

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU



**BANDIRMA
ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ**

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU

3.4. Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerinden elde edilen veriler doğrultusunda, “Öğrenci Genel Memnuniyeti” alt boyutuna ilişkin değerlendirmelerde öğrencilerin farklı hizmet alanlarına yönelik memnuniyet düzeyleri ortaya konmuştur. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri madde, “Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.” şeklinde olup, bu ifadenin ortalaması 3,56 olarak hesaplanmıştır. Bu bulgu, öğrencilerin bilgi kaynaklarına erişim açısından fakültede sunulan olanakları genel olarak olumlu değerlendirdiklerini göstermektedir. En düşük memnuniyet düzeyinin ise “Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.” ifadesinde gözlemlendiği belirlenmiştir (ortalama = 2,27). Bu sonuç, öğrencilerin üniversitedeki kültürel, sosyal ve sanatsal etkinliklerin kapsamı ve çeşitliliği konusunda tatmin olmadıklarını ve bu alanlarda geliştirmeler yapılması gerektiğini göstermektedir. Söz konusu alt boyuta ilişkin betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.4.1’de sunulmaktadır.

Tablo 3.4.1. Öğrenci Genel Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler (n=353)

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsız (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişimin Arttırılmasına Yönelik Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.	2,76	8 (19,5)	9 (22)	12 (29,3)	9 (22)	3 (7,3)
2	Üniversitemizin Eğitim-Öğretim Kalitesi Genel Olarak Yükseklerdir.	3,07	4 (9,8)	6 (14,6)	16 (39)	13 (31,7)	2 (4,9)
3	Üniversitemizde gerçekleştirilen kültürel, sosyal ve sanatsal faaliyetler yeterli düzeydedir.	2,27	14 (34,1)	11 (26,8)	9 (22)	5 (12,2)	2 (4,9)
4	Üniversite yönetimi sorunlarımıza karşı duyarlıdır.	2,49	12 (29,3)	8 (19,5)	12 (29,3)	7 (17,1)	2 (4,9)
5.	Üniversitemizin Bilişim Alt Yapısı Güçlüdür.	2,78	8 (19,5)	7 (17,1)	15 (36,6)	8 (19,5)	3 (7,3)
6.	Üniversitemizin Web Sayfası görsel ve içerik olarak yeterli düzeydedir.	3,07	6 (14,6)	5 (12,2)	12 (29,3)	16 (39)	2 (4,9)

2025 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

7	Öğrenci İşleri Taleplerimizi Hassasiyetle Değerlendirmekte ve Zamanında Karşılamaktadır.	2,66	9 (22)	10 (24,4)	10 (24,4)	10 (24,4)	2 (4,9)
8	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarının ilgisi ve pozitif tutumu yüksektir.	2,93	6 (14,6)	8 (19,5)	13 (31,7)	11 (26,8)	3 (7,3)
9	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetler yeterli düzeydedir.	2,88	4 (9,8)	11 (26,8)	15 (36,6)	8 (19,5)	3 (7,3)
10	Kütüphanede yeterli sayıda kitap, dergi ve elektronik yayın bulunmaktadır.	3,51	3 (7,3)	3 (7,3)	13 (31,7)	14 (34,1)	8 (19,5)
11	Kütüphane hizmetleri genel olarak iyi düzeydedir.	3,56	2 (4,9)	4 (9,8)	11 (26,8)	17 (41,5)	7 (17,1)
12	Yemekhane hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	3,00	7 (17,1)	6 (14,6)	12 (29,3)	12 (29,3)	4 (9,8)
13	Yemekhaneye ait fiziki ortam temizdir.	3,54	4 (9,8)	3 (7,3)	8 (19,5)	19 (46,3)	7 (17,1)
14	Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterli düzeydedir.	3,29	6 (14,6)	2 (4,9)	11 (26,8)	18 (43,9)	4 (9,8)
15	Üniversitemizde birimlerinde temizlik hizmeti iyi düzeydedir.	3,12	7 (17,1)	5 (12,2)	9 (22)	16 (39)	4 (9,8)
16	Kantin hizmetleri kalite ve fiyat yönünden tatminkâr düzeydedir.	2,71	9 (22)	8 (19,5)	14 (34,1)	6 (14,6)	4 (9,8)
17	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofis çalışanları yeterli bilgi ve beceriye sahiptir.	2,98	7 (17,1)	3 (7,3)	18 (43,9)	10 (24,4)	3 (7,3)
18	Erasmus/Mevlana kapsamında Üniversitemiz Dış İlişkiler ofisinden aldığım destekten memnunum.	2,95	7 (17,1)	2 (4,9)	22 (53,7)	6 (14,6)	4 (9,8)
19	Üniversitemizde alınan Özel Güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.	3,17	7 (17,1)	6 (14,6)	8 (19,5)	13 (31,7)	7 (17,1)
20	Üniversitemiz yerleşke ve eklentilerinde kendimi güvende hissediyorum.	3,20	4 (9,8)	6 (14,6)	13 (31,7)	14 (34,1)	4 (9,8)
21	Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.	3,20	5 (12,2)	5 (12,2)	13 (31,7)	13 (31,7)	5 (12,2)
22	Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.	2,68	10 (24,4)	9 (22)	11 (26,8)	6 (14,6)	5 (12,2)
23	Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz olarak bağlanıp derslerimi tekrarlı olarak izleyebiliyorum.	2,73	11 (26,8)	10 (24,4)	6 (14,6)	7 (17,1)	7 (17,1)
24	Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapısı yeterlidir.	2,56	12 (29,3)	10 (24,4)	8 (19,5)	6 (14,6)	5 (12,2)
25	Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemini destekleyici bir unsur olduğunu düşünüyorum	2,85	11 (26,8)	8 (19,5)	6 (14,6)	8 (19,5)	8 (19,5)

n (%), ankete katılan öğrenci sayısı (yüzdesi)

Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin Akademik Danışman Memnuniyeti alt boyutuna verdikleri yanıtlar incelendiğinde, danışmanların öğrencilerle iletişim kurma konusundaki erişilebilirliğinin genel olarak olumlu değerlendirildiği görülmektedir. Bu kapsamda, öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri madde “Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapar.” olmuştur

(ortalama = 4,00). Bu bulgu, öğrencilerin danışmanlarından akademik gereklilikler konusunda yeterli ve düzenli bilgi aldıklarını göstermektedir. Buna karşılık, en düşük memnuniyet düzeyinin “Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.” ifadesine yönelik olduğu belirlenmiştir (ortalama = 3,59). Bu durum, danışmanların öğrencilerin akademik gelişim süreçlerini daha yakından izleme ve destekleme konusunda geliştirilmesi gerektiğine işaret etmektedir. İlgili alt boyuta yönelik betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.4.2’de sunulmaktadır.

Tablo 3.4.2. Akademik Danışman Memnuniyetine Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Danışmanım görüşme gün ve saatlerini duyurmaktadır.	3,8 8	3 (7,3)	3 (7,3)	9 (22)	7 (17,1)	19 (46,3)
2.	Duyurulan danışmanlık saatlerinde danışmanımla düzenli olarak görüşebiliyorum.	3,9 3	2 (4,9)	2 (4,9)	10 (24,4)	10 (24,4)	17 (41,5)
3.	Danışmanıma kayıt döneminde her zaman ulaşılabilirim.	3,9 5	2 (4,9)	1 (2,4)	12 (29,3)	8 (19,5)	18 (43,9)
4.	Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapar.	4,0 0	1 (2,4)	3 (7,3)	10 (24,4)	8 (19,5)	19 (46,3)
5.	Danışmanım akademik gelişimim için öneriler vermektedir.	3,7 8	3 (7,3)	3 (7,3)	10 (24,4)	9 (22)	16 (39)
6.	Danışmanım kariyer gelişimim için tavsiyelerde bulunmaktadır.	3,7 3	2 (4,9)	4 (9,8)	10 (24,4)	12 (29,3)	13 (31,7)
7.	Danışmanım mesleğimdeki kariyer olanakları hakkında bilgi vermektedir.	3,7 6	2 (4,9)	5 (12,2)	9 (22)	10 (24,4)	15 (36,6)
8.	Danışmanım benim akademik durumumla ilgili bilgi sahibidir.	3,5 9	3 (7,3)	6 (14,6)	11 (26,8)	6 (14,6)	15 (36,6)
9.	Danışmanım bana yeterli zamanı ayırmaktadır.	3,6 6	2 (4,9)	5 (12,2)	13 (31,7)	6 (14,6)	15 (36,6)
10.	Danışmanım seçmeli derslerle yeterli bilgi ve destek sağlamaktadır.	3,6 6	3 (7,3)	8 (19,5)	7 (17,1)	5 (12,2)	18 (43,9)
11.	Danışmanım karşılaştığım sorunların çözümü için çaba sarf etmektedir.	3,7 6	3 (7,3)	4 (9,8)	12 (29,3)	3 (7,3)	19 (46,3)
12.	İhtiyaç duyduğumda danışmanımın sorunumu önemseyeceğini düşünüyorum.	3,8 8	2 (4,9)	5 (12,2)	8 (19,5)	7 (17,1)	19 (46,3)

2025 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

13.	Danışmanımı diğer arkadaşlarıma tavsiye edebilirim.	3,8 3	4 (9,8)	1 (2,4)	11 (26,8)	7 (17,1)	18 (43,9)
14.	Danışmanlık uygulamasından genel olarak memnunum.	3,8 5	3 (7,3)	2 (4,9)	11 (26,8)	7 (17,1)	18 (43,9)

n (%), ankete katılan öğrenci sayısı (yüzdesi)

Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerine yönelik Akademik Birim Değerlendirme alt boyutuna ilişkin bulgular, akademik kadronun nitelikleri ve yapısal yeterlilikler hakkında öğrencilerin algılarını yansıtmaktadır. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini ifade ettikleri madde “Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.” ifadesi olmuştur (ortalama = 3,88). Bu durum, öğrencilerin danışmanlarına erişimde büyük kolaylık sağlandığını ve bu erişilebilirliğin akademik danışmanlık sürecine olan güven ve memnuniyeti artırdığını göstermektedir. Buna karşın, en düşük memnuniyet düzeyinin “Dersliklerin Fiziksel Koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma, Bilişim Altyapısı, Temizlik) Yeterli düzeydedir.” ifadesinde gözlemlendiği belirlenmiştir (ortalama = 3,05). Bu bulgu, öğrencilerin dersliklerin fiziksel donanımı ve ortam şartları konusunda orta düzeyde memnuniyet duyduklarını, ancak bu alanlarda iyileştirme yapılmasının gerektiğine işaret etmektedir. Söz konusu alt boyuta ilişkin betimsel istatistiksel veriler Tablo 3.4.3’te sunulmaktadır.

Tablo 3.4 3. Akademik Birim Değerlendirmeye Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Hiç Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Tamamen Katılmıyorum (n, %)
1.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanı Sayısı Yeterlidir.	3,32	4 (9,8)	5 (12,2)	15 (36,6)	8 (19,5)	9 (22)
2.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzun Öğretim Elemanları Niteliklidir.	3,61	3 (7,3)	3 (7,3)	11 (26,8)	14 (34,1)	10 (24,4)
3.	Fakülte/Enstitü/MYO/Yüksekokulumuzdaki Öğretim Elemanlarına Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,46	6 (14,6)	1 (2,4)	10 (24,4)	16 (39)	8 (19,5)
4.	Danışmanıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	3,88	3 (7,3)	2 (4,9)	11 (26,8)	6 (14,6)	19 (46,3)
5.	Dersliklerin Fiziksel Koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma, Bilişim Altyapısı, Temizlik) Yeterli düzeydedir.	3,05	7 (17,1)	6 (14,6)	12 (29,3)	10 (24,4)	6 (14,6)

Tablo 4.2.1 Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğrencilerinin Üniversiteden Genel Memnuniyet Düzeyleri

Birim	2021 Yılı Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2022 Yılı Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2023 Yılı Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2024 Yılı Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi	2025 Yılı Haziran Dönemi Memnuniyet Düzeyi
Sağlık Bilimleri Fakültesi	%73	%74	%74	%71	%64