

# MEZUNLARIN BANÜ SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜNDEN MEMNUNİYETİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME RAPORU

## Özet

Bu çalışma, Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Sosyal Hizmet Bölümü mezunlarının (N=12) aldıkları eğitimden duydukları memnuniyeti ve mesleki yeterlilik algılarını değerlendirmektedir. Bulgular, mezunların büyük bir kısmının mesleki etik, iletişim ve teorik bilgi konularında kendilerini oldukça yetkin gördüklerini ve eğitim programından genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Ancak, istihdam oranlarının düşüklüğü ve uygulama sahasındaki pratik deneyim eksikliği geliştirilmesi gereken alanlar olarak öne çıkmaktadır.

## Giriş

Sosyal hizmet eğitiminin kalitesi, mezunların iş gücü piyasasındaki performansı ve aldıkları eğitimin mesleki hayatlarına olan katkısı ile ölçülmektedir. Bu rapor, mezunların bakış açısıyla eğitim programının çıktılarını analiz ederek, bölümün güçlü ve zayıf yönlerini ortaya koymayı amaçlamaktadır.

## Yöntem

Araştırma, 2024 ve 2025 yıllarında mezun olan 12 katılımcıya uygulanan çevrimiçi anket verilerine dayanmaktadır. Veriler; demografik özellikler, istihdam durumu, program çıktılarına (EA1-EA5) katılım ve 28 maddelik eğitim memnuniyet ölçeği üzerinden analiz edilmiştir.

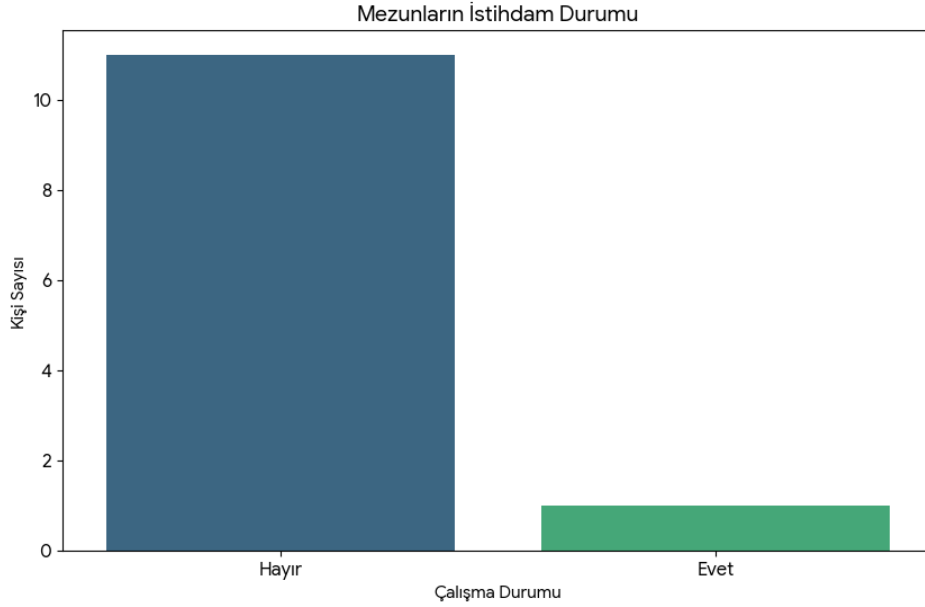
## Bulgular

### 1. Demografik Yapı ve İstihdam Durumu

**Mezuniyet Yılı:** Katılımcıların %75'i 2025, %25'i 2024 mezunudur.

**Cinsiyet:** Katılımcıların tamamına yakını kadındır.

**İstihdam:** 12 mezundan sadece 1'i şu anda bir kurumda çalışmaktadır. Diğer 11 mezun (%91,7) iş arama sürecindedir.



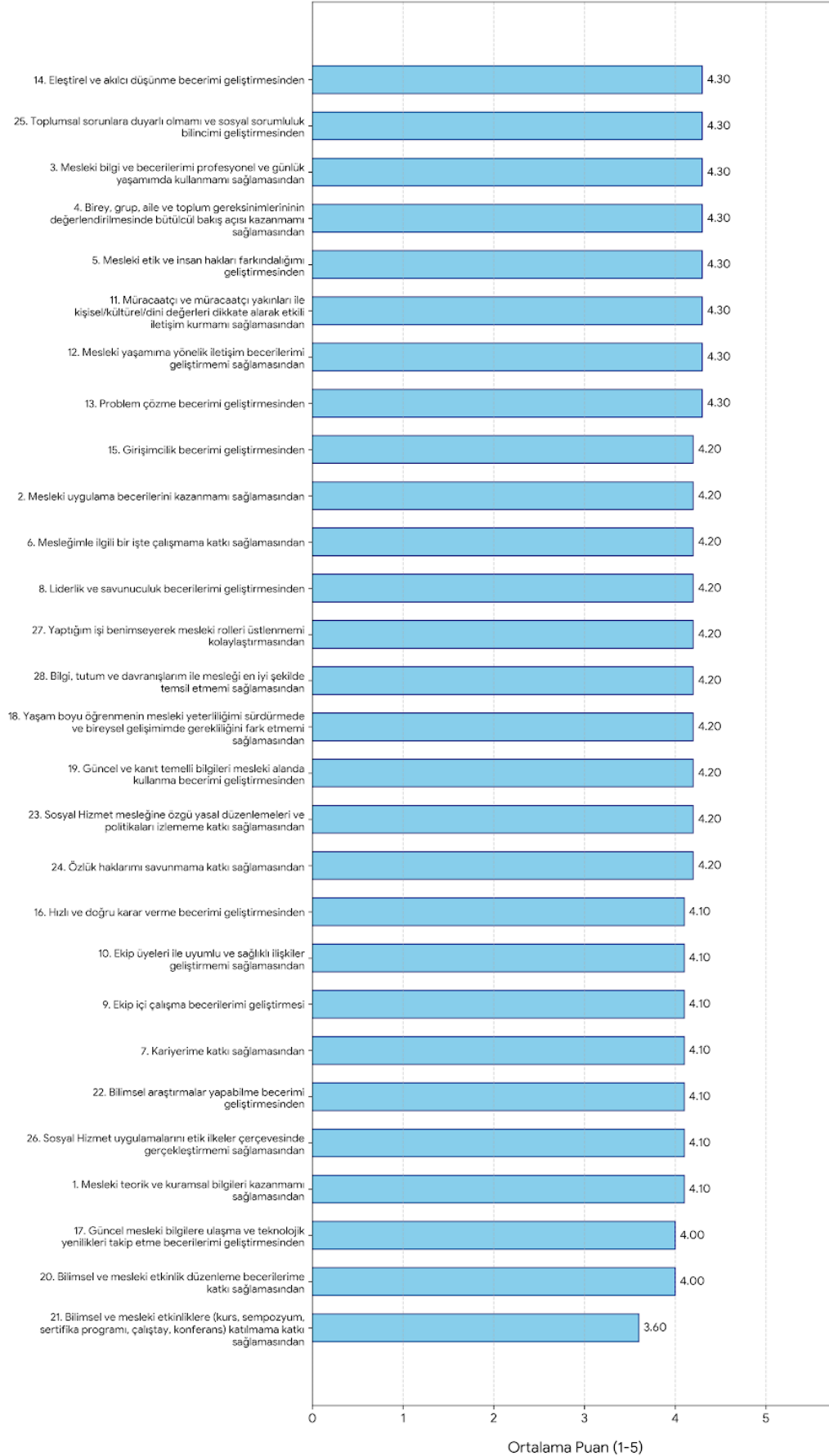
## 2. Program Çıktıları ve Mesleki Yeterlilik

Mezunlar, bölümün kendilerine kazandırdığı temel yetkinlikleri 5'li Likert ölçeğinde değerlendirmiştir:

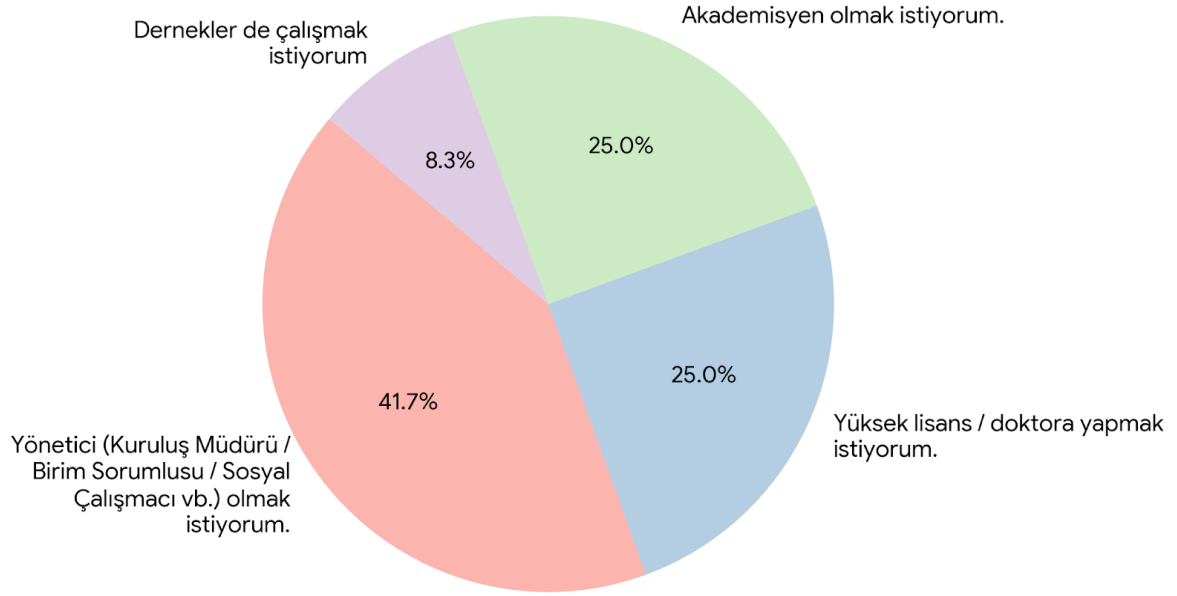
- En Güçlü Alanlar: Sosyal hizmet etik ilkelerini bilme ve dezavantajlı gruplarla çalışma (Ort:4.8/5.0).
- Gelişim Alanları: Sosyal hizmetin iktisat ile ilişkisi ve yönetsel süreçler nispeten daha düşük puanlanmıştır.

## 3. Eğitim Süreci Memnuniyeti

Eğitimin 28 farklı boyutu incelendiğinde; mesleki etik, insan hakları farkındalığı ve teorik bilgilerin kazandırılması en yüksek puanları almıştır. Müracaatçılarla etkili iletişim kurma becerisi eğitim programının en başarılı çıktılarından biri olarak görülmektedir.



#### 4. Kariyer Planları



#### Sonuç ve Öneriler

- Uygulama Odaklılık: Saha çalışması ve vaka analizine ağırlık verilmelidir.
- Kariyer Danışmanlığı: Mezuniyet sonrası iş arama süreçleri için destek mekanizmaları kurulmalıdır.
- Sektörel İş Birlikleri: STK ve özel sektör istihdamını artıracak iş birlikleri geliştirilmelidir.
- Araştırma Becerileri: Bilimsel projelere katılım teşvik edilmelidir.