporunun Hukuki Dayanakları

Bu stratejik plan izleme raporu, 10.12.2003 tarih ve 5018 sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu’nda yer alan stratejik planlamaya ilişkin hükümleri, 26 Mayıs 2006 tarihli ve 26179 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Kamu İdarelerinde Stratejik Planlama Kılavuzu” (3. Sürüm), “Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberi” hükümleri ve Bandırma Onyedİ Eylül Üniversitesi 2021-2025 Strateji Planı doğrultusunda hazırlanmıştır.

3. STRATEJİK PLAN İZLEME SÜRECİ

A. Stratejik Plan İzleme Ekibi

Sosyal Hizmet Bölümü stratejik plan çalışmaları Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanlığı tarafından gönderilen resmi yazı ile Stratejik Planlama Ekibi tarafından başlamıştır. 2024 yılı itibariyle Stratejik Plan çalışmaları Kalite Komisyonu tarafından yürütülmektedir. Sürecin tüm aşamaları Sosyal Hizmet Bölüm Başkanlığının koordinasyonunda ve Kalite Komisyonunun desteğiyle tamamlanmıştır.

Tablo 2: Stratejik Plan İzleme Ekibi (Kalite Komisyonu)

Adı Soyadı	Birim
Doç. Dr. Zeynep ACA	Sosyal Hizmet
Arş. Gör. Mücahit BAYKUL	Sosyal Hizmet
Arş. Gör. Sultan TEKİNYER	Sosyal Hizmet
Şeyma ARAZ	Sosyal Hizmet Bölümü Öğrencisi

4. BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ İLE SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ 2021-2025 STRATEJİK PLAN DÖNEMİNE AİT AMAÇ VE HEDEFLERİN İLİŞKİSİ

A. Amaçlar ve Hedefler

Sosyal Hizmet Bölümünün hedef kartlarında (*) işaretli performans göstergelerinde kümülatif veri değerleri kullanılırken, (**) işaretli performans göstergelerinde ise yıllık veri değerleri kullanılmıştır.

A1. Küresel rekabete uygun, nitelikli bireyler yetiştirecek şekilde eğitim-öğretimin kalitesini artırmak.

H1.1 Lisans eğitiminde verilen derslerin niteliğini artırmak.

F-H1.1: Lisans eğitim-öğretimin niteliğini ve niceliğini artırmak.

Ü-H1.1: Önlisans, lisans, lisansüstü eğitim-öğretimin niteliğini ve niceliğini artırmak.

H1.2 Ders programlarının ulusal ve uluslararası yeterlilikler çerçevesinde yeniden güncellenmesini sağlamak ve öğrencilerin uygulamaya ilişkin deneyimlerini artırmak.

F-H1.2: Uygulamalı eğitim imkânlarını nitelik ve nicelik olarak artırmak.

Ü-H1.2: Uygulamalı eğitim imkânlarını nitelik ve nicelik olarak artırmak.

H1.3 Değişim programlarına öğretim elemanları ve öğrencilerin katılımını sağlamak ve artırmak.

F-H5.1: Değişim programlarından yararlanan fakülteadaki öğrenci ve akademik personel sayısını artırmak.

Ü-H5.2: Değişim programlarından yararlanan öğrenci ve personel sayısını artırmak.

A2. Ulusal ve uluslararası alanda araştırma geliştirme faaliyetlerini nitelik ve nicelik olarak artırmak, ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birliği ve girişimcilik kapasitesini geliştirmek.

H2.1 Akademik yayın sayısını nitelik ve nicelik olarak artırmak.

F-H2.1: Akademik yayın sayısını nitelik ve nicelik olarak artırmak.

Ü-H2.1: Akademik yayın sayısını nitelik ve nicelik olarak artırmak.

H2.2 Ulusal ve uluslararası araştırma sayısını artırmak.

F-H2.2: Fakültede yürütülen araştırma ve proje sayısını artırmak.

Ü-H2.2: Ulusal ve uluslararası araştırma sayısını artırmak.

H2.3 Birimin genel başarı sıralamasını üst sıralara çıkarmak.

F-H2.4: Ulusal/uluslararası katılımlı bilimsel etkinlik düzenlemek.

Ü-H2.4: Üniversitenin genel başarı sıralamasını üst sıralara çıkarmak.

A3. Sürdürülebilir kurum kültürü ile özgür ve özgün akademik düşünme ortamına temel oluşturacak fiziksel, sosyo-kültürel yapıyı ve insan kaynaklarını geliştirmek/güçlendirmek.

H3.1 Birimin kalite güvence sistemini güçlendirmek.

F-H3.1: Fakültenin kalite güvence sistemini güçlendirmek.

Ü-H3.2: Kurumun kalite güvence sistemini güçlendirmek.

H3.2 Paydaşlarla iletişim ve katılımı artırmak.

F-H3.2: Paydaşlarla iletişim ve katılımı artırmak.

Ü-H3.3: Paydaşlarla iletişim ve katılımı artırmak.

A4. Tüm paydaşlarla iş birliği içerisinde çevresel, kültürel ve sosyal gelişmeye destek vererek toplumsal sorumluluk faaliyetlerini artırmak.

H4.1 Sosyal sorumluluk faaliyetlerini artırmak.

F-H4.1: Sosyal sorumluluk faaliyetlerini artırmak.

Ü-H4.1: Sosyal sorumluluk faaliyetlerini artırmak.

.

Tablo 3: Sorumlu Harcama Birimi

HEDEF	Rektörlük	Dekanlık	Personel D.B.	Öğrenci İşleri D.B.	Strateji Geliştirme D.B.	Bölüm Başkanlığı	Kalite Koordinatörlüğü	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Dış İlişkiler Koordinatörlüğü	BAP	TTO	Enstitüler	Uygulama ve Araştırma Merkezleri	UZEM	Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü	KAGEM	Diğer Koordinatörlükler	Sosyal Sorumluluk ve Gönüllülük Koordinatörlüğü	Öğrenci Toplulukları	Diğer Bölümler
(H1.1)	I	I	I			S														
(H1.2)	I	I		I		S														
(H1.3)		I				S	I													
(H1.4)			I			S														
(H1.5)			I			S		I	I											
(H2.1)			I			S				I										
(H2.2)	I	I				S				I	I									
(H2.3)	I					S					I									
(H2.4)	I	I			I	S						I								
(H3.1)				I		S	I	I												
(H3.2)				I		S	I													
(H3.3)	I					S	I								I					
(H4.1)	I					S		I							I					

S: Sorumlu Birim, İ: İşbirliği Yapılacak Birim

B. Hedef Kartlar ²

Amaç (A1)	Küresel rekabete uygun, nitelikli bireyler yetiştirecek şekilde eğitim-öğretimin kalitesini artırmak.				
Hedef (H1.1)	Lisans eğitiminde verilen derslerin niteliğini artırmak.				
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A) (2021)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B) (2024)	İzleme Dönemi n deki Gerçekleşme Değeri (C) (2024)	Performans (%) (C-A)/(B-A) (D)
PG.1.1.1. Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı **	80	32	45	45	35
İzleme Döneminde Gerçekleştirilen İşlemlerin Açıklaması	2024 Ocak – Aralık dönemi itibarıyla performans %35 gerçekleşmiş ve izleme dönemi itibarıyla yıl sonu hedefine ulaşmıştır.				
PG.1.1.3. Çift anadal ve yandal program sayısı *	20	0	2	2	100
İzleme Döneminde Gerçekleştirilen İşlemlerin Açıklaması	2024 Ocak – Aralık dönemi itibarıyla performans %100 gerçekleşmiş ve izleme dönemi itibarıyla yıl sonu hedefine ulaşmıştır.				

Amaç (A1)	Küresel rekabete uygun, nitelikli bireyler yetiştirecek şekilde eğitim-öğretimin kalitesini artırmak.				
Hedef (H1.2)	Ders programlarının ulusal ve uluslararası yeterlilikler çerçevesinde yeniden güncellenmesini sağlamak ve öğrencilerin uygulamaya ilişkin deneyimlerini arttırmak.				
				İzleme	

Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A) (2021)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B) (2024)	Dönemi n deki Gerçekleşme Değeri (C) (2024)	Performans (%) (C-A)/(B-A) (D)
PG.1.2.2. Lisans programlarında 7+1 işyeri uygulamalı eğitim modeli kapsamındaki bölüm sayısı *	80	1	1	1	0
İzleme Döneminde Gerçekleştirilen İşlemlerin Açıklaması	2021-2025 Stratejik Planı dahilinde bir bölüm uygulamaya devam etmektedir.				
PG.1.2.3. Uygulamalı eğitim ile ders alan öğrencilerin memnuniyet oranı (%)	20	65	65	-	0
İzleme Döneminde Gerçekleştirilen İşlemlerin Açıklaması	2024 döneminde memnuniyet anketi gerçekleştirilmemiştir.				

Amaç (A1)	Küresel rekabete uygun, nitelikli sosyal çalışmacılar yetiştirecek şekilde eğitim-öğretimin kalitesini artırmak.				
Hedef (H1.3)	Değişim programlarına öğretim elemanları ve öğrencilerin katılımını sağlamak ve arttırmak.				
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A) (2021)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B) (2024)	İzleme Dönemi n deki Gerçekleşme Değeri (C) (2024)	Performans (%) (C-A)/(B-A) (D)
PG.1.3.1. Değişim	20	1	5	0	0

programına katılan öğretim elemanı ve öğrenci sayısı					
İzleme Döneminde Gerçekleştirilen İşlemlerin Açıklaması	İzleme döneminde değişim programına katılan 0 öğretim elemanı vardır.				

Amaç (A2)	Ulusal ve uluslararası alanda araştırma geliştirme faaliyetlerini nitelik ve nicelik olarak artırmak, sanayi ile iş birliği ve girişimcilik kapasitesini geliştirmek.				
Hedef (H2.1)	Akademik yayın sayısını nitelik ve nicelik olarak artırmak				
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A) (2021)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B) (2024)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) (2024)	Performans (%) (C-A)/(B-A) (D)
PG.2.1.1. Uluslararası indeksli dergilerde yayınlanan makale sayısı**	20	4	3	3	%100
İzleme Döneminde Gerçekleştirilen İşlemlerin Açıklaması	2024 Ocak – Aralık dönemi itibarıyla performans %100 gerçekleşmiş ve izleme dönemi itibarıyla yılsonu hedefine ulaşılmıştır.				
PG.2.1.2. Toplam yayın sayısı**	20	43	30	15	%50
İzleme Döneminde Gerçekleştirilen İşlemlerin Açıklaması	2024 Ocak – Aralık dönemi itibarıyla performans %50 gerçekleşmiş ve izleme dönemi itibarıyla yıl sonu hedefine yaklaşılmıştır.				
PG.2.1.3. Öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı**	20	7	3	1	%33
İzleme Döneminde Gerçekleştirilen İşlemlerin Açıklaması	2024 Ocak – Aralık dönemi itibarıyla performans %33 gerçekleşmiş ve izleme dönemi itibarıyla yıl sonu hedefine yaklaşılmıştır.				

Amaç (A2)	Ulusal ve uluslararası alanda araştırma geliştirme faaliyetlerini nitelik ve nicelik olarak artırmak, sanayi ile iş birliği ve girişimcilik kapasitesini geliştirmek.				
Hedef (H2.2)	Ulusal ve uluslararası araştırma sayısını artırmak.				
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A) (2021)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B) (2024)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) (2024)	Performans (%) (C-A)/(B-A) (D)
PG.2.2.1. Ulusal (TÜBİTAK, Kalkınma Ajansı ve diğer kamu) kuruluşları tarafından desteklenen Proje sayısı *	25	3	4	1	%25
İzleme Döneminde Gerçekleştirilen İşlemlerin Açıklaması	2024 Ocak – Aralık dönemi itibarıyla performans %25 gerçekleşmiş ve izleme dönemi itibarıyla yıl sonu hedefine ulaşamamıştır. 2024 yılı içerisinde gerekli çalışmaların yapılması planlanmaktadır.				
PG2.2.3. Uluslararası (AB, vb.) kuruluşlar tarafından desteklenen projelere başvuru sayısı *	25	1	1	1	%100
İzleme Döneminde Gerçekleştirilen İşlemlerin Açıklaması	2024 Ocak – Aralık dönemi itibarıyla performans %100 gerçekleşmiş ve izleme dönemi itibarıyla yıl sonu hedefine ulaşamamıştır.				
Sorumlu Birim	Bölüm Başkanlığı				

Amaç (A2)	Ulusal ve uluslararası alanda araştırma geliştirme faaliyetlerini nitelik ve nicelik olarak artırmak, sanayi ile iş birliği ve girişimcilik kapasitesini geliştirmek.				
Hedef (H2.3)	Birimin genel başarı sıralamasını üst sıralara çıkarmak.				
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A) (2021)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değeri (B) (2024)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) (2024)	Performans (%) (C-A)/(B-A) (D)
PG.2.4.3. Akademik teşvik puanı 30'un üzerinde olan öğretim elemanı sayısı **	30	4	6	6	100
İzleme Döneminde Gerçekleştirilen İşlemlerin Açıklaması	2024 yılı için Akademik teşvik puanı 30'un üzerinde olan öğretim elemanı sayısı %100 gerçekleşmiştir.				

Amaç (A3)	Sürdürülebilir kurum kültürü ile özgür ve özgün akademik düşünme ortamına temel oluşturacak fiziksel, sosyo-kültürel yapıyı ve insan kaynaklarını geliştirmek/güçlendirmek.				
Hedef (H3.1)	Paydaşlarla iletişimi ve katılımı artırmak.				
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A) (2021)	İzleme Dönemi Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B) (2024)	İzleme Döneminde Gerçekleşen Değer (C) (2024)	Performans (%) (C-A)/(B-A) (D)
PG.3.1.1. İç paydaş (akademik personel) memnuniyet oranı (%) **	25	-	90	-	%0
İzleme Döneminde Gerçekleştirilen İşlemlerin Açıklaması	Akademik kadro memnuniyet düzeyinin ölçümü gerçekleştirilmemiştir. Bir sonraki dönem izlenmesi ve değerlendirilmesi planlanmıştır.				
PG 3.1.2. İç paydaş (öğrenci) memnuniyet oranı (%) **	25	-	65	-	%0
İzleme Döneminde Gerçekleştirilen İşlemlerin Açıklaması	Öğrenci memnuniyet düzeyinin ölçümü gerçekleştirilmemiştir. Bir sonraki dönem izlenmesi ve değerlendirilmesi planlanmıştır.				
PG 3.1.3. Dış paydaş memnuniyet oranı (%) **	15	-	70	-	%0
İzleme Döneminde Gerçekleştirilen İşlemlerin Açıklaması	Bölüm tarafından 2024 yılına ait dış paydaş memnuniyet oranları izlenmemiştir. Bir sonraki dönem izlenmesi ve değerlendirilmesi planlanmıştır.				
Sorumlu Birim	Bölüm Başkanlığı				

Amaç (A3)	Sosyal Hizmet bölümü paydaşlarıyla iletişim ve iş birliğini geliştirmek.				
Hedef (H3.3)	Üniversite dışı paydaşlarla (belediye, mesleki alan uygulaması yapılan sağlık kurum ve kuruluşları, sivil toplum örgütleri, diğer üniversiteler vb.) iş birliği halinde etkinlikler düzenlemek				
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A) (2021)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B) (2024)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C) (2024)	Performans (%) (C-A)/(B-A) (D)
PG.3.4.1. Üniversite dışı paydaşlarla düzenlenen etkinlik sayısı**	100	0	2	2	%100
İzleme Döneminde Gerçekleştirilen İşlemlerin Açıklaması	2024 Ocak – Aralık dönemi itibarıyla performans %100 gerçekleşmiş ve izleme dönemi itibarıyla yıl sonu hedefine ulaşamamıştır. 2024 yılı içerisinde gerekli çalışmaların yapılması planlanmaktadır.				
Sorumlu Birim	Bölüm Başkanlığı				

Amaç (A4)	Tüm paydaşlarla işbirliği içerisinde çevresel, kültürel ve sosyal gelişmeye destek vererek toplumsal sorumluluk faaliyetlerini artırmak				
Hedef (H4.1)	Sosyal sorumluluk faaliyetlerini artırmak				
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A) (2021)	İzleme Dönemindeki Yıl Sonu Hedeflenen Değer (B)	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C-A)/(B-A) (D)

			(2024)	(2024)	
PG.4.1.1. Öğrenciler tarafından yapılan sosyal sorumluluk proje/faaliyet sayısı *	25	0	3	15	%500
İzleme Döneminde Gerçekleştirilen İşlemlerin Açıklaması	2024 Ocak – Aralık dönemi itibarıyla performans %500 gerçekleşmiş ve izleme dönemi itibarıyla yıl sonu hedefine ulaşılmıştır.				
Sorumlu Birim	Bölüm Başkanlığı				
PG.4.1.2. Personel tarafından yapılan sosyal sorumluluk proje/faaliyet sayısı *	25	0	3	9	%300
İzleme Döneminde Gerçekleştirilen İşlemlerin Açıklaması	2024 Ocak – Aralık dönemi itibarıyla performans %300 gerçekleşmiş ve izleme dönemi itibarıyla yıl sonu hedefine ulaşılmıştır.				
Sorumlu Birim	Bölüm Başkanlığı				
PG.4.1.5. Her akademik yıl Gönüllülük Çalışmaları dersini alan öğrencilerin toplam öğrenci sayısına oranı (%) **	25	0	30	20	%66
İzleme Döneminde Gerçekleştirilen İşlemlerin Açıklaması	2024 Ocak – Aralık dönemi itibarıyla performans %66 gerçekleşmiş ve izleme dönemi itibarıyla yıl sonu hedefine yaklaşmıştır.				
Sorumlu Birim	Bölüm Başkanlığı				

5. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Sosyal Hizmet Bölümü 2021-2025 Stratejik Planının 2024 izleme raporu sonucunda 18 performans göstergesinden 12 performans göstergesine ulaşamadığı belirlenmiştir. 2024 yılı itibarıyla eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, paydaşlarla iletişim ve sosyal sorumluluk alanlarında belirlenen hedefler doğrultusunda genel anlamda ilerleme kaydedilmiştir. Lisans derslerinin niteliğini artırmaya yönelik hedeflerin bir kısmında başarı sağlanmış, uygulamalı eğitim ve öğrenci memnuniyeti gibi bazı alanlarda izleme gerçekleştirilmediği için performans ölçülememiştir. Değişim programlarına katılım sınırlı kalırken, çift anadal ve yandal programları hedeflerini tam anlamıyla gerçekleştirmiştir.

Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde uluslararası yayın ve proje sayılarında hedeflerin önemli bir kısmına ulaşılmış, akademik teşvik puanında ve uluslararası iş birliği projelerinde hedeflere yaklaşmıştır. Sosyal sorumluluk faaliyetlerinde ise öğrenciler ve personel tarafından yapılan projelerde hedefler fazlasıyla aşılmış, paydaşlarla düzenlenen etkinliklerde yüksek performans gösterilmiştir. Ancak iç ve dış paydaş memnuniyeti gibi bazı alanlarda ölçüm yapılmadığı için değerlendirme eksik kalmıştır. Genel olarak hedeflerin bir kısmında başarılı sonuçlar elde edilirken, bazı alanlarda daha fazla çalışma yapılması gerektiği görülmektedir.