

T.C.
BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

ARALIK 2024

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET
ANKETİ
SONUÇ RAPORU

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi tarafından yapılmış olan memnuniyet anketine Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerinden 353 kişi katılmıştır. Elde edilen veriler doğrultusunda, “Öğrenci Genel Memnuniyeti” alt boyutuna ilişkin değerlendirmelerde öğrencilerin farklı hizmet alanlarına yönelik memnuniyet düzeyleri ortaya konmuştur.

Öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri madde, “Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.” şeklinde olup, bu ifadenin ortalaması 3,62 olarak görülmektedir. Bu bulgu, öğrencilerin bilgi kaynaklarına erişim açısından fakülteye ulaşılan olanakları genel olarak olumlu değerlendirdiklerini göstermektedir.

En düşük memnuniyet düzeyinin ise “Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.” ifadesinde gözlemlendiği belirlenmiştir (ortalama = 2,51). Bu sonuç, kantin hizmetlerinin fiyat ve kalite açısından öğrenci beklentilerinin altında kaldığını göstermektedir (Tablo 1).

Tablo 1. Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (n=353)

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.	3,05	36 (10,2)	76 (21,5)	124 (35,1)	70 (19,8)	47 (13,3)
2	Üniversitemizin Eğitim-Öğretim Kalitesi Genel Olarak Yüksek.	3,44	10 (2,8)	44 (12,5)	126 (35,7)	127 (36)	46 (13)
3	Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.	2,58	80 (22,7)	88 (24,9)	108 (30,6)	54 (15,3)	23 (6,5)
4	Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.	2,92	54 (15,3)	77 (21,8)	106 (30)	74 (21)	42 (11,9)
5	Üniversitemizin Bilişim Alt Yapısı Güçlüdür.	3,18	22 (6,2)	73 (20,7)	116 (32,9)	104 (29,5)	38 (10,8)
6	Üniversitemizin Web Sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.	3,40	20 (5,7)	50 (14,2)	115 (32,6)	104 (29,5)	64 (18,1)
7	Öğrenci İşleri Taleplerimizi Hassasiyetle Değerlendirmekte ve Zamanında Karşılıyor.	2,90	49 (13,9)	69 (19,5)	135 (38,2)	68 (19,3)	32 (9,1)
8	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.	2,90	43 (12,2)	73 (20,7)	141 (39,9)	67 (19)	29 (8,2)
9	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.	2,95	39 (11)	61 (17,3)	159 (45)	67 (19)	27 (7,6)
10	Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.	3,62	17 (4,8)	37 (10,5)	92 (26,1)	125 (35,4)	82 (23,2)
11	Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.	3,43	42 (11,9)	36 (10,2)	80 (22,7)	118 (33,4)	77 (21,8)
12	Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,92	56 (15,9)	62 (17,6)	124 (35,1)	78 (22,1)	33 (9,3)
13	Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.	3,30	28 (7,9)	53 (15)	110 (31,2)	108 (30,6)	54 (15,3)
14	Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.	3,08	44 (12,5)	62 (17,6)	109 (30,9)	98 (27,8)	40 (11,3)
15	Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.	2,84	73 (20,7)	63 (17,8)	100 (28,3)	80 (22,7)	37 (10,5)
16	Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,51	94 (26,6)	86 (24,4)	93 (26,3)	58 (16,4)	22 (6,2)

17	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	3,15	30 (8,5)	45 (12,7)	160 (45,3)	79 (22,4)	39 (11)
18	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.	3,09	29 (8,2)	52 (14,7)	168 (47,6)	67 (19)	37 (10,5)
19	Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.	3,39	25 (7,1)	43 (12,2)	106 (30)	126 (35,7)	53 (15)
20	Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.	3,49	24 (6,8)	36 (10,2)	106 (30)	117 (33,1)	70 (19,8)
21	Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.	3,53	14 (4)	43 (12,2)	108 (30,6)	118 (33,4)	70 (19,8)
22	Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.	3,06	53 (15)	65 (18,4)	98 (27,8)	81 (22,9)	56 (15,9)
23	Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.	2,90	70 (19,8)	63 (17,8)	100 (28,3)	72 (20,4)	48 (13,6)
24	Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.	2,86	65 (18,4)	76 (21,5)	98 (27,8)	71 (20,1)	43 (12,2)
25	Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum	2,97	67 (19)	49 (13,9)	119 (33,7)	64 (18,1)	54 (15,3)

*n(%)

Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin Akademik Danışman Memnuniyeti ile ilgili sorulara verdikleri yanıtlar incelendiğinde, danışmanların öğrencilerle iletişim kurma konusundaki erişilebilirliğinin genel olarak olumlu değerlendirildiği görülmektedir. Bu kapsamda, öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri madde “Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşabilirim.” olmuştur (ortalama = 3,91). Bu bulgu, danışmanların özellikle kayıt süreçlerinde öğrencilerle etkili ve erişilebilir bir iletişim kurduğunu göstermektedir. Buna karşılık, en düşük memnuniyet düzeyinin “Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.” ifadesine yönelik olduğu belirlenmiştir (ortalama = 3,42). Bu durum, danışmanların öğrencilerin akademik gelişim süreçlerini daha yakından izleme ve destekleme konusunda geliştirilmesi gerektiğine işaret etmektedir (Tablo 2).

Tablo 2. Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)
1.	Danışmanım görüşme gün ve saatlerini duyurmaktadır.	3,70	20 (5,7)	30 (8,5)	100 (28,3)	90 (25,5)	113 (32)
2.	Duyurulan danışmanlık saatlerinde danışmanımla düzenli olarak görüşebiliyorum.	3,63	20 (5,7)	31 (8,8)	110 (31,2)	92 (26,1)	100 (28,3)
3.	Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşabilirim.	3,91	9 (2,5)	27 (7,6)	83 (23,5)	101 (28,6)	133 (37,7)
4.	Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapar.	3,87	15 (4,2)	26 (7,4)	82 (23,2)	97 (27,5)	133 (37,7)
5.	Danışmanım akademik gelişimim için öneriler vermektedir.	3,68	23 (6,5)	33 (9,3)	88 (24,9)	98 (27,8)	111 (31,4)
6.	Danışmanım kariyer gelişimim için tavsiyelerde bulunmaktadır.	3,60	24 (6,8)	46 (13)	81 (22,9)	99 (28)	103 (29,2)
7.	Danışmanım mesleğimdiki kariyer olanakları hakkında bilgi vermektedir.	3,64	24 (6,8)	42 (11,9)	79 (22,4)	101 (28,6)	107 (30,3)
8.	Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.	3,42	30 (8,5)	55 (15,6)	97 (27,5)	78 (22,1)	93 (26,3)
9.	Danışmanım bana yeterli zamanı ayırmaktadır.	3,54	20 (5,7)	45 (12,7)	109 (30,9)	82 (23,2)	97 (27,5)
10.	Danışmanım seçmeli derslerle yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır.	3,68	19 (5,4)	39 (11)	88 (24,9)	98 (27,8)	109 (30,9)
11.	Danışmanım karşılaştığım sorunların çözümü için çaba sarf etmektedir.	3,75	16 (4,5)	28 (7,9)	95 (26,9)	103 (29,2)	111 (31,4)
12.	İhtiyaç duyduğumda danışmanımın sorunumu önemseyeceğini düşünüyorum.	3,81	17 (4,8)	26 (7,4)	88 (24,9)	97 (27,5)	125 (35,4)
13.	Danışmanımı diğer arkadaşlarıma tavsiye edebilirim.	3,79	14 (4)	27 (7,6)	95 (26,9)	99 (28)	118 (33,4)
14.	Danışmanlık uygulamasından genel olarak memnunum.	3,76	15 (4,2)	29 (8,2)	97 (27,5)	96 (27,2)	116 (32,9)

*n(%)

Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerine yönelik Akademik Birim Değerlendirme sonuçları incelendiğinde akademik kadronun nitelikleri ve yapısal yeterlilikler hakkında öğrencilerin algılarını yansıtmaktadır. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri madde “Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun öğretim elemanları niteliklidir.” ifadesi olmuştur (ortalama = 3,76). Bu durum, akademik personelin bilgi, deneyim ve mesleki yetkinlik açısından öğrenciler tarafından olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Buna karşın, en düşük memnuniyet düzeyinin “Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun öğretim elemanı sayısı yeterlidir.” ifadesinde gözlemlendiği belirlenmiştir (ortalama = 3,34). Bu bulgu, akademik kadro sayısının bazı öğrenciler tarafından yeterli bulunmadığını ve bu konuda iyileştirme beklentisi olduğunu ortaya koymaktadır (Tablo 3).

Tablo 3. Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Tamamen Katılıyorum (n, %)
1.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.	3,34	20 (5,7)	50 (14,2)	127 (36)	102 (28,9)	54 (15,3)
2.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanları Niteliklidir.	3,78	10 (2,8)	18 (5,1)	102 (28,9)	138 (39,1)	83 (23,5)
3.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzdaki Öğretim Elemanlarına Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,64	11 (3,1)	32 (9,1)	107 (30,3)	127 (36)	76 (21,5)
4.	Danışmanıma İstediğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,73	14 (4)	33 (9,3)	90 (25,5)	115 (32,6)	101 (28,6)
5.	Dersliklerin Fiziksel Koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma, Bilişim Altyapısı, Temizlik) Yeterli düzeydedir.	3,63	20 (5,7)	30 (8,5)	104 (29,5)	105 (29,7)	94 (26,6)
6.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	3,58	15 (4,2)	37 (10,5)	104 (29,5)	121 (34,3)	76 (21,5)

*n(%)

Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrenci memnuniyet düzeyi 2021 yılında %73, 2022 ve 2023 yıllarında %74 oranlarındadır. 2024 yılında ise bu oranın gerileyerek %71'e düştüğü gözlenmektedir. Üniversite genel memnuniyet oranı da %71 olarak raporlanmaktadır. Sağlık

Bilimleri Fakültesinin 2024 yılı memnuniyet oranı Üniversitenin memnuniyet oranının altına düşmemekle birlikte, önceki senelere oranla düşüş gözlenmiştir.

Öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini, akademik danışmanlara erişim kolaylığı ve öğretim elemanlarının niteliği gibi alanlarda gösterdikleri; en düşük memnuniyet sosyal etkinliklerin yetersizliği ve öğretim elemanı sayısının yeterliliği gibi konularda ifade ettikleri belirlenmiştir. Bu sonuçlar doğrultusunda, fakültemizde öğrenci memnuniyetinin artırılması amacıyla sürekli iyileştirme süreçlerinin güçlendirilmesi büyük önem taşımaktadır.

Öğrencilerin beklentilerini karşılayan akademik, sosyal ve fiziki ortamların sağlanması, Eğitim öğretim kalitesinin sürdürülebilir biçimde geliştirilmesi, iletişim ve destek mekanizmalarının etkinliğinin artırılması gerekmektedir.